



MĚSTO  
BRUNTÁL

Organizace: **Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda,  
příspěvková organizace  
Okružní 1779/16  
792 01 Bruntál**

Zřizovatel: Město Bruntál

IČ: 712 94 970

DIČ: CZ71294970

Zapsána: v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5157

č. účtu: 107-5832710227/0100, Komerční banka, a.s.

zastoupena: Bc. Jarmilou Šíblou, ředitelkou

kontakty: tel. 555 530 827  
e-mail: [siblova@centrum-pohoda.cz](mailto:siblova@centrum-pohoda.cz)  
webové stránky: [www.centrum-pohoda.cz](http://www.centrum-pohoda.cz)  
ID datové schránky: 8ma3qbj



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



E-Qalin®



Investice do vaší budoucnosti  
**Evropská unie**  
PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



<b>Základní informace o organizaci</b> .....	1
<b>I. Obsah</b> .....	2
<b>II. Úvodní slovo ředitelky</b> .....	3
1. Hlavní účel organizace .....	5
2. Popis zařízení .....	7
3. Charakteristika poskytovaných služeb .....	8
4. Uživatelé služeb .....	12
5. Personál .....	13
6. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v r. 2018 .....	17
7. Sociální podmínky uživatelů služeb.....	24
8. Stavebně-technický stav objektu .....	41
9. Zpráva o plnění hlavních úkolů za rok 2018 .....	41
10. Ekonomické údaje – celkem za organizaci .....	46
11. Poděkování sponzorům, Městu Bruntál a Moravskoslezskému kraji.....	50
<b>III. Domovy pro seniory</b> .....	
1. Poslání .....	52
2. Charakteristika poskytované služby .....	52
3. Uživatelé služby .....	52
4. Personál .....	54
<b>IV. Domovy pro osoby se zdravotním postižením</b> .....	
1. Poslání .....	56
2. Charakteristika poskytované služby .....	56
3. Uživatelé služby .....	56
4. Personál .....	58
<b>V. Odlehčovací služby</b> .....	
1. Poslání .....	60
2. Charakteristika poskytované služby .....	60
3. Uživatelé služby .....	60
4. Personál .....	62
<b>VI. Pečovatelská služba</b> .....	
1. Poslání .....	64
2. Charakteristika poskytované služby .....	64
3. Personál .....	65
<b>VII. Denní stacionář</b> .....	
1. Poslání .....	67
2. Charakteristika poskytované služby .....	67
3. Personál .....	68

**Příloha - Ekonomické údaje za organizaci – tabulková část**



Vážení a milí spolupracovníci, dámy a pánové, přátelé Centra sociálních služeb.

Dovolte mi, abych se prostřednictvím Závěrečné zprávy Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda p. o. ohlédla za rokem 2018.

Rok 2018 byl charakteristický třemi základními rysy – udržením a stabilizací personálu, udržením a rozvojem kvality poskytované sociální služby a důležitými investicemi.

Udržení a stabilizace personálu je téma, kterému se dlouhodobě věnujeme. V roce 2018 k němu také dost výrazně přispělo celostátní zvýšení mezd.

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda hospodaří dlouhodobě vyrovnaně, a to díky doplňkové činnosti, kterou používáme k pokrytí ztráty z hlavní činnosti. Největší nákladovou položkou jsou v naší organizaci mzdy.

V oblasti investic došlo k výměně oken v přízemí a suterénu budov i vchodových dveří. Tím jsme ukončili u všech tří budov kompletně výměnu oken a vchodových dveří. Dále se podařilo provést kompletní výměnu dorozumivacího zařízení klient x personál. Byla provedena výměna evakuačního výtahu.

Reagovali jsme na několik investičních výzev s cílem provést rekonstrukci atria, opravy koupelen.

Zajištěna je projekční dokumentace a očekáváme informace, zda budeme v projektech úspěšní.

V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb jsme usilovali o certifikaci **Bazální stimulace a Paliativní péče v sociálních službách.**

Od 1. 4. 2018 byl zahájen provoz nové sociální služby, jde o ambulantní sociální službu Denní stacionář s kapacitou 15 klientů.

Byli jsme úspěšní v projektu Evropské unie - Operačním programu zaměstnanost, který je zaměřen na vzdělávání pracovníků v sociálních službách pod názvem Kvalitní služby v Pohodě.

Vyjadřuji touto cestou poděkování svým spolupracovníkům za plnění náročných úkolů v roce 2018, a to jak v oblasti péče o uživatele, tak v oblasti technického provozu organizace.

