



MĚSTO
BRUNTÁL

Organizace: **Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda,
příspěvková organizace
Okružní 1779/16
792 01 Bruntál**

Zřizovatel: Město Bruntál

IČ: 712 94 970

DIČ: CZ71294970

Zapsána: v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5157

č. účtu: 107-5832710227/0100, Komerční banka, a.s.

zastoupena: Bc. Jarmilou Šiblovou, ředitelkou

kontakty: tel. 555 530 827
e-mail: siblova@centrum-pohoda.cz
webové stránky: www.centrum-pohoda.cz
ID datové schránky: 8ma3qbj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



E-Qalin®



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Základní informace o organizaci	1
I. Obsah	3
II. Úvodní slovo ředitelky	5
1. Hlavní účel organizace	6
2. Popis zařízení	8
3. Charakteristika poskytovaných služeb	9
4. Uživatelé služeb	13
5. Personál	14
6. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v r. 2021	18
7. Sociální podmínky uživatelů služeb.....	23
8. Zpráva o plnění investičního plánu za rok 2021.....	32
9. Ekonomické údaje – celkem za organizaci	35
10. Poděkování sponzorům, Městu Bruntál a Moravskoslezskému kraji.....	40
III. Domovy pro seniory	
1. Poslání	42
2. Charakteristika poskytované služby	42
3. Uživatelé služby	42
4. Personál	44
IV. Domovy pro osoby se zdravotním postižením	
1. Poslání	45
2. Charakteristika poskytované služby	46
3. Uživatelé služby	46
4. Personál	47
V. Odlehčovací služby	
1. Poslání	48
2. Charakteristika poskytované služby	48
3. Uživatelé služby	49
4. Personál	50
VI. Pečovatelská služba	
1. Poslání	51
2. Charakteristika poskytované služby	51
3. Personál	52
VII. Denní stacionář	
1. Poslání	53
2. Charakteristika poskytované služby	54
3. Personál	54

Příloha - Ekonomické údaje za organizaci – tabulková část

Úvodní slovo ředitelky

Vážené dámy a pánové,

předkládám Výroční zprávu organizace Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda p.o. za rok 2021.

Prošli jsme rokem, který byl pro mnohé z nás osobně i profesně velmi náročný. Museli jsme se vypořádat s určitým omezením pro zaměstnance i uživatele sociálních služeb. Pracovali jsme ve vypjaté a ztížené situaci.

V průběhu roku probíhaly opakovaně kontroly KHS MSK územního pracoviště Bruntál zaměřené na dodržování hygienicko-epidemiologických opatření. Proběhla kontrola na hospodaření organizace za rok 2019. Dále proběhla Inspekce poskytování sociálních služeb, a to na službu Domov pro seniory. Slavnostně jsme převzali Certifikát Značky kvality od APSS ČR pro sociální službu Domov pro seniory udělenou na období 2020 – 2024.

Rok 2021 byl náročný i v oblasti financování. Na mimořádné odměny pro zaměstnance, na náklady týkající se testování a na náklady související s COVID_19 jsme získali dotaci z MPSV ČR. Dále pak nás finančně i materiálně podpořil zřizovatel, tj. Město Bruntál. Dotace a finanční výpomoc zřizovatele nám pomohly zvládnout provoz sociálních služeb, ale také adekvátně ohodnotit zaměstnance, kteří mnohdy nasazovali při práci své zdraví.

Organizace ukončila rok 2021 s vyrovnaným hospodářským výsledkem. V plánu investic se nám podařilo řešit pět větších investic, a to dovybavit stravovací provoz, provést výměnu průmyslové pračky v prádelně, vybudovat osvětlení parkoviště pro zaměstnance a řešit klimatizační jednotky do exponovaných prostorů centra.

Chtěla bych poděkovat zaměstnancům za jejich pracovní nasazení, profesionalitu a ochotu být právě tam, kde je nejvíce potřebovali uživatelé sociálních služeb.

Děkuji za spolupráci a podporu zřizovateli Městu Bruntál a Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje.

Poděkování patří ošetřujícím lékařům za péči, kterou věnovali našim uživatelům a zaměstnancům, rovněž dárcům za sponzorské dary, které poskytli.

Bc. Jarmila Šíbllová

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace

1. Hlavní účel organizace

Dle aktuálně platné zřizovací listiny je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Mimo hlavní činnost provozuje zařízení také doplňkovou činnost, a to na základě živnostenských oprávnění:

- 1) hostinská činnost
- 2) výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1-3 zákona č. 445/1991 Sb., živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů

Organizace poskytuje pět sociálních služeb:

- Domovy pro seniory
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Odlehčovací služby
- Pečovatelskou službu
- Denní stacionář.

Domovy pro seniory - datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 1930786.

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro seniory*, dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je umožnit prožití aktivního a důstojného stáří osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc jiné osoby k upevnění a zachování soběstačnosti a kvalitního života s ohledem na jejich individualitu.

Cíle služby:

- podporovat seniory v tom, aby zůstala co nejdéle zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat spokojenost seniorů, reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat seniory jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat seniorům při využívání běžných míst a veřejných služeb dostupných seniorům v přirozeném prostředí
- motivovat seniory a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením - datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 9611642.

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro osoby se zdravotním postižením*, dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytovat osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, kvalitní nepřetržitou 24hodinovou péči, pomáhat jim v rozvoji samostatnosti a vytvářet podmínky pro jejich spokojený a důstojný život.

Cíle služby:

- podporovat zdravotně postižené v tom, aby co nejdéle byla zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat spokojenost uživatelů a reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat uživatele jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat uživatelům při využívání běžných míst a veřejných služeb, dostupných zdravotně postiženým v přirozeném prostředí
- motivovat a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

Odlehčovací služby - datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 5643707.

Posláním pobytové sociální služby *odlehčovací služby*, dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytnutí potřebné pomoci lidem, kteří pečují o seniory nebo o osoby se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí. Dočasným převzetím péče o tyto osoby na 24 hodin denně umožnit rodinným příslušníkům nezbytný odpočinek nebo poskytnout čas k řešení osobních záležitostí (dovolená, hospitalizace, lázeňský pobyt apod.).

Cíle služby:

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat potřeby uživatelů a individuálně plánovat službu s cílem zachovat a rozvíjet jejich stávající schopnosti
- aktivizovat je dle možností a zájmů
- zajišťovat spokojenost s poskytovanými službami.

Pečovatelská služba – datum vydání registrace 29. 8. 2014 s platností od 1. 1. 2015, identifikátor 9278400.

Posláním terénní sociální služby *pečovatelská služba*, dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytování péče seniorům, zdravotně postiženým občanům, osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, chronického onemocnění či zdravotního postižení mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou péči jiné fyzické osoby; dále osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami ani za pomoci rodiny a jejichž situace vyžaduje péči jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- podpora běžného způsobu života
- vytvoření příležitosti uplatňovat svou vlastní vůli
- možnost jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby uživatel mohl být sám sebou a bylo mu umožněno prožít aktivní a důstojný život.

Denní stacionář - datum vydání registrace 14. 2. 2018 s platností od 1. 4. 2018, identifikátor 2012296.

Posláním ambulantní sociální služby *denní stacionář* je dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytnutí ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- umožnit osobám se zdravotním postižením a seniorům trávit volný čas mimo domov, ve společnosti lidí s obdobným omezením
- prodloužit setrvání uživatelů v jejich domácím prostředí
- poskytovat individuální péči dle potřeb, přání a tužby uživatelů
- poskytovat kvalitní a bezpečnou péči
- rozvíjet schopnosti a dovednosti uživatelů vedoucí k prodloužení jejich aktivního života.

2. Popis zařízení a sociálních služeb

Pobytové sociální služby

Budovy, ve kterých poskytuje pobytové sociální služby Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, se sídlem na Okružní 1779/16 v Bruntále, byly postaveny v roce 1992, zkolaudovány a uvedeny do provozu dne 1. 1. 1993.

Jde o panelový objekt složený ze tří budov (blok B1, B2, B3), který slouží pro ubytování a doprovodné služby pro ubytované uživatele sociálních služeb. Vlastníkem nemovitosti je Město Bruntál. Jde o bezbariérové zařízení.

Organizace poskytuje sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, dále poskytuje ošetrovatelskou péči a zajišťuje zdravotnickou péči.

Terénní Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní sociální služba, poskytovaná v přirozeném prostředí osob, tedy v jejich domácnostech, a ve dvou Domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS), a to na Okružní ulici č. 20 a na Zeyerově ulici č. 18 v Bruntále. Pečovatelská služba je určena občanům města Bruntál. V Domech s pečovatelskou službou je možno poskytovat sociální služby i občanům, kteří nemají trvalé bydliště v Bruntále, ale mají v Bruntále přímé příbuzné, kteří trvalý pobyt v Bruntále mají.

Ambulantní služba Denní stacionář

Provoz Denního stacionáře byl zahájen 1. 4. 2018. Je určen primárně občanům Bruntálu, ale v případě volné kapacity ho využívali i občané z přilehlých obcí.

Denní stacionář je umístěn v klidném prostředí města Bruntál, na ulici Smetanova, v budově bývalé mateřské školy. Poskytujeme zde sociální služby uživatelům se zdravotním postižením starším 18 let a seniorům, kteří potřebují péči v zařízení v průběhu dne a zároveň chtějí žít ve svém přirozeném prostředí s podporou rodiny. Uživatelé mají možnost trávit volný čas mimo domov ve společnosti lidí s obdobným omezením, a současně mají zajištěnou sociální péči.

3. Charakteristika poskytovaných služeb

Na základě rozhodnutí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí, má organizace registraci na pět sociálních služeb; tři pobytové, jednu terénní službu a jednu ambulantní službu.

Celková kapacita v pobytovém zařízení je 122 lůžek. Jedná se o 90 lůžek pro seniory, 30 lůžek pro osoby se zdravotním postižením a 2 lůžka pro odlehčovací služby.

Zařízení poskytuje své služby občanům podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Zajišťuje individuální podporu a péči občanům Moravskoslezského kraje, jejichž zdravotní stav odpovídá II., III. a IV. stupni závislosti na pomoci jiné fyzické osoby.

Uživatelům je zajištěna celodenní strava a bydlení, které zahrnuje pravidelný úklid, praní a žehlení prádla. Dále je zajištěna 24hodinová sociální služba a zdravotní péče.

Cílové skupiny uživatelů v pobytových službách:

- 90 osob starších 65 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc druhé osoby
- 30 osob starších 50 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc druhé osoby
- 2 osoby ve věku od 27 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, mentálního postižení, zdravotního postižení nebo kombinovaného postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.

Ubytovací část zařízení je rozdělena do tří podlaží; uživatelé jsou ubytováni v 86 pokojích.

První podlaží má kapacitu 30 lůžek. Jedná se o 18 pokojů, z nichž je 6 jednolůžkových a 12 dvoulůžkových. Zde je poskytována služba pro osoby se zdravotním postižením.

Druhé podlaží má kapacitu 46 lůžek. Jedná se o 34 pokojů, z nichž je 22 jednolůžkových a 12 dvoulůžkových. Zde je poskytována služba seniorům a odlehčovací služba.

Třetí podlaží má kapacitu 46 lůžek. Jedná se o 34 pokojů, z nichž je 22 jednolůžkových a 12 dvoulůžkových. Zde je poskytována služba seniorům.

Součástí každého podlaží je pracovní personál poskytující sociální služby. V přízemí hlavní budovy je pracovní zdravotnického personálu.

Sociální služba a ošetrovatelská péče v pobytových službách

Centrum zajišťuje uživatelům 24hodinovou sociální službu a ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich aktuálnímu zdravotnímu stavu, prostřednictvím pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků. Dále poskytuje zdravotní péči v době 6:00 – 22:00 hod. prostřednictvím všeobecných sester a od 22.00 hod. pomocí přivolané RZP.

Dle stupně zdravotního postižení a stupně závislosti na péči pomáhají uživatelům **pracovníci v sociálních službách** při:

- zvládnutí běžných denních úkonů v péči o vlastní osobu
- osobní hygieně nebo zajištění podmínek pro osobní hygienu

- podávání jídla
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- aktivizačních činnostech
- uplatňování práv a oprávněných zájmů
- zajišťování osobních záležitostí.

Sociální pracovníci mají významnou úlohu od okamžiku prvotního kontaktu se zájemcem o službu až po sociální poradenství příbuzným při úmrtí uživatele. Poskytují bezplatné základní sociální poradenství všem uživatelům, pověřeným osobám, žadatelům o službu, rodinným příslušníkům i opatrovníkům tak, aby byli informováni o možnostech řešení nepříznivé sociální situace uživatelů zařízení i žadatelů o službu. Sociální pracovníci poskytují základní sociální služby uvedené v § 48, § 49, § 44 zákona č. 108/2006 Sb. a § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Všeobecné sestry jsou způsobilé provádět ošetrovatelské úkony podle zákona č. 96/2004 Sb., (Zákon o nelékařských profesích). Jde převážně o aplikaci léčiv předepsaných lékařem, převazy ran, péče o katetry, péče o výživové sondy. Tato péče je poskytována denně od 6:00 do 22:00 hodin. V době 22:00 – 6:00 hod. je v případě potřeby zdravotní péče zajišťována prostřednictvím RZS.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná v přirozeném prostředí osob, tedy v jejich domácnostech, a ve dvou Domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS), a to na Okružní ulici č. 20 a na Zeyerově ulici č. 18 v Bruntále. Pečovatelská služba je určena občanům města Bruntál. V Domech s pečovatelskou službou je možno poskytovat sociální služby i občanům, kteří nemají trvalé bydliště v Bruntále, ale mají v Bruntále přímé příbuzné, kteří trvalý pobyt v Bruntále mají.