Poděkování patří i rodinným příslušníkům za důvěru a spolupráci při péči o jejich blízké.

Velké poděkování si zaslouží také dobrovolníci, kteří ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu vykonávali činnost ve prospěch uživatelů.

Děkuji za spolupráci a finanční podporu zřizovateli Městu Bruntál a Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje.

Poděkování patří našim spolupracujícím firmám, obětavým lékařům, kteří pečují o klienty i dárčům za sponzorské dary, které byly využity ve prospěch uživatelů služeb.

Bc. Jarmila Šíbllová, ředitelka  
Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace

## **1. Hlavní účel organizace**

Dle aktuálně platné zřizovací listiny je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace poskytuje pět sociálních služeb:

- Domovy pro seniory
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Odlehčovací služby
- Pečovatelskou službu
- Denní stacionář.

**Domovy pro seniory** - datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 1930786.

**Posláním** pobytové sociální služby *domovy pro seniory*, dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je umožnit prožití aktivního a důstojného stáří osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc jiné osoby k upevnění a zachování soběstačnosti a kvalitního života s ohledem na jejich individualitu.

**Cíle služby:**

- podporovat seniory v tom, aby zůstala co nejdéle zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat spokojenost seniorů, reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat seniory jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat seniorům při využívání běžných míst a veřejných služeb, dostupných seniorům v přirozeném prostředí
- motivovat seniory a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

**Domovy pro osoby se zdravotním postižením** - datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 9611642.

**Posláním** pobytové sociální služby *domovy pro osoby se zdravotním postižením*, dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytovat osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, kvalitní nepřetržitou 24hodinovou péči, pomáhat jim v rozvoji samostatnosti a vytvářet podmínky pro jejich spokojený a důstojný život.

**Cíle služby:**

- podporovat zdravotně postižené v tom, aby co nejdéle byla zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči

- zajišťovat spokojenost uživatelů a reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat uživatele jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat uživatelům při využívání běžných míst a veřejných služeb, dostupných zdravotně postiženým v přirozeném prostředí
- motivovat a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

**Odlehčovací služby** - datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 5643707.

**Posláním** pobytové sociální služby *odlehčovací služby*, dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, je poskytnutí potřebné pomoci lidem, kteří pečují o seniory nebo o osoby se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí. Dočasným převzetím péče o tyto osoby na 24 hodin denně umožnit rodinným příslušníkům nezbytný odpočinek nebo poskytnout čas k řešení osobních záležitostí (dovolená, hospitalizace, lázeňský pobyt apod.).

#### **Cíle služby:**

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zjišťovat potřeby uživatelů a individuálně plánovat službu s cílem zachovat a rozvíjet jejich stávající schopnosti
- aktivizovat je dle možností a zájmů
- zajišťovat spokojenost s poskytovanými službami.

**Pečovatelská služba** – datum vydání registrace 29. 8. 2014, s platností od 1. 1. 2015, identifikátor 9278400.

**Posláním** terénní sociální služby *pečovatelská služba*, dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytování péče seniorům, zdravotně postiženým občanům, osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, chronického onemocnění či zdravotního postižení mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou péči jiné fyzické osoby; dále osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami ani za pomoci rodiny a jejichž situace vyžaduje péči jiné fyzické osoby.

#### **Cíle služby:**

- podpora běžného způsobu života
- vytvoření příležitosti uplatňovat svou vlastní vůli
- možnost jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby uživatel mohl být sám sebou a bylo mu umožněno prožít aktivní a důstojný život.

**Denní stacionář** - datum vydání registrace 14. 2. 2018 s platností od 1. 4. 2018, identifikátor 2012296.

Posláním ambulantní sociální služby *denní stacionář* je dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytnutí ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**Cíle služby:**

- umožnit osobám se zdravotním postižením a seniorům trávit volný čas mimo domov, ve společnosti lidí s obdobným omezením
- prodloužit setrvání uživatelů v jejich domácím prostředí
- poskytovat individuální péči dle potřeb, přání a tužby uživatelů
- poskytovat kvalitní a bezpečnou péči
- rozvíjet schopnosti a dovednosti uživatelů, vedoucí k prodloužení jejich aktivního života.

## **2. Popis zařízení**

### **Pobytové sociální služby**

Budovy, ve kterých poskytuje pobytové sociální služby Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, se sídlem na Okružní 1779/16 v Bruntále, byly postaveny v roce 1992, zkolaudovány a uvedeny do provozu dne 1. 1. 1993.

Jde o panelový objekt složený ze tří budov (blok B1, B2, B3), který slouží pro ubytování a doprovodné služby pro ubytované uživatele sociálních služeb. Vlastníkem nemovitosti je Město Bruntál. Jde o bezbariérové zařízení.

Organizace poskytuje sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, dále poskytuje ošetrovatelskou péči a zajišťuje zdravotnickou péči.

Mimo hlavní činnost provozuje zařízení také doplňkovou činnost, a to na základě živnostenských oprávnění:

- 1) hostinská činnost
- 2) výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1-3 zákona č. 445/1991 Sb., živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

### **Terénní Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je terénní sociální služba, poskytovaná v přirozeném prostředí osob, tedy v jejich domácnostech a ve dvou Domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS), a to na Okružní ulici č. 20 a na Zeyerově ulici č. 18 v Bruntále. Pečovatelská služba je určena občanům města Bruntál. V Domech s pečovatelskou službou je možno poskytovat sociální služby i občanům, kteří nemají trvalé bydliště v Bruntále, ale mají v Bruntále přímé příbuzné, kteří trvalý pobyt v Bruntále mají.

## **Ambulantní služba Denní stacionář**

Provoz Denního stacionáře byl zahájen 1. 4. 2018. Je určen primárně občanům Bruntálu, ale v případě volné kapacity ho využívali i občané z přilehlých obcí.

Denní stacionář je umístěn v klidném prostředí města Bruntál, na ulici Smetanova, v budově bývalé mateřské školy. Poskytujeme zde sociální služby klientům se zdravotním postižením starším 18 let a seniorům, kteří potřebují péči v zařízení v průběhu dne a zároveň chtějí žít ve svém přirozeném prostředí s podporou rodiny. Klienti mají možnost trávit volný čas mimo domov, ve společnosti lidí s obdobným omezením a současně mít zajištěnou sociální péči.

### **3. Charakteristika poskytovaných služeb**

Na základě rozhodnutí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí, má organizace registraci na pět sociálních služeb, tři pobytové, jednu terénní službu, jednu ambulantní službu.

Celková kapacita v pobytovém zařízení je 122 lůžek. Jedná se o 90 lůžek pro seniory, 30 lůžek pro osoby se zdravotním postižením a 2 lůžka pro odlehčovací služby.

Zařízení poskytuje své služby občanům podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Zajišťuje individuální podporu a péči občanům Moravskoslezského kraje, jejichž zdravotní stav odpovídá II., III. a IV. stupni závislosti na pomoci jiné fyzické osoby.

Uživatelům je zajištěna celodenní strava a bydlení, které zahrnuje pravidelný úklid, praní a žehlení prádla. Dále je zajištěna 24hodinová sociální služba a zdravotní péče.

#### **Cílové skupiny uživatelů v pobytových službách:**

- 90 osob starších 65 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc druhé osoby
- 30 osob starších 50 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc druhé osoby
- 2 osoby ve věku od 27 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, mentálního postižení, zdravotního postižení nebo kombinovaného postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.

**Ubytovací část zařízení** je rozdělena do tří podlaží; uživatelé jsou ubytováni v 86 pokojích.

**První podlaží** má kapacitu 30 lůžek. Jedná se o 18 pokojů, z nichž je 6 jednolůžkových a 12 dvoulůžkových. Zde je poskytována služba pro osoby se zdravotním postižením.

**Druhé podlaží** má kapacitu 46 lůžek. Jedná se o 34 pokojů, z nichž je 22 jednolůžkových a 12 dvoulůžkových. Zde je poskytována služba seniorům a odlehčovací služba.

**Třetí podlaží** má kapacitu 46 lůžek. Jedná se o 34 pokojů, z nichž je 22 jednolůžkových a 12 dvoulůžkových. Zde je poskytována služba seniorům.

Součástí každého podlaží je pracovní personál poskytující sociální služby. V přízemí hlavní budovy je pracovní zdravotnický personál.



## **Sociální služba a ošetrovatelská péče v pobytových službách**

Centrum zajišťuje uživatelům 24hodinovou sociální službu a ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich aktuálnímu zdravotnímu stavu, prostřednictvím pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků a dále zdravotní péči v době 6:00 – 22:00 hod. prostřednictvím všeobecných sester.

Dle stupně zdravotního postižení a stupně závislosti na péči pomáhají uživatelům **pracovníci v sociálních službách** při:

- zvládání běžných denních úkonů v péči o vlastní osobu
- osobní hygieně nebo zajištění podmínek pro osobní hygienu
- podávání jídla
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- aktivizačních činnostech
- uplatňování práv a oprávněných zájmů
- zajišťování osobních záležitostí.