Provozní doba pečovatelské služby je 7 dnů v týdnu, přičemž od pondělí do pátku je to od 6 do 19 hodin a o víkendech od 9 do 13 hodin. Ve státní svátky se tyto služby neposkytují.

Pečovatelská služba zajišťuje, dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách základní činnosti a také služby nad rámec základních činností, tzv. fakultativní služby. Úhradu za poskytnuté služby stanovuje zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a konkrétní ceny jednotlivých úkonů jsou uvedeny v Ceníku základních činností a v Ceníku fakultativních služeb pečovatelské služby.

V průběhu roku byl největší zájem o tyto základní úkony: běžný úklid a údržba domácnosti, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při úkonech osobní hygieny, běžné nákupy a pochůzky a doprovod k lékaři. Pokud jde o fakultativní služby, nejvíce byly využívány tyto úkony: dohled nad užitím léků a dohled nad uživatelem. V roce 2021 bylo od uživatelů celkem vybráno 2.231.540 Kč, z toho 1.712.343 Kč za obědy (vč. dovozu), 466.127 Kč za základní úkony a 53.070 Kč za fakultativní služby. Ve srovnání s předešlým rokem bylo v r. 2021 odebráno o 612 obědů méně, úhrada za základní sociální služby je téměř totožná a u fakultativních služeb bylo vybráno o cca 20.000 Kč méně.

V roce 2021 poskytovalo péči uživatelům celkem 10 pracovníků - 2 pracovníci na pozici řidič/pečovatel, 6 pečovatelek, 1 sociální pracovník na pozici koordinátora PS a 1 pracovník na Dohodu o vykonané práci (výpomoc s rozvozem obědů).

V průběhu roku byla služba poskytnuta celkem 182 uživatelům; během roku bylo ukončeno 45 smluv, převážně z důvodů úmrtí uživatele nebo jeho nástupu do pobytové služby. Ke dni 31. 12. 2021 bylo evidováno 137 platných smluv. Za rok 2021 bylo uzavřeno 35 nových smluv.

Cílové skupiny uživatelů v terénní pečovatelské službě:

- osoby se zdravotním postižením, mladí dospělí 19 - 26 let, dospělí 27 - 64 let
- senioři, osoby starší 65 let.

Denní stacionář

Sociální služba Denní stacionář poskytuje, dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, základní činnosti sociální péče, např. poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně, aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti (aktivity, které uživatelé udržují nebo rozvíjejí schopnosti či dovednosti v jednotlivých oblastech, zejména v oblastech sebeobsluhy) a další.

Cílové skupiny uživatelů ambulantní sociální služby Denní stacionář:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- senioři.

Denní stacionář byl otevřen 1. 4. 2018. Je určen primárně občanům Bruntálu, ale pokud je volná kapacita, mohou stacionář navštěvovat i občané okolních obcí.

Denní stacionář je umístěn v klidném prostředí města Bruntál, na ulici Smetanova, v budově bývalé mateřské školy. Poskytovali jsme zde sociální služby uživatelům se zdravotním postižením starším 18 let a seniorům, kteří potřebují péči v zařízení v průběhu dne a zároveň chtějí žít ve svém přirozeném prostředí s podporou rodiny. Uživatelé mají možnost trávit volný čas mimo domov ve společnosti lidí s obdobným omezením a současně mají zajištěnou sociální péči. Okamžitá kapacita je 15 uživatelů/den.

Provoz stacionáře je od pondělí do pátku od 7 do 17 hodin. Celková délka pobytu ve stacionáři je zcela individuální podle přání uživatele, který si sám určí, zda bude stacionář navštěvovat každý den nebo jen některé vybrané dny a rovněž se sám rozhodne, zda bude ve stacionáři pobývat celodenně nebo jen některé hodiny dopoledne či odpoledne.

Přímou péči uživatelům stacionáře zajišťují 2 pracovnice v sociálních službách, z toho jedna z nich na pozici koordinátorky denního stacionáře. Další péči poskytují ostatní zaměstnanci – sociální pracovník, řidiči, pracovnice úklidu, aktivizační pracovnice apod.

Jsou zde poskytovány základní služby dle Zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, a to např. podávání stravy, pomoc při osobní hygieně, aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti (aktivity, které udržují nebo rozvíjejí uživatelovi schopnosti, či dovednosti v jednotlivých oblastech, zejména v oblastech sebeobsluhy) a další.

Denní stacionář je placená sociální služba, přičemž uživatelé si hradí stravu, dopravu (pokud nemají vlastní) a služby.

Stacionář je bezbariérový, za příznivého počasí mohou uživatelé využívat zahradu.

V r. 2021 se návštěvnost oproti roku 2020, který byl ovlivněn pandemií Covid-19, zvýšila. V 1. pololetí navštěvovalo stacionář pravidelně cca 5-8 uživatelů týdně a strávili ve stacionáři celkem 2.190 hodin. V druhém pololetí se návštěvnost ještě zvýšila, kdy stacionář pravidelně navštěvovalo průměrně 7-10 uživatelů týdně a ve stacionáři strávili celkem 3.048 hodin.

V roce 2021 bylo uzavřeno celkem 12 nových smluv a k 31.12.2021 bylo celkem 11 aktivních uživatelů.

V září došlo ke změně na pozici koordinátorky denního stacionáře. V 2. pololetí byla rozšířena nabídka aktivit pro uživatele (např. kuželkářská liga) a byla také rozšířena mezigenerační spolupráce. Denní stacionář spolupracoval především s Mateřskými školami Sladovnická a Smetanova (např. jablíčkobrání a následné společné pečení sladkých dobrot, návštěva MŠ spojená s ukázkou dravých ptáků, společné opékání s dětmi v zahradním areálu stacionáře, cvičení seniorů s dětmi a další). Uživatelé občas také podnikali výlety mimo objekt stacionáře (např. výlet do Karlovy Studánky, návštěva akce „Včera, dnes a zítra“, návštěva cukrárny ve městě apod.).

I v tomto roce jsme se snažili o propagaci služby na webových stránkách centra, na webových stránkách Města Bruntál a také prostřednictvím tiskových zpráv v regionálním tisku.

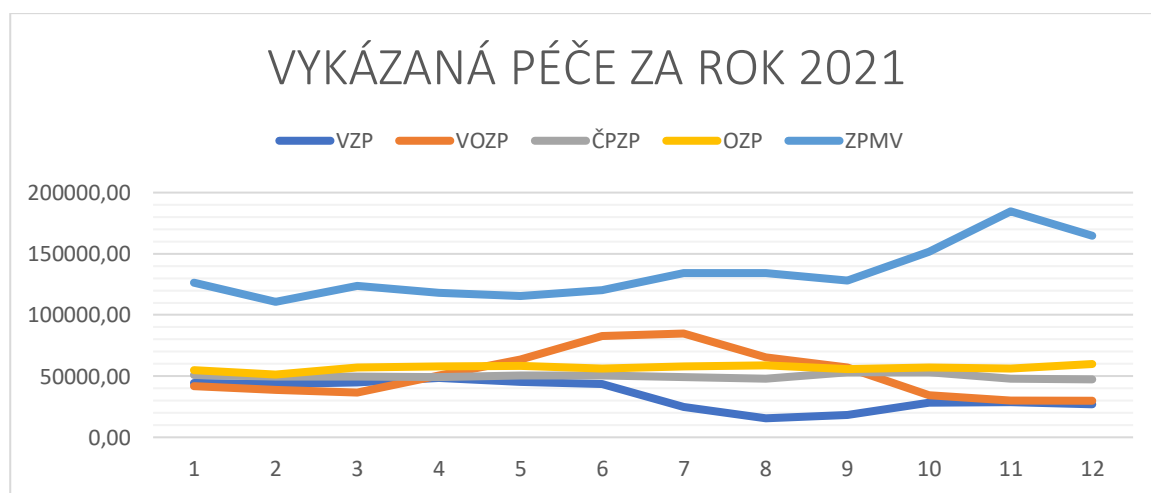
Vykazování zdravotní péče na pojišťovny a poskytování ošetrovatelské péče 2021

U 122 uživatelů pobytových služeb centra poskytuje zdravotní péči 10 sester bez odborného dohledu. Pro rok 2021 jsme měli uzavřeny smlouvy s 5-ti zdravotními pojišťovnami. Dodatky ke smlouvám byly uzavřeny s pojišťovnami VZP, ZPMV, ČPZP a OZP s hodnotou bodu 1,16 Kč, s pojišťovnou VOZP s hodnotou bodu 1,18 Kč.

Objem vykázané péče za poskytovanou ošetrovatelskou péči za rok 2021 byl 3 920 269,78 Kč. V odbornosti 903, „sestra v sociálních službách“ máme nasmlouváno a vykazujeme 13 výkonů s bodovým ohodnocením.

Nejčastěji lékařem indikované výkony zůstávají: odběry biologického materiálu, převazy ran, péče o permanentní katétr, podávání léků, podávání výživy do PEG, aplikace léčebné terapie; v roce 2021 také ve vyšší míře aplikace rehydratačních infúzí.

Největší objem péče je dlouhodobě vykazován u uživatelů ve třetím a čtvrtém stupni příspěvku na péči, a to s ohledem na zdravotní stav a častou polymorbiditu. Ve čtvrtém stupni příspěvku na péči došlo v druhé polovině roku ke snížení objemu vykazované péče pro úmrtí dvou uživatelů s vysokými nároky na ošetrovatelskou péči (podávání léků, podávání stravy do PEG, převaz ran).



4. Uživatelé služeb

4.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – celkem

V roce 2021 byla schválena zřizovatelem kapacita 122 lůžek.

4.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Na konci sledovaného období bylo v našem zařízení umístěno celkem 122 osob.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
4.2.1 POHLAVÍ		100	22	122	27	7
4.2.2 VĚK	rozpětí	57-98	53-91	53-98	70-97	53-89
	průměr	84	72,5	82,3	84	76
4.2.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	1	1	2	0	0
	I lehká závislost	6	1	7	4	1
	II středně těžká závislost	27	5	32	5	4
	III těžká závislost	30	6	36	7	2
	IV úplná závislost	36	9	45	6	0
4.2.4 MOBILITA	bez omezení pohybu	11	4	15	0	0
	s částečným omezením	50	11	61	11	7
	s úplným omezením pohybu	39	7	46	2	0

4.3 obloženost v roce 2021 byla 98%

4.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021 byl 91 osob, z toho:

- 37 mužů
- 54 žen

4.5 počet nových uživatelů za rok 2021 byl 46 osob, z toho:

- 12 mužů
- 34 žen

4.6 počet ukončených pobytů ke dni 31. 12. 2021 byl 38 osob, z toho:

- 28 uživatelů zemřelo
- 4 uživatelé odešli domů
- 6 uživatelů změnilo sociální službu

4.7 průměrná čekací doba zájemců o službu

Průměrná čekací doba zájemců o službu se pohybovala v rozmezí 1 – 1,5 roku u žen a 1,5 - 2 roky u mužů. Ve výjimečných případech byly tyto čekací doby i delší.

Vzhledem k tomu, že máme různé typy pokojů, musíme vždy před vlastním přijetím posoudit vhodnost ubytování pro žadatele. Posuzujeme, zda je dostatečný prostor kolem lůžka u plně imobilního uživatele; u dvoulůžkových pokojů je nutné brát na zřetel pohlaví žadatele.