**Sociální pracovníci** mají významnou úlohu od okamžiku prvotního kontaktu se zájemcem o službu až po sociální poradenství příbuzným při úmrtí uživatele. Poskytují bezplatné základní sociální poradenství všem uživatelům, pověřeným osobám, žadatelům o službu, rodinným příslušníkům i opatrovníkům tak, aby byli informováni o možnostech řešení nepříznivé sociální situace uživatelů zařízení i žadatelů o službu. Sociální pracovníci poskytují základní sociální služby uvedené v § 48, § 49, § 44 zákona č. 108/2006 Sb. a § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Všeobecné sestry** jsou způsobilé provádět ošetrovatelské úkony podle zákona č. 96/2004 Sb., (Zákon o nelékařských profesích). Jde převážně o aplikaci léčiv podle ordinací lékaře, převazy ran, péče o katetry, péče o výživové sondy. Tato péče je poskytována denně od 6:00 do 22:00 hodin. V době 22:00 – 6:00 hod. je v případě potřeby zdravotní péče zajišťována prostřednictvím RZS.

## **Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je určena seniorům a osobám se zdravotním postižením. V roce 2018 byla rozšířena provozní doba pečovatelské služby ve všedních dnech od 6 do 19 hodin. V sobotu poskytujeme sociální služby dle požadavků uživatelů v době od 9 do 13 hodin, často se jedná o dovoz obědů a pomoc při hygienické péči.

Terénní pečovatelská služba je poskytována na území města Bruntál.

## **Cílové skupiny uživatelů v terénní pečovatelské službě:**

- osoby se zdravotním postižením, mladí dospělí 19 - 26 let, dospělí 27 - 64 let
- senioři, osoby starší 65 let.

Pečovatelská služba poskytuje, dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, základní činnosti a také služby nad rámec základních činností, tzv. fakultativní služby. Úhradu za poskytnuté služby stanovuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a konkrétní ceny jednotlivých úkonů jsou uvedeny v Ceníku základních činností a v Ceníku fakultativních služeb pečovatelské služby.

V roce 2018 byly zrevidovány pracovní postupy pro základní a fakultativní úkony pečovatelské služby, které byly zpracovány v roce 2017.

V průběhu roku byla služba poskytnuta celkem 227 uživatelům, ke dni 31. 12. 2018 bylo evidováno 203 platných smluv. Za rok 2018 jsme uzavřeli 59 nových smluv.

Terénní služba je zahájena do 24 hodin po zadání požadavku.

### **Denní stacionář**

Sociální služba Denní stacionář poskytuje, dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, základní činnosti sociální péče např. poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně, aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti (aktivity, které uživateli udržují nebo rozvíjejí schopnosti či dovednosti v jednotlivých oblastech, zejména v oblastech sebeobsluhy) a další.

### **Cílové skupiny uživatelů ambulantní sociální služby Denní stacionář:**

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- senioři.

Okamžitá kapacita služby je 15 klientů/den. Provoz stacionáře je od pondělí do pátku, od 7 do 17 hodin. Celková délka pobytu ve stacionáři je zcela individuální podle přání klienta, který si sám určí, zda bude stacionář navštěvovat každý den, nebo jen některé vybrané dny a rovněž se sám rozhodne, zda bude ve stacionáři pobývat celodenně, nebo jen některé hodiny dopoledne či odpoledne.

Přímou péči klientům stacionáře zajišťovaly 2 pracovnice v sociálních službách, z toho jedna z nich na pozici koordinátorky denního stacionáře. Další péči zajišťovali ostatní zaměstnanci – sociální pracovník, řidiči, pracovnice úklidu, aktivizační pracovnice apod.

Denní stacionář je placená sociální služba, přičemž klienti si hradili stravu, dopravu (pokud neměli vlastní) a služby.

Stacionář je bezbariérový, za příznivého počasí uživatelé využívali zahradu.

Od otevření stacionáře do konce roku 2018 nebylo zařízení využíváno tak často, jak se původně předpokládalo. I přes poměrně intenzivní mediální kampaň bylo v období 4-12/2018 uzavřeno pouze 14 smluv.

## Vykazování zdravotní péče na pojišťovny a poskytování ošetrovatelské péče 2018

U 122 uživatelů pobytových služeb centra poskytuje zdravotní péči 10 sester bez odborného dohledu. Pro rok 2018 jsme měli uzavřeny smlouvy s 5 zdravotními pojišťovnami. Dodatky ke smlouvám byly uzavřeny se všemi pojišťovnami s hodnotou bodu 1,05 Kč.