5. Personál – celkem

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci	THP		ostatní		
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	7,75	6,92	-	-	0,75	0,67	1	0,89	2	1,79	3	2,68	1	0,90
vyšší odborné	2,26	2,02	-	-	1	0,89	0,26	0,23	1	0,89	0	0	0	0
úplné střední	42,17	37,68	-	-	26,9	24,03	10,77	9,62	0	0	3,5	3,13	1	0,90
vyučen	49,25	44,00	-	-	27,75	24,79	0	0	0	0	0	0	21,5	19,21
základní	10,5	9,38	-	-	5	4,47	0	0	0	0	0	0	5,5	4,91
celkem	111,93	100	-	-	61,4	54,85	12,03	10,74	3	2,68	6,5	5,81	29	25,92

Pozn.:

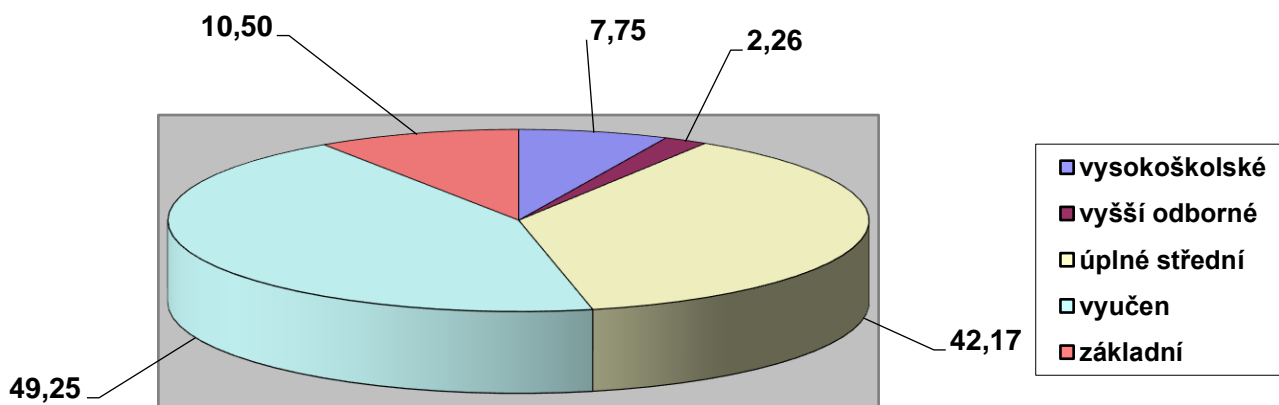
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2021

Celkový počet pracovníků (úvazků) = 100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % = 100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

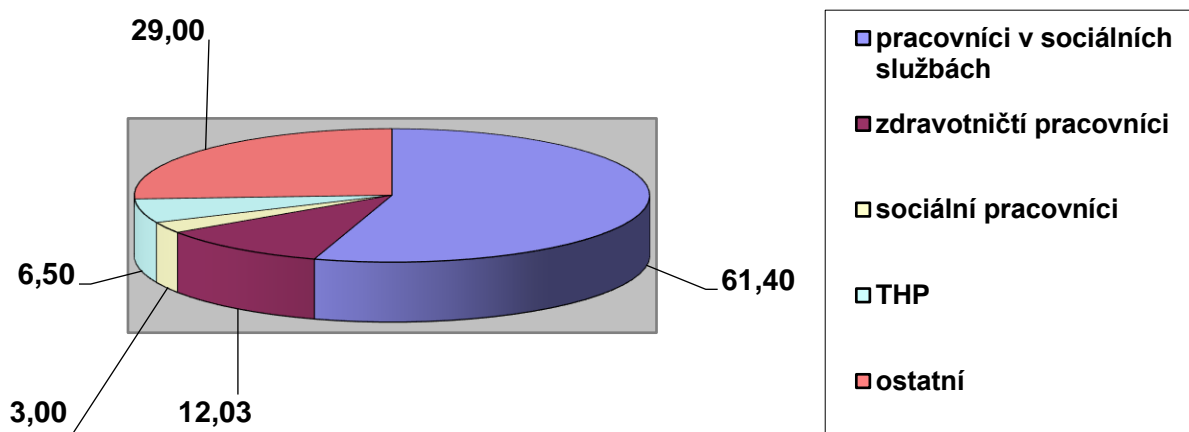
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradleny, kuchaři...

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



Evidenční počet zaměstnanců	k 31. 12. 2021	115,00 zaměstnanců
Průměrný evidenční počet zaměstnanců	za rok 2021	115,92 zaměstnance
Přepočtený evidenční počet zaměstnanců	k 31. 12. 2021	111,93 zaměstnance
Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců	za rok 2021	113,34 zaměstnance

Fluktuace zaměstnanců za období 2018 – 2021 (srovnání)

Rok	2018	2019	2020	2021
počet odchodů	22	20	15	17
průměrný evidenční počet zaměstnanců	111,95	114,22	113,63	115,92
% fluktuace	19,65	17,51	13,20	14,66

Ukončené pracovní poměry v roce 2021:

- ukončení pracovního poměru dohodou	5
- odchod do předčasného starobního důchodu	1
- výpověď daná zaměstnancem	1
- ukončení pracovního poměru ve zkušební lhůtě	5
- ukončení pracovního poměru uplynutím sjednané doby	4
- výpověď daná zaměstnavatelem – nadbytečnost	0
- výpověď daná zaměstnavatelem – zdravotní nezpůsobilost	1

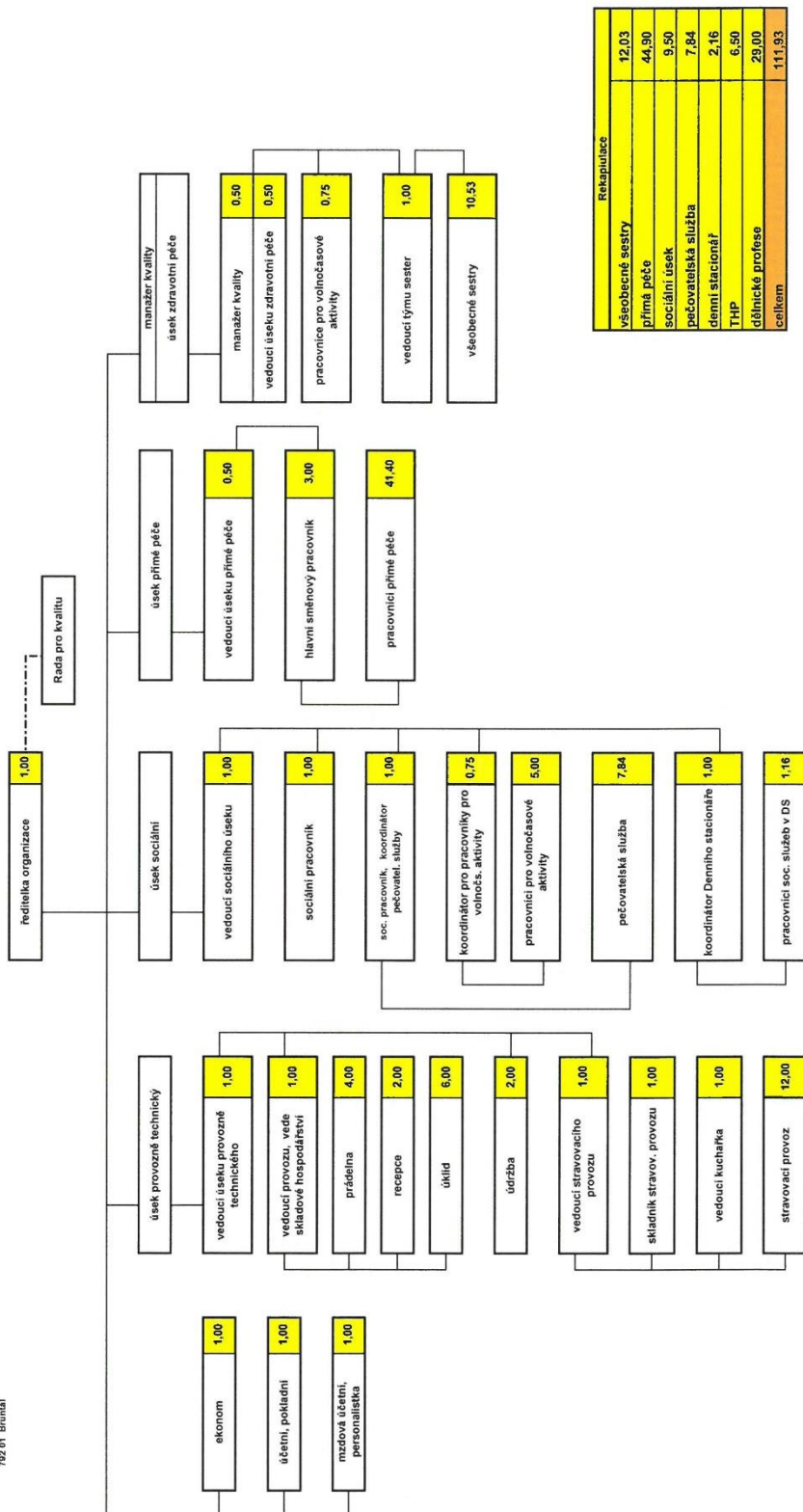
Pracovní neschopnost

V roce 2021 nebylo odpracováno celkem 2313 pracovních dnů, tj. 8,67 % pracovní neschopnosti. Oproti roku 2020 došlo k nepatrnému poklesu pracovní neschopnosti o 0,39 %.

Přehled pracovní neschopnosti na jednotlivých úsecích:

➤ úsek přímé péče	11,66 %
➤ sociální úsek	0,00 %
➤ úsek zdravotní péče	8,32 %
➤ stravovací provoz	3,96 %
➤ recepce	7,99 %
➤ prádelna	1,11 %
➤ úklid	9,51 %
➤ údržba	3,05 %
➤ THP	0,51 %

Organizační schéma k 31.12.2021



6. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

Rada pro kvalitu je poradním orgánem ředitelky a funguje v zařízení již 15-tý rok. Rada pro kvalitu se řídí programem KZK (kontinuálního zvyšování kvality péče). Jsme si vědomi toho, že velký vliv na hodnocení kvality má úroveň znalostí zaměstnanců. Plánované vzdělávací akce byly cíleně zaměřeny na rozvoj vzdělávání sociální a ošetrovatelské péče o uživatele sociálních služeb.

V Radě pro kvalitu pracuje stabilně 5 členů v řídicí skupině a 7 koordinátorů kvality z jednotlivých pracovních týmů. V roce 2021 byly plánovány a realizovány kvartálně setkávání manažerů a členů.

Společně byl stanoven plán projektů, který byl rozdělen do 12-ti oblastí, které byly postupně naplňovány.

Hodnocení projektů stanovených na rok 2021

1. Pokračování v auditní činnosti na pracovištích a začlenit nově provozní úsek a pečovatelskou službu

Úkol byl splněn, auditní tým v pečovatelské službě byl zaměřen na znalosti standardů kvality, nebylo nutno ukládat nápravných opatření. Ve stravovacím provozu byl audit zaměřen na dodržování HACCP a na dodržování organizačního řádu, na popsání postupy. Zde bylo stanoveno několik nápravných opatření, která byla do 14 dnů odstraněna.

2. Prezentace Centra sociálních služeb na veřejnosti

Byly zveřejňovány pravidelné tiskové zprávy v regionálním tisku, dále zprávy na webu centra a Města Bruntál; prezentace pořádaných akcí pro veřejnost.

3. Mezigenerační spolupráce s dětmi MŠ, žáky ZŠ a středních škol

probíhala velmi omezeně vzhledem k virovému onemocnění.

4. Spolupráce s dobrovolníky

V roce 2021 měli uzavřenou smlouvu o dobrovolnické činnosti celkem 4 dobrovolníci, přičemž jeden z dobrovolníků se aktivně dobrovolnické činnosti nevěnoval a jedna z dobrovolnic ze zdravotních důvodů ukončila dobrovolnickou činnost dříve, než s ní začala. Jedna dobrovolnice docházela do centra od ledna 2021 do května 2021 a za toto období odpracovala 66 hodin. Tato dobrovolnice k 1.6.2021 dobrovolnickou činnost z důvodu studia ukončila. Nová dobrovolnice začala do centra docházet v říjnu a odpracovala 2 dobrovolnické hodiny. Bohužel, v souvislosti se zákazem návštěv a zvýšeným hygienickým režimem od listopadu dobrovolnickou činnost přerušila.

5. Koncept bazální stimulace

V nástavbovém kurzu Bazální stimulace bylo proškolen 9 nových pracovníků. Celkem máme v základním kurzu Bazální stimulace proškolen 38 pracovníků a v nadstavbovém kurzu Bazální stimulace máme proškolen celkem 26 pracovníků.

Na potřebnou certifikaci jsou zpřísněny podmínky počtu proškolených pracovníků. Toto jsme nesplnili. V roce 2021 se podařilo zkvalitnit kompletní dokumentace pro zápis provedených výkonů všech prvků Bazální stimulace. Proběhl nákup polohovacích pomůcek.

V centru se provádí následující formy bazální stimulace (BS): pozice hnízdo, dotyková masáž, orální stimulace, zklidňující masáž, suchá koupel, obličej, aktivní masáž, optická stimulace, auditivní stimulace, stimulující dechová masáž, podpurná masáž svalů, terapeutická panenka.

Bazální stimulace byla aplikována každý den během probíhajících aktivit na daném úseku. V průměru se pracovalo cca s 30 - 42 uživateli denně.

6. Koncept paliativní péče 2021

V paliativní péče jsme měli v průběhu roku 2021 celkem 20 uživatelů.

Doprovázení proběhlo za přítomnosti rodiny, pastoračního pracovníka, pracovníka pro paliativní péči.

Proběhla konzultace našeho paliativního týmu se zkušeným pracovníkem z mobilního hospice v Opavě. Konzultační odpoledne se věnovalo otázkám odstranění bolesti, zvracení a neklidu u uživatele.

7. Pastorační péče 2021

Jak nám dovolila zdravotní situace uživatelů byly organizovány bohoslužby. Listopadová bohoslužba byla obětována za 27 uživatelů našeho zařízení, kteří zemřeli v tomto roce.

Bylo řešeno poslední pomazání, svaté přijímání, kněz navštěvoval pravidelně i několik uživatelů na pokojích. Pastorace probíhala pravidelnou formou u 35 uživatelů, z toho 7 jich bylo v paliativní péči.

8. Koncept nutriční péče 2021

V roce 2021 proběhlo celkem 6 setkání s odbornou pracovnící pro výživu. Přímo u lůžka uživatelé byl konzultován stav výživy u 46 uživatelů (43 pro riziko podvýživy a 3 pro nadváhu). V nutriční ambulanci Nemocnice Krnov bylo sledováno pravidelně 12 uživatelů v podvýživě a 5 uživatelů s PEG.

U uživatelů s podvýživou byly podávány nutriční koktejly 2x týdně a nutridrinky 1 - 2x denně.

9. Koncept vlhkého hojení ran

Pracujeme podle jednotného pracovního postupu konceptu hojení ran. Ošetření a léčba je nastavena ve spolupráci s ošetřujícím lékařem daného uživatele. Rány se průběžně hodnotí a jsou dokumentovány v programu Cygnus. V roce 2021 bylo metodou vlhkého hojení ošetřeno 14 uživatelů. Celkem 10 uživatelů se podařilo vyhojit, čtyři uživatelé zemřeli. Do problematiky byla zapracována další všeobecná sestra.

Vzdělávání pracovníků v roce 2021

Vzdělávání pracovníků jsme v roce 2021 zacílili na naplňování bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb uživatele.

Velký prostor byl věnován rozvoji komunikačních dovedností pracovníků s uživatelem a rodinami. Semináře byly zaměřené na rozvoj emoční inteligence na tzv. měkké dovednosti (rozvoj sebe sama, jak zachovat v krizi klid, odolnost v nepříznivých okolnostech, při rozhodování, naučit se vyslechnout a umět přijmout cizí názor).

Zaměstnanci si osvojili nové teoretické i praktické dovednosti v poskytování přednemocniční první pomoci.

Pro kvalitnější poskytnutí péče uživatelům v paliativní péči a při poskytnutí první pomoci na základě indikace lékaře využívají sestry nově zakoupený oxygenátor.

Abychom pochopili fyzický i psychický stav seniora, zúčastnili se někteří pracovníci již druhého běhu semináře „Problémy stárnutí a práce se stárnoucími uživateli“. Použili prakticky gerontooblek a dostali se virtuálně do kůže seniora s jeho fyzickými i psychickými handicapami. V oblasti individuálního plánování získali poznatky k práci s riziky uživatele, k přehodnocení jeho aktuálních schopností a práci s přiměřeným rizikem.

Na základě získaných podnětů ze vzdělávání byl následně aktualizován „Postup při sledování výživy a hydratace uživatelů“ a doplněn o práci s uživatelem s dysfágií (poruchou polykání). Pracovníci si prakticky vyzkoušeli, jak podávat stravu uživateli s tímto postižením, jaké zásady dodržovat.

Deset pracovníků dokončilo nastavbový kurz Bazální stimulace, jejíž snahou je umožnit i lidem s těžkým kombinovaným postižením samostatný život, byť ve velmi omezené podobě.

V oblasti fyzické aktivity byly dokoupeny polohovací pomůcky do lůžka pro uživatele s kontrakturami, plegií či parézou. Po kurzech k polohování byl aktualizován pracovní postup k „Polohování uživatele“.

Realizováno bylo celkem 11 seminářů, 4 x jsme využili vzdělávání formou webinářů.

Značka kvality

Značka kvality byla udělena sociální službě Domov pro seniory dne 23.7.2021 formou závěrečné zprávy. Obdrželi jsme 5 *****, získali jsme 918 z 1020 bodů.

Dne 7.10.2021 na slavnostním večeru, který se konal v Táboře, zástupci Centra převzali certifikát „Značky kvality“. Ten je udělen na dobu 4 let.



Značka kvality, kterou uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Od roku 2013 je součástí vládního Programu Česká kvalita sdružující seriózní a ověřené značky kvality na českém trhu.



CERTIFIKÁT ZNAČKY KVALITY

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY POHODA, p. o.
DOMOV PRO SENIORY



říjen 2020 – říjen 2024


Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.


HARTMANN-RICO a.s.



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



CESKÁ
KVALITA



O krok dál
pro zdraví

7. Sociální podmínky uživatelů služeb

Zjišťování spokojenosti s poskytovanými službami

Pravidelně zjišťujeme spokojenost uživatelů s poskytovanými službami a k tomuto účelu organizace využívá dotazníkového šetření a Focus Groups, neboli formu řízené diskuse s náhodně vybranými uživateli. V roce 2021 se schůzky Focus Groups nekonaly, protože během tohoto roku byl zpřísněný hygienický režim, kdy vzhledem k onemocnění Covid-19 bylo doporučeno, aby se uživatelé z jednotlivých pater nesrocovali ve větších skupinkách a pokud možno nepřecházeli mezi jednotlivými patry.

1. Dotazníkovým průzkumem bylo za rok 2021 vyhodnoceno celkem 39 dotazníků. Z celkového počtu bylo 25 dotazníků od uživatelů služeb, 9 dotazníků od externích spolupracovníků a 5 dotazníků od návštěvníků centra. Nízký počet dotazníků od návštěvníků byl způsoben tím, že během roku byl částečně zákaz návštěv a po většinu roku byly návštěvy limitované a omezené v souvislosti s Covid-19. Rovněž nebyl umožněn do zařízení přístup externím pracovníkům (praktikanti, dobrovolníci apod.)

Tři kategorie respondentů se měly možnost v rámci dotazníkového průzkumu vyjádřit k různým oblastem poskytování služby – např. k čistotě a pořádku v zařízení, k chování personálu, ke kvalitě stravy, k nabídce volnočasových aktivit, k informovanosti o dění v centru apod. Všechny odpovědi byly vyhodnoceny písemně i graficky zpracovány. Vyhodnoceny byly také všechny podněty a připomínky.

Dotazníky pro uživatele – v tomto šetření nebyly zaznamenány žádné výtky či připomínky. Téměř ve všech oblastech psali uživatelé spokojeni a nemají žádné výhrady; pouze u otázky, zda mají uživatelé dostatek možností jak trávit volný čas, jeden uživatel uvedl, že si přál více akcí. Tato připomínka je pochopitelná, jelikož v souvislosti s Covid-19 aktivity stále ještě nebyly obnoveny v původním rozsahu jako dříve.

Dotazníky pro externí spolupracovníky – jednalo se především o praktikanty, kteří docházeli během roku do centra. V dotazníku se mohli vyjádřit, zda pro ně praxe v centru měla nějaký přínos, hodnotili chování personálu, prostředí centra a mohli napsat své podněty a připomínky. U těchto dotazníků nebyly zaznamenány žádné výhrady či připomínky.

Dotazníky pro návštěvníky centra – jde o všechny, kteří navštěvují uživatele centra (rodinní příslušníci, přátelé, známí apod.). Jak už bylo uvedeno výše, letos bylo vyhodnoceno málo dotazníků díky omezeným návštěvám v zařízení během celého roku v souvislosti s Covid-19. Návštěvníci se mohli vyjádřit, jak vnímají přístup k uživatelům a k nim samotným, k prostředí centra a ze svého pohledu mohli zhodnotit kvalitu poskytované péče a napsat své poznatky, podněty či připomínky. U všech otázek se návštěvníci vyjadřovali kladně, neměli žádné výhrady, pouze jeden návštěvník uvedl, že by mohlo být více volnočasových aktivit.

2. Stížnosti

V roce 2021 nebyla přijata žádná písemná stížnost.

3. Pochvaly

Během roku 2021 bylo přijato celkem 5 písemných pochval. Všechny pochvaly byly adresovány pracovníkům přímé péče.

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

Od 1. 1. 2021 do 31. 8. 2021 pracovalo na úseku aktivizačních pracovníc celkem 5 pracovníc, z toho 4 pracovníce na plný úvazek a 1 pracovníce, pracující na pozici koordinátorky, na zkrácený úvazek. K 1. 9. 2021 přešla jedna aktivizační pracovníce do ambulantní sociální služby denní stacionář a na úsek aktivizací byla přeřazena pracovníce z úseku přímé péče, která se věnovala převážně rukodělným aktivitám s uživateli a vypomáhala také při náročnějších pohybových aktivitách s uživateli. V polovině srpna nastoupila na dlouhodobou pracovní neschopnost jedna pracovníce, a abychom posílili tým, k 1. 12. 2021 byla přijata nová aktivizační pracovníce.

Rok 2021 byl v oblasti volnočasových aktivit opět ovlivněn pandemií Covid-19, kdy byly individuální aktivity velmi omezeny a hromadné akce v podstatě zrušeny úplně. Aktivizační pracovníce se během roku nevěnovaly jen aktivizacím, ale vypomáhaly pravidelně na úseku přímé péče (výpomoc při podávání jídla, dezinfekce prostorů, doprovody uživatelů na vyšetření apod.).

AKTIVITY V PRŮBĚHU ROKU 2021

Jak bylo uvedeno výše, v souvislosti s protiepidemickými opatřeními byly společné akce velmi omezeny a aktivizace uživatelů probíhala převážně individuálně na jejich pokojích.

Pokud to počasí umožnilo, hodně jsme během letních měsíců se seniory využívali zahradní areál centra, kde se uživatelé těšili ze sluníčka a nabírali tolik potřebnou sílu z pobytu v přírodě.

Mezi uživateli centra je velmi oblíbená zooterapie, čili terapie prostřednictvím zvířat. Dvakrát během letních měsíců navštívil naše zařízení Ing. Václav Frgál se svým canisterapeutickým psem Dastym.

Pravidelně 2x měsíčně probíhala felinoterapie, kterou kladně hodnotí hlavně uživatelé, kteří měli v domácím prostředí kočku a teď jim kontakt se zvířetem chybí. Aktivizační pracovníce, které felinoterapii zprostředkovávají, chodily s kocourem Čertíkem hlavně k ležícím uživatelům, kteří reagují na kocoura velmi pozitivně.

Kontakt se zvířaty přináší našim uživatelům psychické uvolnění, vede k regeneraci jejich sil a často u nich vyvolává kladné emoce.

Dvakrát se podařilo uskutečnit oblíbené posezení s harmonikáři z Břidličné panem Rost'ou Adámkem a jeho partnerkou paní Jaroslavou Vojáčkovou. Poprvé mělo zpívání úžasnou atmosféru, protože proběhlo v zahradním areálu centra. Všichni uživatelé si akci užili a byli velmi spokojeni. Druhé setkání se uskutečnilo v jídelně centra a všichni společně zpívali známé lidové písničky. Řada uživatelů měla radost i z toho, že zpěv doprovázeli hrou na jednoduché rytmické nástroje.

V květnu probíhala v centru soutěž „Šlapeme pro radost“ - zkušebně zatím na jednom z úseků. Jejím smyslem bylo udržet, příp. i zvýšit, pohybovou aktivitu uživatelů. Část devíti zapojených soutěžících (sedmi žen a dvou mužů) cvičila na šlapadlech na pokojích u svých lůžek a část na rotopedu na chodbě. Cílem nebylo dosáhnout jen co nejlepšího celkového času čtyřdenního šlapání, protože každý z uživatelů má individuální možnosti a schopnosti pohybu. Proto aktivizační pracovníce vymyslely hned několik kategorií, aby mohl být pozitivně hodnocen každý, kdo se do soutěže zapojil - jako „Nejzapálenější uživatel/ka“, „Nejvytrvalejší uživatel/ka“, „Nejtrpělivější uživatel/ka“ nebo v kategorii „Nejvyrovnanější posun výkonu“ atd.

V 1. polovině roku jsme spustili i tzv. kuželkářskou ligu. Do té se zapojilo celkem sedm

uživatelek, které během čtyř týdnů odházely celkem dvanáct soutěžních kol. Házelo se koulí na tzv. tiché kuželky, abychom při soutěžení na chodbě nerušili hlukem ostatní uživatele. Hra uživatelky docela pohltila a velmi si soutěžení užívaly. Na závěr soutěže obdržely všechny uživatelky diplom.

Dne 18. června 2021 byla pro uživatele centra připravena zahradní slavnost, což bylo pro ně velmi příjemné zpestření, jelikož kvůli pandemii Covid-19 podobné akce nebylo možno pořádat. Vzhledem k tomu, že ale nedošlo v sociálních službách k úplnému rozvolnění, proběhla tato akce v menším rozsahu. Byla určena pouze uživatelům pobytových sociálních služeb, bez ostatních návštěvníků. Již tradičně bylo pro všechny připraveno pohoštění a akce byla zpestřena vystoupením děvčat taneční školy Stonožky pod vedením Tamary Vlachynské a pro dobrou náladu zpívali a hráli členové hudebního spolku Tramíněk. K seniorům i zaměstnancům Centra pronesl zdravici starosta Bruntálu Ing. Petr Rys, MBA a současně poděkoval jménem svým i jménem Rady města Bruntál za zvládnutí epidemiologické situace spojené s Covid-19.

Všichni si užili nejen krásného počasí v zahradním areálu, ale celkově měli radost, že se po dlouhé době mohli společně vidět, popovídat si a pobavit se.

ZMĚNA PROSTŘEDÍ

Vzhledem k opatřením v souvislosti s onemocněním Covid-19 byly pozastaveny výjezdy uživatelů mimo objekt centra. Pouze v 2. polovině roku se podařilo uskutečnit 1 výlet do Karlovy Studánky. Společně s uživateli a aktivizačními pracovníci se výletu zúčastnily také členky spolku Aktivní senioři, z.s., které byly nápomocné při převážení uživatelů na invalidních vozíčkách, za což jim patří náš dík.

WhatsApp – KONTAKT S RODINAMI UŽIVATELŮ

Především v 2. polovině roku 2021 byly opět omezeny (částečně i zrušeny) návštěvy u našich uživatelů. Abychom umožnili uživatelům kontakt s příbuznými, nabídli jsme jim zprostředkování hovoru tváří v tvář prostřednictvím aplikace WhatsApp. Během října zprostředkovaly aktivizační pracovníce videohovor více než 15 uživatelům.