Všeobecná zdravotní pojišťovna a Česká průmyslová zdravotní pojišťovna platily pouze předběžné měsíční úhrady, které proučtují, a to VZP do 180 dnů a ČPZP do 150 dnů dalšího roku.

V odbornosti 913 sestra v sociálních službách je nasmlouváno 10 odborných výkonů. Nejčastěji lékařem indikované výkony jsou odběry biologického materiálu, převazy ran, péče o permanentní katetr, podávání léků a výživy do PEG, aplikace léčebné terapie, podávání léků u uživatelů v paliativní péči, u uživatelů se středně těžkou a těžkou kognitivní poruchou.

Největší objem péče je dlouhodobě vykazován u uživatelů ve třetím a čtvrtém stupni příspěvku na péči, a to s ohledem na zdravotní stav a častou polymorbiditu.

Ve třetím a čtvrtém stupni příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2018 v centru 84 uživatelů, což je 68,9% z celkového počtu. Tito uživatelé jsou závislí také mnohem více na obslužné péči a je jim často také poskytována rehabilitační péče s prvky bazální stimulace, která však není hrazena zdravotní pojišťovnou.

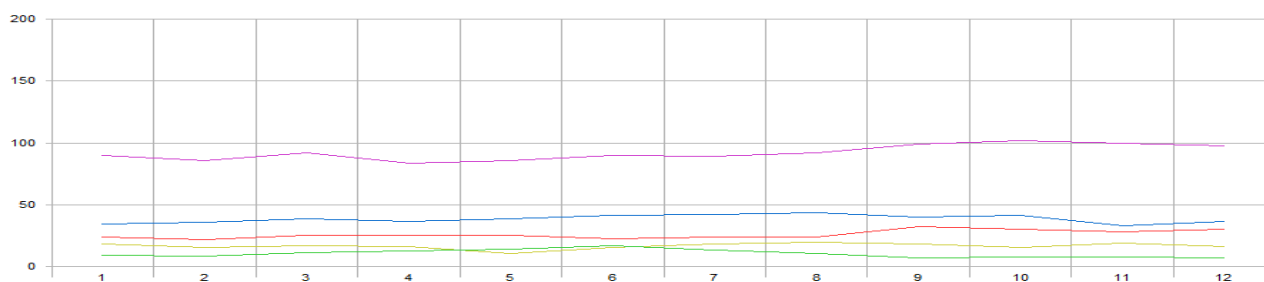
Objem vykázané péče za rok 2018 se proti roku 2017 snížil o 114.874,91 Kč. Jednou z příčin byl přirozený odchod uživatelů, kterým byla poskytována zvýšená ošetrovatelská péče vykazovaná na zdravotní pojišťovny a příchod uživatelů u kterých byla ošetrovatelská péče omezena na jednorázové výkony (odběry, krátkodobé převazy).

Dlouhodobě spolupracujeme s ambulancí lékaře v oboru ortopedie a protetiky a v roce 2018 jsme našim uživatelům prostřednictvím ordinace lékaře zajistili 12 mechanických vozíků, 2 chodítka s parapodiem, 5 aktivních antidekubitních matrací a jednu individuální pomůcku - peroneální tah na dolní končetinu. Všechny pomůcky slouží individuálně uživatelům s poruchou mobility k tomu, aby byli mobilní a soběstační v rámci svého postižení.

## VYKAZOVÁNÍ - FAKTUROVANÉ ČÁSTKY ZA ROK 2018

Pojišťovna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
111 - VZP	34,2	35,6	39,0	36,8	39,0	41,3	41,9	43,5	39,9	41,4	33,3	36,6	462,5
201 - VOZP	23,9	21,6	25,4	25,6	25,4	22,5	23,8	23,9	32,2	29,9	28,0	30,5	312,7
205 - ČPZP	8,9	8,4	11,1	12,8	14,3	16,8	13,3	10,8	6,9	7,5	7,6	7,1	125,5
207 - OZP bank a pojišťoven	18,5	15,7	16,9	16,0	10,3	15,5	18,1	19,7	18,6	15,6	18,8	15,9	199,6
211 - ZP MV	89,9	85,6	92,0	83,3	85,5	89,8	89,3	92,1	99,3	101,5	99,6	97,6	1 105,5
<b>Celkem:</b>	<b>175,4</b>	<b>166,9</b>	<b>184,4</b>	<b>174,5</b>	<b>174,5</b>	<b>185,9</b>	<b>186,4</b>	<b>190,0</b>	<b>196,9</b>	<b>195,9</b>	<b>187,3</b>	<b>187,7</b>	<b>2 205,8</b>

Hodnoty jsou v tisících Kč



## 4. Uživatelé služeb

### 4.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2018 – celkem

V roce 2018 byla zřizovatelem schválena kapacita 122 lůžek

### 4.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Na konci sledovaného období bylo v našem zařízení umístěno celkem 119 osob.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2018, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
POHLAVÍ		90	29	119	20	8
VĚK	rozpětí	54-97	54-92	54-97	72-93	65-89
	průměr	80	75	80	81	76
STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	4	2	6	3	2
	I lehká závislost	6	1	7	4	0
	II středně těžká závislost	18	4	22	4	0
	III těžká závislost	24	14	38	4	4
	IV úplná závislost	38	8	46	2	3
MOBILITA	bez omezení pohybu	7	5	12	4	1
	s částečným omezením	47	12	59	10	5
	s úplným omezením pohybu	36	12	48	6	2

### 4.3 obloženost v roce 2018 byla 101%

### 4.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018 byl 72 osob, z toho:

- 22 mužů
- 50 žen

### 4.5 počet nových uživatelů za rok 2018 byl 35 osob, z toho:

- 10 mužů
- 25 žen

### 4.6 počet ukončených pobytů ke dni 31. 12. 2018 byl 36 osob, z toho:

- 24 uživatelů zemřelo
- 7 uživatelů odešlo domů
- 5 uživatelů změnilo sociální službu

### 4.7 průměrná čekací doba zájemců o službu

Průměrná čekací doba zájemců o službu se pohybovala v rozmezí 12 - 16 měsíců u žen a 16 - 18 měsíců u mužů. Ve výjimečných případech byly tyto čekací doby i delší.

Vzhledem k tomu, že máme různé typy pokojů, musíme vždy před vlastním přijetím posoudit vhodnost ubytování pro žadatele. Posuzujeme, zda je dostatečný prostor kolem lůžka u plně imobilního uživatele; u dvoulůžkových pokojů je nutné brát na zřetel pohlaví žadatele.

## 5. Personál – celkem

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	7,00	6,34	-	-	2,00	1,81			3,0	2,72	2,0	1,81		
vyšší odborné	2,00	1,81	-	-	1,00	0,91	1,0	0,91						
úplné střední	43,25	39,18	-	-	25,75	23,33	10,0	9,06			4,5	4,08	3,00	2,72
vyučen	47,25	42,81	-	-	24,75	22,44							22,50	20,38
základní	10,88	9,86	-	-	4,00	3,62							6,88	6,23
<b>Celkem</b>	<b>110,38</b>	<b>100,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>57,50</b>	<b>52,09</b>	<b>11,0</b>	<b>9,997</b>	<b>3,0</b>	<b>2,72</b>	<b>6,5</b>	<b>5,89</b>	<b>32,38</b>	<b>29,33</b>

### Pozn.:

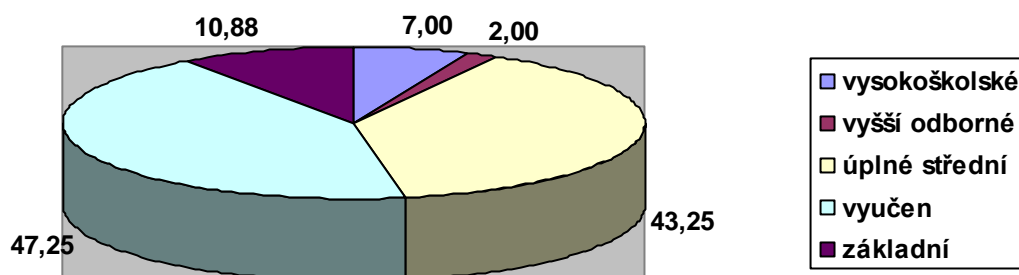
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2018

Celkový počet pracovníků (úvazků) = 100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % = 100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