JEŽÍŠKOVA VNOUČATA

Centrum se v roce 2021 opět zúčastnilo projektu Ježíškova vnučata. Celkem bylo do e-systému projektu zadáno 23 přání, z toho 21 individuálních a 2 přání pro skupinové aktivity s uživateli. Všechna zaregistrovaná přání byla dárci velmi rychle rezervována a poté postupně splněna, přičemž poslední dárek byl do našeho centra osobně dodán 22. 12. odpoledne. Souhrnně bylo od dárců doručeno celkem 35 osobních dáreků pro celkem 21 uživatelů (někteří měli dárek jeden – zadaný v systému na jejich přání, jiní více drobnějších – dárci často k základnímu dárku posílali doprovodné dárečky nejčastěji z drogerie nebo různé dobrotky, plyšovou hračku, teplé ponožky, triko, kapesníčky apod.) a 2 společné dárky (soubor výtvarného materiálu pro Výtvarné tvoření a xylofon pro Hravé zpívání – ty byly dodány v polovině prosince a ve skupinách je naši senioři využijí po znovuoobnovení společných aktivit. Vzhledem ke komplikacím spojeným s další vlnou Covid-19 byly dárky od Ježíškových vnučat stejně jako v roce 2020 předány uživatelům individuálně na jejich pokojích. Společné předání dáreků ve společenském sále se v době nouzového stavu, bohužel, opět neuskutečnilo. Většinu obdarovaných seniorů při předávání všech balíčků od Ježíškových vnučat opět potěšila laskavost a pozornost dárců. Radost dávali najevo i při předčítání svých vánočních přání, které jim byly splněny. Velmi si vážíme laskavosti a dobroty všech dárců a touto cestou jim nesmírně děkujeme.

Prezentace centra

- webové stránky Centra www.centrum-pohoda.cz
- webové stránky Města Bruntál www.mubruntal.cz
- informační letáky centra zpracované zvlášť pro každou sociální službu
- zprávy o aktualitách a činnosti Centra v regionálním tisku Náš domov
- prezentace organizace v rámci komunitního plánování sociálních služeb města Bruntál (pracovní skupina Seniori a Osoby se zdravotním postižením)

Zpráva o „public relations“

Datum	Název zprávy	Médium
07.01.2021	Poděkování SPŠ a OA Bruntál.	www.centrum-pohoda.cz
07.01.2021	Poděkování zahradnickému centru STROMMY COMPANY s.r.o.	www.centrum-pohoda.cz
13.01.2021	Poděkování ZŠ Petrin.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
14.01.2021	Bruntálský rodák nezapomíná, pomáhá a my děkujeme.	www.centrum-pohoda.cz
22.01.2021	Informace ředitelky k očkování proti Covid-19 - 1. fáze.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
27.01.2021	Pomoc seniorům do Pohody přichází z mnoha stran.	Náš domov
29.01.2021	Návštěvy uživatelů od 1. 2. 2021.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
18.02.2021	Informace ředitelky k očkování proti Covid-19 - 2. fáze.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
19.02.2021	Složitou situaci se v Pohodě daří zvládat také díky dárcům a dobrovolníkům.	Bruntálský info
05.03.2021	Návštěvy uživatelů od 15.3.2021 - změna v provádění antigenních testů.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
19.03.2021	Návštěvy uživatelů od 20.3.2021.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
31.03.2021	Centrum nabízí občanům města i občanům přilehlých obcí volná místa v Denním stacionáři.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz Náš domov
14.05.2021	Návštěvy uživatelů - změna od 17.5.2021.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
24.05.2021	Návštěvy uživatelů - změna od 24.5.2021.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
27.5.2021	Zvýšení ceny stravy a ubytování od 1.8.2021.	www.centrum-pohoda.cz
01.06.2021	Omezení odpoledních návštěv 18.6.2021.	www.centrum-pohoda.cz

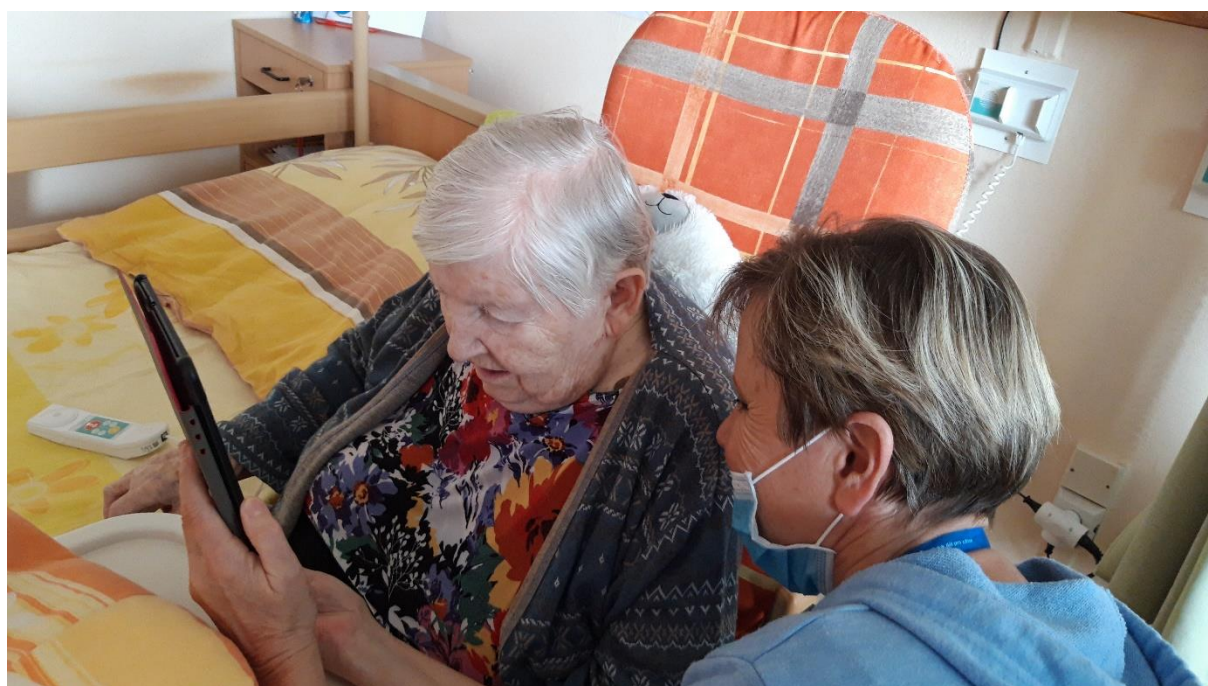
02.06.2021	Návštěvy uživatelů od 7.6.2021.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
08.06.2021	Návštěvy uživatelů od 8.6.2021.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
22.06.2021	Den seniorů 18.6.2021.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
21.06.2021	Centrum soc. služeb Pohoda mohlo po roce konečně slavit svátek seniorů na zahradě domova.	TV Polar
02.07.2021	Po delší době vychází nové číslo časopisu Pohodář.	www.centrum-pohoda.cz
7/2021	Pohodář (zpravodaj Centra Pohoda).	www.centrum-pohoda.cz (v tištěné verzi dostupné všem klientům a návštěvníkům Centra Pohoda).
09.07.2021	Návštěvy v Centru Pohoda od 9. 7. 2021.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
10.07.2021	Den seniorů v bruntálském Domově Pohoda.	TV Polar
28.07.2021	V Centru Pohoda oslavili po dlouhé době Den seniorů.	Náš domov
29.07.2021	Zaměstnanci centra pomáhají (finanční sbírka na S-Centrum Hodonín).	www.centrum-pohoda.cz
10.09.2021	Den otevřených dveří - Centrum Pohoda zve všechny.	www.mubruntal.cz www.centrum-pohoda.cz
20.09.2021	Návštěvy v Centru Pohoda od 20. 9. 2021.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
29.09.2021	Den otevřených dveří v denním stacionáři.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
04.10.2021	Od 4. 10. 2021 opět obnoveny návštěvy.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz
10/2021	Služby denního stacionáře oceňují nejen klienti, ale i jejich rodiny.	Bruntálský info
01.10.2021	Centrum Pohoda pořádá den otevřených dveří.	www.mubruntal.cz
01.10.2021	Centrum Pohoda pořádá den otevřených dveří.	www.mubruntal.cz
01.10.2021	Centrum Pohoda pořádá den otevřených dveří.	www.mubruntal.cz
15.10.2021	Služby denního stacionáře těší klienty a pomáhají rodinám.	www.mubruntal.cz
18.10.2021	Děti ze čtenářského klubu ZŠ Jesenická v Bruntále četli babičkám a dědečkům v domově pro seniory Pohoda.	TV Polar
27.10.2021	Služby denního stacionáře těší klienty a pomáhají rodinám.	Náš domov
01.11.2021	Změna v organizaci návštěv v Centru Pohoda od 1. 11. 2021.	www.mubruntal.cz
05.11.2021	Nové číslo časopisu Pohodář.	www.centrum-pohoda.cz
11/2021	Pohodář (zpravodaj Centra Pohoda).	www.centrum-pohoda.cz (v tištěné verzi dostupné všem klientům a návštěvníkům Centra Pohoda).

26.11.2021	Centrum zvyšuje ceny od 1. 2. 2022.	www.centrum-pohoda.cz
18.11.2021	Centrum dostalo ocenění za kvalitní služby.	Náš domov.
30.11.2021	Zákaz návštěv v Centru Pohoda od 1. 12. 2021.	www.mubruntal.cz www.centrum-pohoda.cz
08.12.2021	Návštěvy v Centru Pohoda od 13. 12. 2021 obnoveny.	www.mubruntal.cz www.centrum-pohoda.cz
13.12.2021	Poděkování MŠ Okružní.	www.centrum-pohoda.cz
16.12.2021	Poděkování členkám spolku Aktivní senioři, z. s.	www.centrum-pohoda.cz
16.12.2021	Poděkování paní Martě Tesařové.	www.centrum-pohoda.cz
21.12.2021	Školáci obdarovali seniory a zaspívali jim.	www.mubruntal.cz

Trénování paměti v rámci volnočasových aktivit - luštění křížovek



Videohovor s příbuznými prostřednictvím aplikace WhatsApp v době pandemie.



Oblíbená práce na mobilních zahrádkách



ZOO koutek



Malování uživatelů denního stacionáře



Relaxační odpoledne uživatelů denního stacionáře



8. Zpráva o plnění investičního plánu za rok 2021

Investice:

V průběhu roku jsme byli nuceni přehodnotit situaci, a místo plánované výměny osobního výtahu jsme pořídili nový konvektomat do stravovacího provozu a pračku do prádelny. Z důvodu potřeby jsme tyto investice upřednostnili před výměnou osobního výtahu.

1. Pořízení nového konvektomatu do stravovacího provozu

Tato investice byla řešena poptávkovým řízením, kdy jsme obdrželi tři nabídky. Jako nejvhodnější nabídka byla vyhodnocena nabídka společnosti Promos trading s.r.o.. Výsledná cena konvektomatu byla 346.195,- Kč bez DPH.

2. Pořízení průmyslové pračky do prádelny

V roce 2021 jsme byli z důvodu havárie nuceni pořídit novou průmyslovou pračku do prádelny Centra. Tato investice byla řešena poptávkovým řízením, kdy jsme obdrželi tři nabídky. Jako nejvhodnější nabídka byla vyhodnocena nabídka společnosti Alliance Laundry. Cena této pračky byla 359.000,- Kč bez DPH.

3. Osvětlení parkoviště v zahradě Centra

V roce 2021 jsme na základě upozornění zaměstnanců dobudovali osvětlení parkoviště. Cena této akce byla 94.600,- Kč s DPH včetně výkopových prací a nového rozvaděče.

4. Klimatizační jednotky do kanceláří THP

Další investicí bylo pořízení klimatizačních jednotek do kanceláří v budově B3. Celkem bylo pořízeno pět klimatizačních jednotek za 128.100,- Kč bez DPH včetně instalace.

5. Nová digestoř do mycího centra ve stravovacím provozu

V červnu letošního roku byla rovněž dokoupena digestoř do mycího centra ve stravovacím provozu. Cena této digestoře byla 49.000,- Kč bez DPH.

Průmyslová pračka



Konvektomat ve stravovacím provozu



Plánované investice k realizaci v letech 2022 - 2024

Oprava chodníků v zahradě Centra

V zahradě Centra jsou již zcela nevyhovující původní chodníky. Chodník je zvlněný, popraskaný a místy děravý. Pro naše uživatele je pohyb po něm velice obtížný. Z důvodu bezpečnosti našich uživatelů je tato investice naší prioritou pro rok 2022.

Mrazicí box ve stravovacím provozu

Mrazicí box je přes 25 let starý, za tu dobu byl již dvakrát měněn motor a vzhledem ke stáří už box netěsní a dochází k namrznání motoru a chladicí jednotky. Výměna je nutná, neboť při poruše nemáme jinou možnost, kde skladovat zmražené potraviny.

Bariatrické sprchovací lůžko

V současné době disponujeme dvěma koupacími lůžky, a jedno máme vypůjčené. Vzhledem ke skladbě uživatelů je zapotřebí zakoupit ještě jedno široké koupací lůžko pro obéznější uživatele.

Brána a zabezpečovací systém

Z důvodu bezpečnosti uživatelů plánujeme pořídit novou automatickou bránu se zabezpečovacím systémem u vjezdu na parkoviště v zahradě Centra. Současná brána je nevyhovující a uživatelé se mohou nekontrolovaně dostat mimo Centrum.

Světlíky ve stravovacím provozu

Jedná se o výměnu stávajících původních světlíků, které jsou již popraskané a netěsní. Dochází k průsaku dešťové vody a poškození budovy.