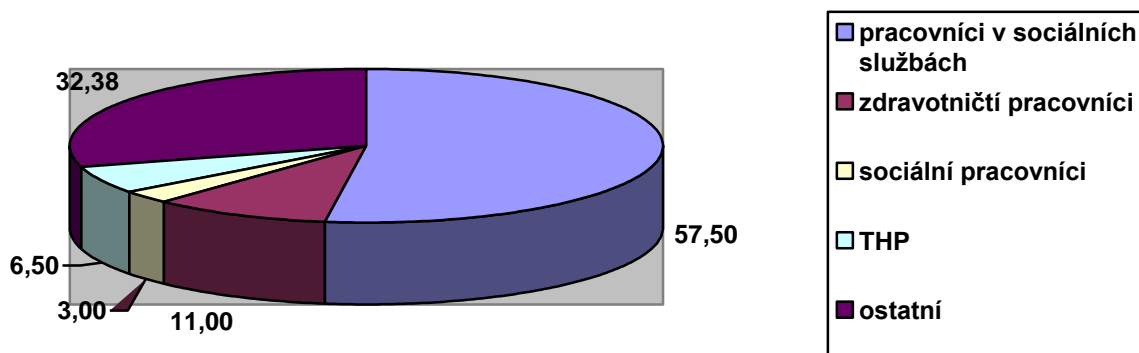
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradleny, kuchaři...

### POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



## ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2018 113,00 zaměstnanců  
 Průměrný evidenční počet zaměstnanců za rok 2018 111,95 zaměstnance

Přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2018 110,38 zaměstnance  
 Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců za rok 2018 108,62 zaměstnance

### Fluktuace zaměstnanců za období 2015 – 2018 (srovnání)

Rok	2015	2016	2017	2018
počet odchodů	26	26	21	22
průměrný evidenční počet zaměstnanců	99,70	100,35	102,46	111,95
% fluktuace	26,08	25,91	20,50	19,65

### Ukončené pracovní poměry v roce 2018:

- ukončení pracovního poměru dohodou 9
- výpověď daná zaměstnancem 1
- ukončení pracovního poměru ve zkušební lhůtě 8
- ukončení pracovního poměru uplynutím sjednané doby 4

## **Pracovní neschopnost**

V roce 2018 nebylo odpracováno celkem 1510 pracovních dnů, tj. 6,02 % pracovní neschopnosti. Oproti roku 2017 došlo ke snížení pracovní neschopnosti o 3,30 %.

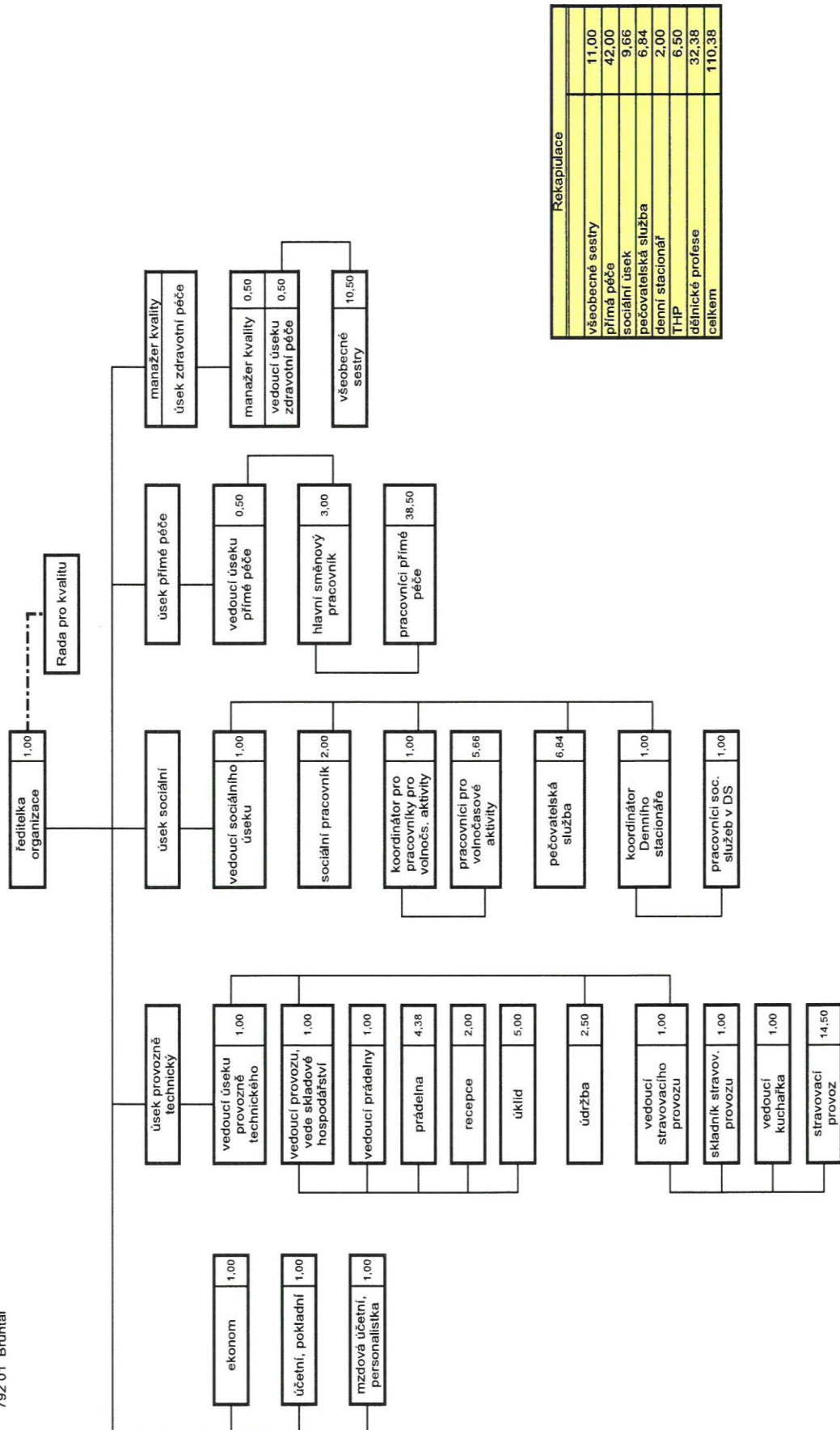
### **Přehled pracovní neschopnosti na jednotlivých úsecích:**