Výtah B2

Výtah je již za dobu jeho používání ve velmi špatném stavu; díky častým poruchám je velmi často mimo provoz. Pravidelné opravy tohoto výtahu jsou velmi nákladné a pouze dočasné. Jde opravdu o nezbytnou výměnu z pohledu zajištění poskytovaných služeb.

Suché stání v zahradě pro služební automobily

Na parkovišti v zahradě Centra plánujeme postavit suché stání pro dva služební automobily, které slouží pro pečovatelskou službu.

Elektrický varný kotel do stravovacího provozu

Ve stravovacím provozu máme tři elektrické kotle, které jsou v provozu od roku 1991 a dochází u nich k častým opravám. Postupně bychom chtěli tyto kotle vyměnit za nové.

Sušička prádelna

V prádelně disponujeme třemi sušičkami, jedna novější a dvě velmi staré. Jedna ze starších sušiček je před koncem své životnosti. Pro bezproblémové zajištění chodu prádelny je nutno pořídit sušičku novou.

Nová podlahová krytina na 1. oddělení

Podlaha je již značně poškozená a je zde mnoho nerovností. Je zde zvýšené riziko pádu a nebezpečí úrazu. Z důvodu bezpečnosti našich uživatelů považujeme za nutné tuto podlahovinu vyměnit.

9. Ekonomické údaje – celkem za organizaci

9.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2021(Kč)

	náklady (Kč)	výnosy (Kč)	výsledek hospodaření (Kč)
Hlavní činnost	77.398.461,90	77.156.167,76	-242.294,14
Doplňková činnost	3.331.853,99	3.574.148,13	242.294,14
Celkem	80.730.315,89	80.730.315,89	0

9.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2021	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

9.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2021 (v Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (v Kč)	výnosy (v Kč)	výsledek hospodaření (v Kč)
Domovy pro seniory	48.796.365,12	48.793.610,53	-2.754,59
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	19.122.327,15	19.120.175,54	-2.151,61
Odlehčovací služby	1.153.849,52	1.152.311,49	-1.538,03
Pečovatelská služba	6.755.855,33	6.613.999,20	-141.856,13
Denní stacionáře	1.570.064,78	1.476.071,00	-93.993,78
Celkem	77.398.461,90	77.156.167,76	-242.294,14

9.4 Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2021 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2021 (tis. Kč)
Domovy pro seniory	17.645
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	9.092
Odlehčovací služby	399
Pečovatelská služba	1.347
Denní stacionáře	490
Celkem	28.973

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV na úhradu nákladů na zakoupení antigenních testů v r. 2021 (Kč)
Domovy pro seniory	67.512,00
Odlehčovací služby	1.552,00
Celkem	69.064,00

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci příjmů v souvislosti s COVID_19 v r. 2021 (Kč)
Domovy pro seniory	572.165,00
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	265.976,00
Odlehčovací služby	202.900,00
Pečovatelská služba	96.555,00
Denní stacionáře	10.104,00
Celkem	1.147.700,00

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v soc. službách v souvislosti s COVID_19 v r. 2021 (Kč)
Domovy pro seniory	3.879.839,00
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1.509.505,00
Odlehčovací služby	103.749,00
Pečovatelská služba	673.737,00
Denní stacionáře	149.254,00
Celkem	6.316.084,00

9.5 Investiční akce v r. 2021 (Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (Kč)
Zapojení investičního fondu	Osvětlení parkovací plochy	94.600,00
Zapojení investičního fondu	Soubor klimatizačních jednotek	128.609,50
Zapojení investičního fondu	Konvektomat parní	344.584,95
Zapojení investičního fondu	Průmyslová pračka	359.000,00
Celkem		926.794,45

9.6 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2021	k 31. 12. 2021
investiční fond	4.866.905,35	3.827.513,83
FKSP	621.570,71	804.592,73
rezervní fond	55.875,48	64.024,61
fond odměn	0	0

9.7 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2021 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2021 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz - COVID_19	100.000,00
Účelový příspěvek - Domov pro seniory	2.010.000,00
Účelový příspěvek - Domovy pro osoby se ZP	700.000,00
Účelový příspěvek - Odlehčovací služba	200.000,00
Účelový příspěvek - Pečovatelská služba	2.000.000,00
Účelový příspěvek - Denní stacionář	400.000,00
Navýšení – předpokládaná ztráta hospodaření	1.800.000,00
Výsledek hospodaření za rok 2021 ve výši	0
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	26,46 %

9.8 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
	0	0
Celkem	0	0

9.9 Průměrné % nemocnosti za rok 2021 bylo 7,88 %.

9.10 Pohledávky a závazky neměla organizace po lhůtě splatnosti žádné.

Interní kontroly 2021

- ✓ Podávání stravy a nápojů, výživy uživatelů
- ✓ Dodržení protiepidemických opatření v prevenci onemocnění COVID-19, MRSA
- ✓ Na kvalitu poskytované ošetrovatelské péče v prevenci vzniku dekubitů, péče o dekubity
- ✓ Vedení ošetrovatelské, sociální a pečovatelské dokumentace
- ✓ Vedení individuálních plánů sociálních služeb
- ✓ na kvalitu poskytované hygienické péče
- ✓ Kontrola příjmových a výdajových dokladů v pečovatelské službě
- ✓ Dodržování kontroly práv uživatelů

Mimo interních kontrol probíhaly také plánované interní audity na všech pracovištích.

Externí kontroly 2021

- **KHS MSK Bruntál** – 05.05.2021 - Kontrola podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) (dále jen kontrolní řád), a podle § 88 zákona č. 25/2000 Sb., o ochraně zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů - bez závad.
- **Městský úřad Bruntál, Útvar interního auditu a kontroly** - Ve dnech 02.08. až 13.08.2021 proběhla Veřejnosprávní kontrola, kterou provedly pracovnice útvaru interního auditu a kontroly Města Bruntál. Jejím předmětem bylo hospodaření organizace za rok 2020. Bylo zjištěno pět nedostatků, které byly během roku odstraněny.
- **MPSV ČR** – 9.8.2021-11.8.2021 – proběhla základní inspekce poskytování sociálních služeb v souladu s ustanovením § 97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů v režimu ZSS, za použití zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, na službu Domovy pro seniory. Uloženo jedno nápravné opatření, které bylo v termínu odstraněno.
- **KHS MSK Bruntál** - 20.09.2021 – Nařízení protiepidemických opatření ve vzniklém ohnisku alimentárního onemocnění v Centru sociálních služeb pro seniory Pohoda, p.o., k předcházení vzniku a zamezení šíření infekčních onemocnění (průjmy).
- **KHS MSK Bruntál** - 21.09.2021 - Kontrola plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, v platném znění, popř. vyhlášce č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny

při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění. Dále také kontrola dodržování platných mimořádných protiepidemických opatření, a to: č.j. MZDR 14597/2021-3/MIN/KAN, č.j. MZDR 14599/2021-1/MIN/KAN, příloha usnesení vlády ze dne 30. července 2021 č. 705 – bez závad.

10. Poděkování sponzorům, Městu Bruntál a Moravskoslezskému kraji,

MPSV ČR, MZ ČR

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, p.o. obdrželo v průběhu roku 2021 věcné a finanční dary určené pro vybavení centra a pro přípravu kulturních a zájmových akcí pro uživatele. Všem sponzorům vyjadřujeme upřímné poděkování.

Zvláště děkujeme Městu Bruntál za finanční podporu:

- Účelový příspěvek – Domov pro seniory ve výši 3.395.000,- Kč
- Účelový příspěvek – Domovy pro osoby se ZP ve výši 700.000,- Kč
- Účelový příspěvek – Odlehčovací služba ve výši 200.000,- Kč
- Účelový příspěvek - Pečovatelská služba ve výši 2.153.000,- Kč
- Účelový příspěvek – Denní stacionář ve výši 652.000,- Kč
- Účelový příspěvek – Den seniorů ve výši 10.000,- Kč

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutou dotaci z kapitoly 313 MPSV státního rozpočtu na rok 2021:

- Domovy pro seniory ve výši 17.645.000,- Kč
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením ve výši 9.092.000,- Kč
- Odlehčovací služby ve výši 399.000,- Kč
- Pečovatelská služba ve výši 1.347.000,- Kč
- Denní stacionáře ve výši 490.000,- Kč

Děkujeme MPSV ČR za poskytnuté dotace na náklady související s COVID_19

- Domovy pro seniory ve výši 572.165,- Kč
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením ve výši 265.976,- Kč
- Odlehčovací služby ve výši 202.900,- Kč
- Pečovatelská služba ve výši 96.555,- Kč
- Denní stacionáře ve výši 10.104,- Kč

Děkujeme MPSV ČR za poskytnutou dotaci na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v souvislosti s epidemií COVID_19

- Domovy pro seniory ve výši 3.879.839,- Kč
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením ve výši 1.509.505,- Kč
- Odlehčovací služby ve výši 103.749,- Kč
- Pečovatelská služba ve výši 673.737,- Kč
- Denní stacionáře ve výši 149.254,- Kč

Děkujeme MZ ČR za poskytnutou dotaci na úhradu nákladů na zakoupení antigenních testů

- Domovy pro seniory ve výši 67.512,- Kč
- Odlehčovací služby ve výši 1.552,- Kč

Poděkování dárcům v roce 2021:

Bartošáková Emilie, Bruntál
Bergmann Sára Ráchel, Brumovice
Jurajdová Hana MUDr., Bruntál
Komárek Petr, Bruntál
Kopřivíková Jana MUDr., Bruntál
Mareš Zdeněk, Bruntál
Nevima Robert, Praha 8
Poštulková Kateřina MUDr., Bruntál
Štreitová Miroslava Ing., Bruntál

Ve výše uvedeném seznamu, jsou uvedeni pouze dárci, kteří souhlasili se zveřejněním.



Děkujeme

I. DOMOVY PRO SENIORY

Datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 1930786.

1. Poslání

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro seniory*, dle § 49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, je umožnit prožití aktivního a důstojného stáří osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou 24 hodinovou pomoc jiné osoby k upevnění a zachování soběstačnosti a kvalitního života s ohledem na jejich individualitu.

Cíle služby:

- podporovat seniory v tom, aby zůstala co nejdéle zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat spokojenost seniorů, reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat seniory jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat seniorům při využívání běžných míst a veřejných služeb dostupných seniorům v přirozeném prostředí
- motivovat seniory a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

2. Charakteristika poskytované služby

Cílové skupiny uživatelů - 90 osob starších 65 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24 hodinovou pomoc druhé osoby.

3. Uživatelé služby:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – celkem

V roce 2021 byla zřizovatelem schválena kapacita 90 lůžek.

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Na konci sledovaného období bylo v našem zařízení umístěno celkem 90 osob.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.2.1 POHLAVÍ		77	13	90	19	6
3.2.2 VĚK	rozpětí	67-98	63-89	63-98	70-92	73-89
	průměr	86	77	83,9	82	81
3.2.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	1	1	2	0	0
	I lehká závislost	5	1	6	4	1
	II středně těžká závislost	21	3	24	2	3
	III těžká závislost	22	4	26	5	2
	IV úplná závislost	28	4	32	5	0
3.2.4 MOBILITA	bez omezení pohybu	11	3	14	0	0
	s částečným omezením	35	8	43	5	6
	s úplným omezením pohybu	31	2	33	2	0

3.3 obložnost v roce 2021 byla 98%

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021 byl 76 osob, z toho:

- 26 mužů
- 50 žen

3.5 počet nových uživatelů za rok 2021 byl 31 osob, z toho:

- 8 mužů
- 23 žen

3.6 počet ukončených pobytů ke dni 31. 12. 2021 byl 27 osob, z toho:

- 25 uživatelů zemřelo
- 1 uživatel odešel domů
- 1 uživatel odešel do jiné pobytové služby

3.7 průměrná čekací doba zájemců o službu

Průměrná čekací doba zájemců o službu se pohybovala v rozmezí 1 – 1,5 roku u žen a cca 1,5 - 2 roky u mužů.

Vzhledem k tomu, že máme různé typy pokojů, musíme vždy před vlastním přijetím posoudit vhodnost ubytování pro žadatele. Posuzujeme, zda je dostatečný prostor kolem lůžka u plně imobilního uživatele; u dvouložkových pokojů je nutné brát na zřetel pohlaví žadatele.

4. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4,63	6,6	-	-	0,52	0,74	0,74	1,06	0,73	1,04	1,98	2,82	0,66	0,94
vyšší odborné	1,92	2,74	-	-	1	1,43	0,19	0,27	0,73	1,04	0	0,00	0	0,00
úplné střední	26,34	37,55	-	-	15,39	21,94	7,97	11,36	0	0	2,32	3,31	0,66	0,94
vyučen	30,75	43,83	-	-	16,83	23,99	0	0,00	0	0	0	0,00	13,92	19,84
základní	6,51	9,28	-	-	2,85	4,06	0	0,00	0	0	0	0,00	3,66	5,22
celkem	70,15	100	-	-	36,59	52,16	8,9	12,69	1,46	2,08	4,3	6,13	18,9	26,94

Pozn.:

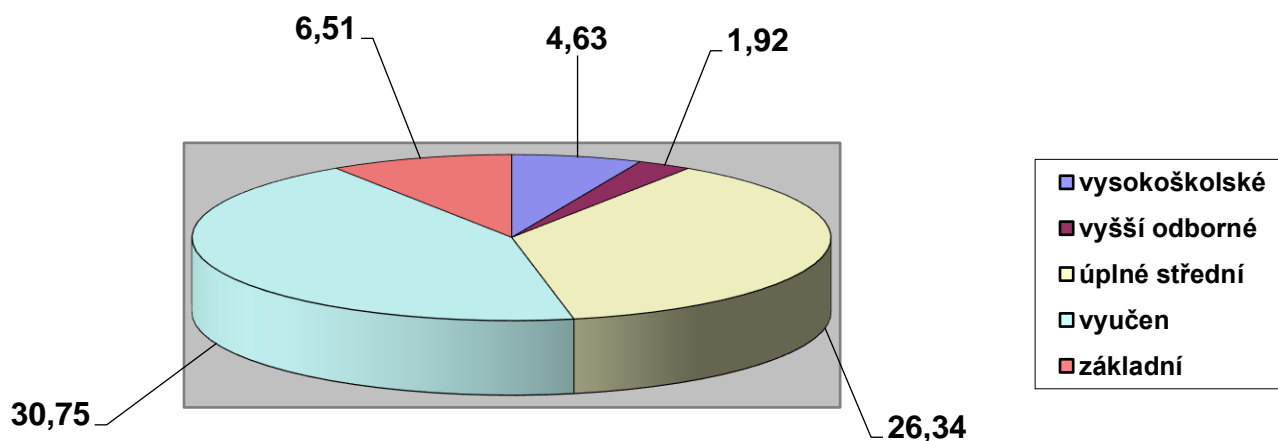
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2021

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

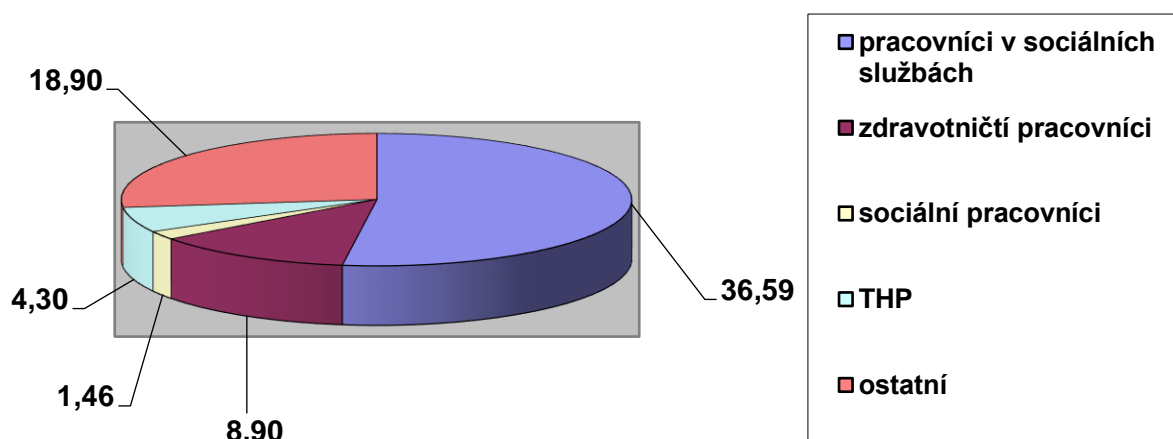
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



II. DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 9611642.

1. Poslání

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro osoby se zdravotním postižením*, dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytovat osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, nepřetržitou kvalitní 24 hodinovou péči, pomáhat jim v rozvoji samostatnosti a vytvářet podmínky pro jejich spokojený a důstojný život.

Cíle služby:

- podporovat zdravotně postižené v tom, aby co nejdéle byla zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- rozvíjet a udržovat schopnosti uživatelů, poskytovat jim podporu pro zachování co nejvyšší míry soběstačnosti a samostatnosti, a to prostřednictvím kompenzačních pomůcek, pravidelného cvičení, pracovní terapie
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajistit spokojenost, reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat uživatele jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat uživatelům při využívání běžných míst a veřejných služeb dostupných zdravotně postiženým v přirozeném prostředí
- motivovat a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

2. Charakteristika poskytované služby

Cílové skupiny uživatelů - 30 osob starších 50 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24 hodinovou pomoc druhé osoby.

3. Uživatelé služby:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – celkem

V roce 2021 byla zřizovatelem schválena kapacita 30 lůžek.

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Na konci sledovaného období bylo v našem zařízení umístěno celkem 30 osob.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.2.1 POHLAVÍ		21	9	30	6	1
3.2.2 VĚK	rozpětí	57-96	53-91	53-96	70-94	53
	průměr	76	68,5	76,7	78	53
3.2.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
	I lehká závislost	1	0	1	0	0
	II středně těžká závislost	5	2	7	2	1
	III těžká závislost	7	2	9	1	0
	IV úplná závislost	8	5	13	1	0
3.2.4 MOBILITA	bez omezení pohybu	0	1	1	0	0
	s částečným omezením	13	3	16	4	1
	s úplným omezením pohybu	8	5	13	0	0

3.3 obloženost v roce 2021 byla 98%

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021 byl 12 osob, z toho:

- 10 mužů
- 2 ženy

3.5 počet nových uživatelů za rok 2021 byl 9 osob, z toho:

- 2 muži
- 7 žen

3.6 počet ukončených pobytů ke dni 31. 12. 2021 byl 6 osob, z toho:

- 3 uživatelé zemřeli
- 3 uživatelé odešli do jiné pobytové služby

3.7 průměrná čekací doba zájemců o službu

Průměrná čekací doba zájemců o službu se pohybovala v rozmezí 1 – 1,5 roku u žen a 1,5 - 2 roky u mužů. Ve výjimečných případech byly tyto čekací doby i delší.

Vzhledem k tomu, že máme různé typy pokojů, musíme vždy před vlastním přijetím posoudit vhodnost ubytování pro žadatele. Posuzujeme, zda je dostatečný prostor kolem lůžka u plně imobilního uživatele; u dvoulůžkových pokojů je nutné brát na zřetel pohlaví žadatele.

4. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,64	6,26	-	-	0,18	0,69	0,24	0,92	0,22	0,84	0,75	2,86	0,25	0,96
vyšší odborné	0,3	1,15	-	-	0,00	0,00	0,06	0,23	0,24	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00
úplné střední	10,84	41,41	-	-	7,14	27,27	2,59	9,89	0,00	0,00	0,87	3,32	0,25	0,96
vyučen	11,03	42,13	-	-	5,41	20,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,62	21,47
základní	2,37	9,05	-	-	1,00	3,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,36	5,19
celkem	26,18	100,00	-	-	13,73	52,44	2,89	11,04	0,46	1,76	1,62	6,18	7,48	28,58

Pozn.:

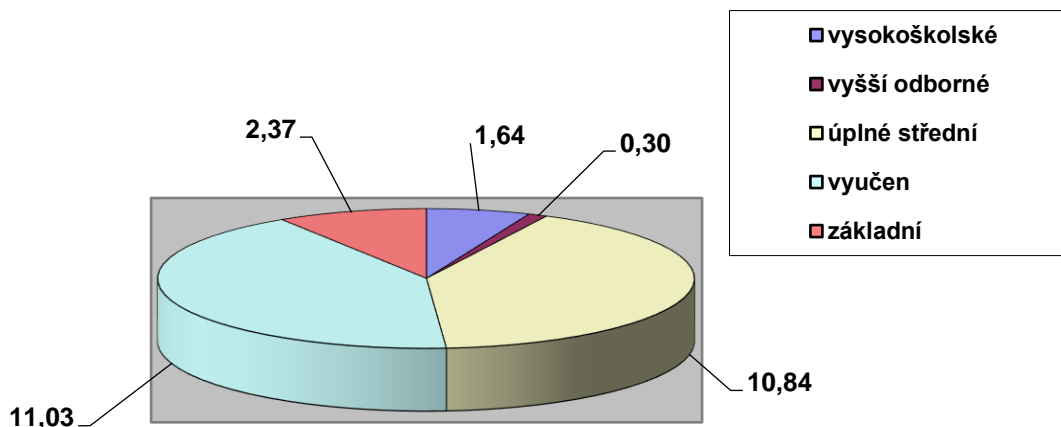
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2021

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

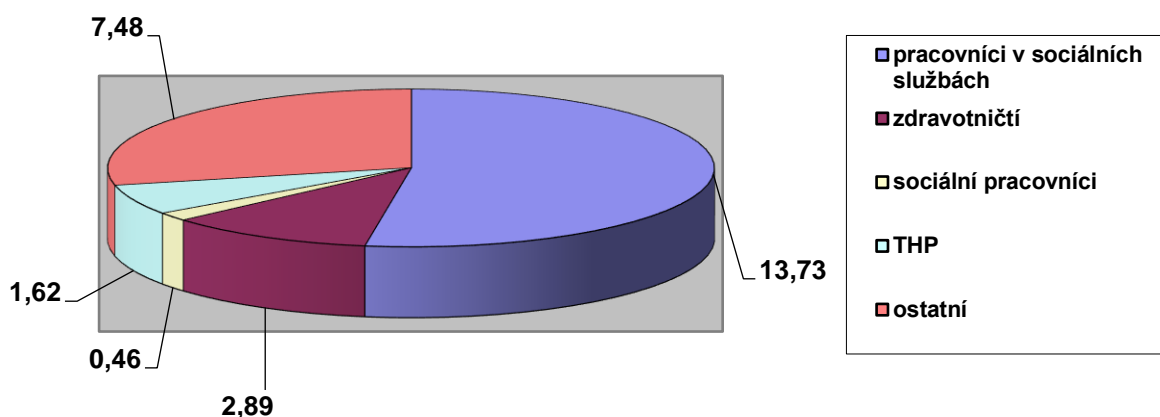
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři...

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



III. ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 5643707.

1. Poslání

Posláním pobytové sociální služby *odlehčovací služby*, dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytnutí potřebné pomoci lidem, kteří pečují o seniory nebo o osoby se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí. Dočasným převzetím péče o tyto osoby na 24 hodin denně umožnit rodinným příslušníkům nezbytný odpočinek nebo poskytnout čas k řešení osobních záležitostí (dovolená, hospitalizace, lázeňský pobyt apod.).

Cíle služby:

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat potřeby uživatelů a individuálně plánovat službu s cílem zachovat a rozvíjet jejich stávající schopnosti
- aktivizovat je dle možností a zájmů
- zajišťovat spokojenost s poskytovanými službami.

2. Charakteristika poskytované služby

Cílové skupiny uživatelů - 2 osoby ve věku od 27 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, mentálního postižení, zdravotního postižení nebo kombinovaného postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.

3. Uživatelé služby:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – celkem

V roce 2021 byla schválena zřizovatelem kapacita 2 lůžka.

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Na konci sledovaného období byly v našem zařízení umístěny 2 osoby.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.2.1 POHLAVÍ		2	0	2	2	0
3.2.2 VĚK	rozpětí	86-97	0	86-97	86-97	0
	průměr	91,5	0	91,5	91,5	0
3.2.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
	I lehká závislost	0	0	0	0	0
	II středně těžká závislost	1	0	1	1	0
	III těžká závislost	1	0	1	1	0
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0
3.2.4 MOBILITA	bez omezení pohybu	0	0	0	0	0
	s částečným omezením	2	0	2	2	0
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0

3.3 obloženost v roce 2021 byla 54% (V 1.pololetí 26%, v 2. pololetí 97,5%).

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021 byly 3 osoby, z toho:

- 2 ženy
- 1 muž

3.5 počet nových uživatelů za rok 2021 byl 6 osob, z toho:

- 2 muži
- 4 ženy

3.6 počet ukončených pobytů ke dni 31. 12. 2021 byl 5 osob, z toho:

- 2 uživatelé změnili službu
- 3 uživatelé odešli domů

4. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,14	6,90	-	-	0,02	0,98	0,02	0,99	0,02	0,99	0,06	2,96	0,02	0,99
vyšší odborné	0,04	1,97	-	-	0,00	0,00	0,01	0,49	0,03	1,48	0,00	0,00	0,00	0,00
úplné střední	0,76	37,44	-	-	0,45	22,16	0,22	10,83	0,00	0,00	0,07	3,45	0,02	0,99
vyučen	0,86	42,36	-	-	0,46	22,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40	19,70
základní	0,23	11,33	-	-	0,15	7,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	3,94
celkem	2,03	100,00	-	-	1,08	53,19	0,25	12,31	0,05	2,47	0,13	6,41	0,52	25,62

Pozn.:

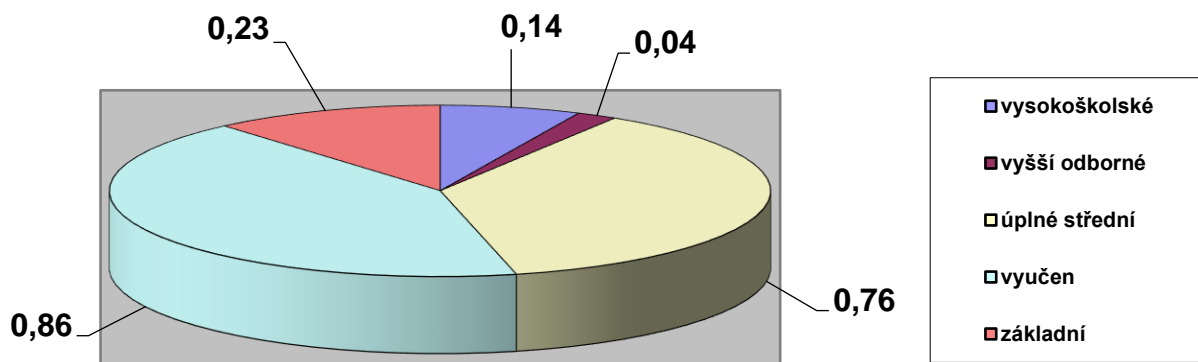
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2021

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

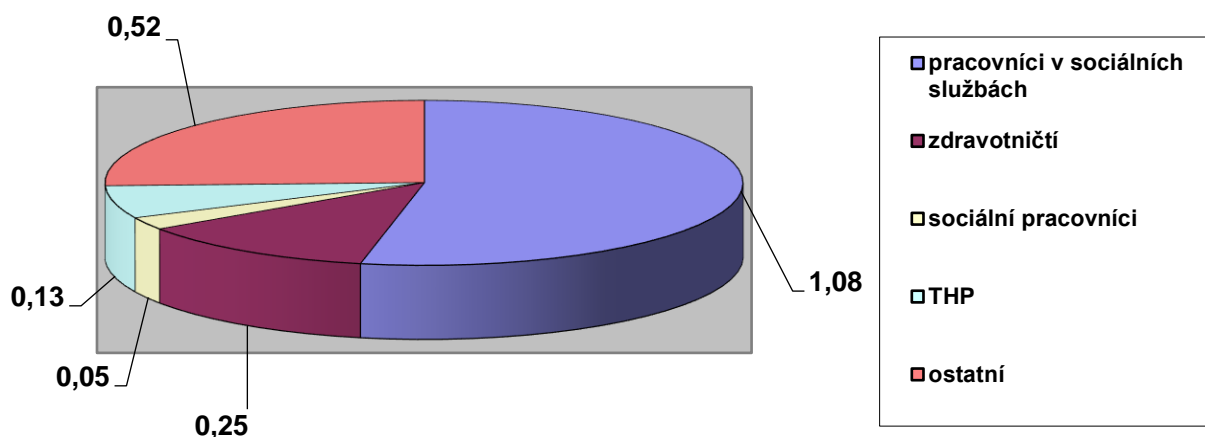
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, prادلeny, kuchaři...

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



IV. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Datum vydání registrace 29. 8. 2014 s platností od 1. 1. 2015, identifikátor 9278400.

1. Poslání

Posláním terénní sociální služby *pečovatelská služba*, dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytování péče seniorům, zdravotně postiženým občanům, osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, chronického onemocnění či zdravotního postižení mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou péči jiné fyzické osoby; dále osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami ani za pomoci rodiny a jejichž situace vyžaduje péči jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- podpora běžného způsobu života
- vytvoření příležitosti uplatňovat svou vlastní vůli
- možnost jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby uživatel mohl být sám sebou a bylo mu umožněno prožít aktivní a důstojný život.

2. Charakteristika poskytované služby

Terénní pečovatelská služba je poskytována na území města Bruntálu.

Cílové skupiny uživatelů

- osoby se zdravotním postižením, mladí dospělí 19 - 26 let, dospělí 27 - 64 let
- senioři, osoby starší 65 let.

2. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,3	11,62	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	1,03	9,21	0,2	1,79	0,07	0,63
vyšší odborné	0	0,00	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
úplné střední	2,29	20,46	-	-	2,00	17,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,22	1,96	0,07	0,63
vyučen	6,2	55,41	-	-	4,84	43,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,36	12,15
základní	1,4	12,51	-	-	1,00	8,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,4	3,57
celkem	11,19	100,00	-	-	7,84	70,06	0,00	0,00	1,03	9,21	0,42	3,75	1,90	16,98

Pozn.:

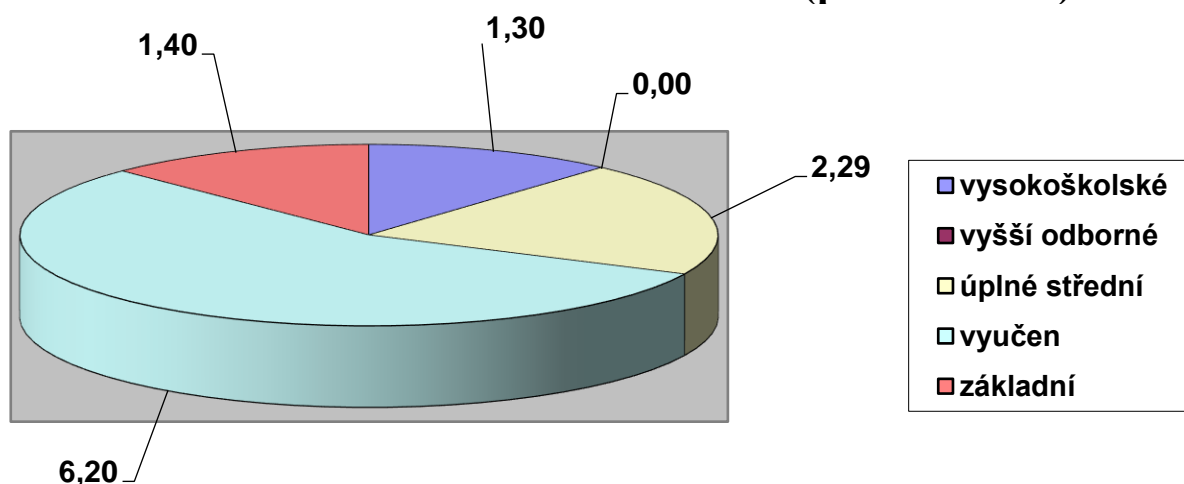
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2021

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

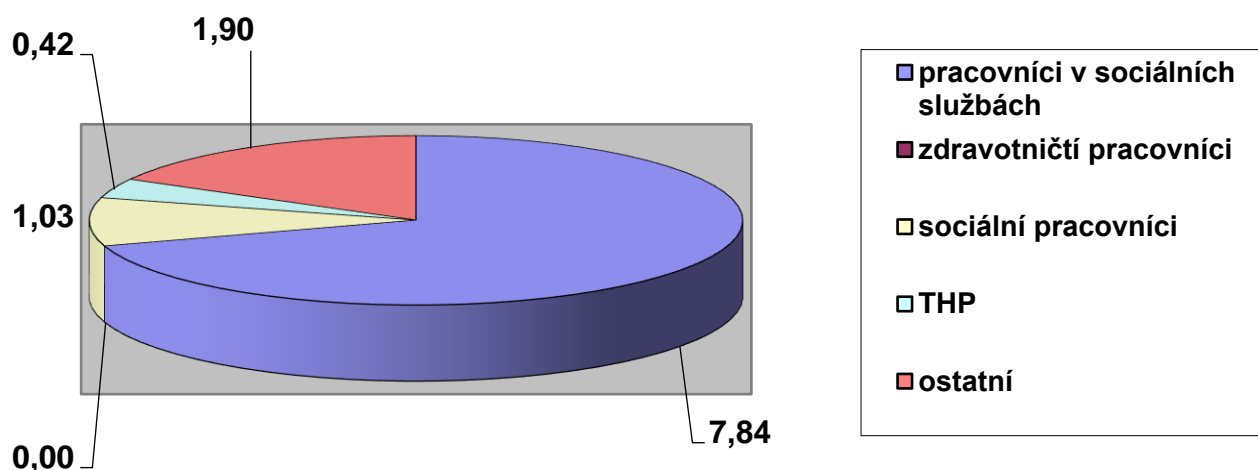
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradleny, kuchaři...

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



V. DENNÍ STACIONÁŘ

datum vydání registrace 14. 2. 2018 s platností od 1. 4. 2018, identifikátor 2012296

1. Poslání

Posláním ambulantní sociální služby *denní stacionář* je, dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytnutí ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- umožnit osobám se zdravotním postižením a seniorům trávit volný čas mimo domov ve společnosti lidí s obdobným omezením
- prodloužit setrvání uživatelů v jejich domácím prostředí
- poskytovat individuální péči dle potřeb, přání a tužby uživatelů
- poskytovat kvalitní a bezpečnou péči
- rozvíjet schopnosti a dovednosti uživatelů, vedoucí k prodloužení jejich aktivního života.

2. Charakteristika sociální služby

Poskytnout sociální služby uživatelům se zdravotním postižením starším 18 let a seniorům, kteří potřebují péči v zařízení v průběhu dne a zároveň chtějí žít ve svém přirozeném prostředí s podporou rodiny. Uživatelé mají možnost trávit volný čas mimo domov ve společnosti lidí s obdobným omezením a současně mít zajištěnu sociální péči.

3. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
Vysokoškolské	0,04	1,68	-	-	0,03	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,42	0,00	0,00
vyšší odborné	0	0,00	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
úplné střední	1,94	81,51	-	-	1,92	80,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,84	0,00	0,00
vyučen	0,4	16,81	-	-	0,21	8,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19	7,98
základní	0	0,00	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
celkem	2,38	100,00	-	-	2,16	90,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	1,26	0,19	7,98

Pozn.:

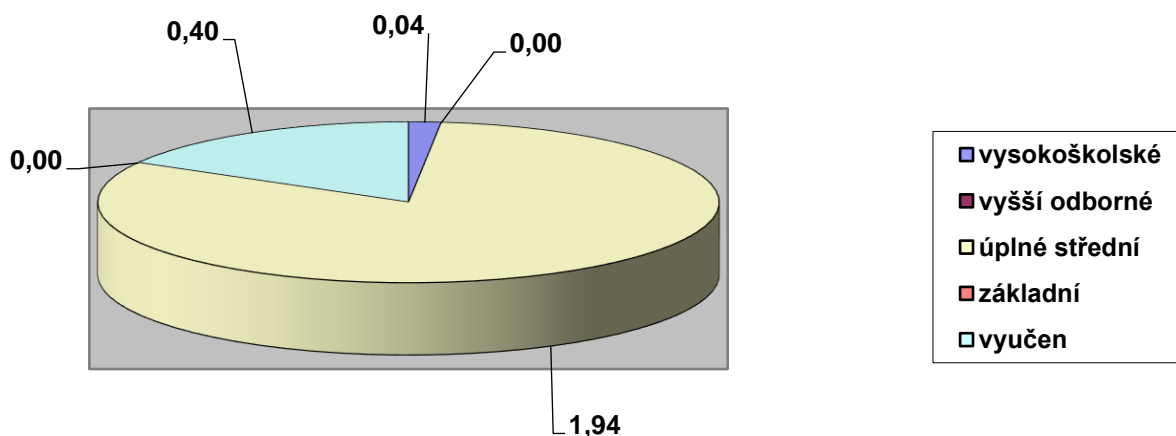
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2021

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdravotníků s úplným středním vzděláním.

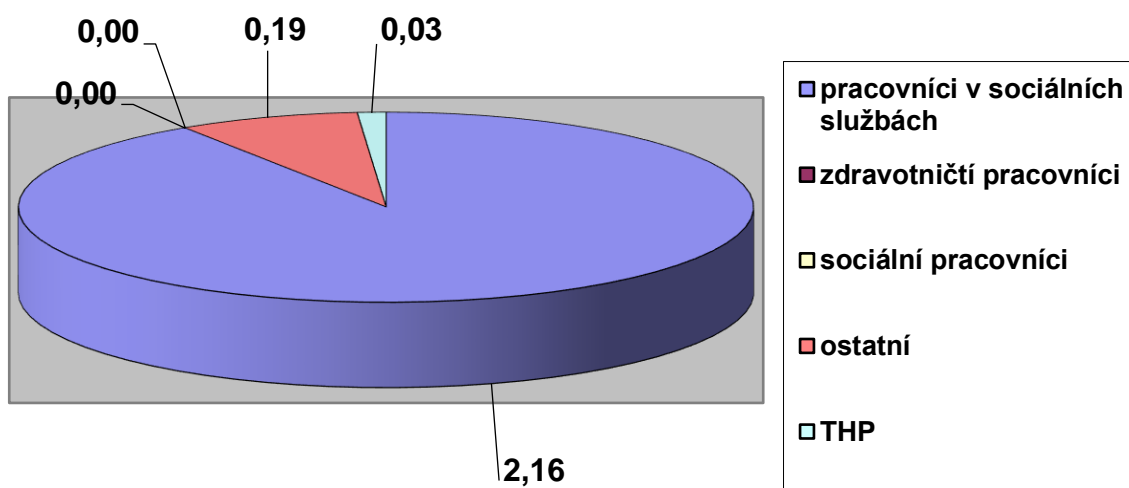
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři...

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů zveřejňuje Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda

- Byla podána žádost o poskytnutí informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím, nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informaci.
Dne 17.03.2021 jsme obdrželi žádost od Hepl-in, o.p.s., o poskytnutí informací týkajících se hospodaření naší organizace. Dne 24.03.2021 byly poskytnuté informace odeslány datovou schránkou žadateli a zároveň vyvěšeny na našich webových stránkách www.centrum-pohoda.cz.
- nebyla podána odvolání proti rozhodnutí ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím
- nebyly vydány žádné rozsudky soudů ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace
- nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím.

GDPR

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, IČO: 71294970, se sídlem Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál, jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, zpracovává osobní, výjimečně také citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v nezbytném rozsahu po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO Města Bruntál za organizaci	
jméno:	Bc. Jarmila Šíblová, ředitelka
datum:	24.02.2022
telefon:	554 712 611, 555 530 821
e-mail:	siblova@centrum-pohoda.cz