➤ úsek přímé péče	4,52 %
➤ sociální úsek	2,88 %
➤ úsek zdravotní péče	3,37 %
➤ stravovací provoz	10,07 %
➤ recepce	2,69 %
➤ prádelna	9,91 %
➤ úklid	7,75 %
➤ údržba	20,91 %
➤ THP	2,90 %.

Tak jako v předchozích letech i v roce 2018 proběhlo dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců. Byli osloveni všichni zaměstnanci. Dotazníky byly adresné, vedení organizace dotazníky vyhodnotilo a jednotlivé podněty z dotazníků postupně řešilo.

Pro dobrou atmosféru na pracovištích a dobrou spolupráci mezi jednotlivými týmy mají dotazníky velmi důležitou výpovědní hodnotu a pro vedení organizace jsou vodítkem a námětem pro stanovení další práce na zlepšování kvality práce mezi jednotlivými týmy.

Organizační schéma k 31.12.2018



Rekapitulace	
všeobecné sestry	11,00
přímá péče	42,00
sociální úsek	9,66
pečovatelská služba	6,84
denní stacionář	2,00
THP	6,50
dělnické profese	32,38
<b>celkem</b>	<b>110,38</b>



## **6. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2018**

Rada pro kvalitu je poradním orgánem ředitelky organizace a pracuje v zařízení již 12 let. V průběhu roku 2018 bylo realizováno 5 pracovních setkání Rady pro kvalitu. Nastavila 17 projektů, které měly za cíl zkvalitnit poskytované sociální služby. V roce 2018 se podařilo naplnit 15 projektů, tj. celkem 88 % z celkového počtu stanovených projektů. Nenaplněné projekty přecházejí v plánu do roku 2019.

V průběhu pěti setkání se Rada pro kvalitu zabývala:

- problematikou ochrany majetku a zdraví
- vyhodnocením mimořádných událostí za rok 2017 a nastavením preventivních opatření
- vyhodnocením pracovních úrazů zaměstnanců a nastavením preventivních opatření, dále pak zajištěním odborného školení ke správné manipulaci s uživateli
- přípravou dokumentace k poskytování paliativní péče
- vyhodnocením setkání se členem certifikační komise paliativní péče ČR a realizovala návrhy na zkvalitnění této služby
- rozšířením nabídky aktivit pro uživatelem v různém stupni demence
- úpravou "Dotazníků spokojenosti" pro zaměstnance
- zpřesněním pravidel pro práci s riziky u uživatelů služeb.

V roce 2018 se uskutečnila 3 setkání s uživateli služeb, z toho jedno setkání proběhlo s uživateli a rodinnými příslušníky. Uživatelé byli seznámeni a informováni:

- o nové směrnici na ochranu osobních údajů (GDPR)
- o pravidelném zavedení bohoslužeb církve římsko - katolické
- o činnosti pastoračního pracovníka
- o podstatě a možnostech paliativní péče a dříve vysloveném přání
- o investicích a plánovaných opravách na rok 2018
- o ordinaci protetiky v zařízení
- o mimořádných událostech a preventivních opatřeních k jejich předcházení
- o činnosti Rady pro kvalitu
- o závěrech z kontrolní činnosti zaměřených na kvalitu poskytovaných služeb
- o rozšiřování volnočasových aktivitách
- o nouzových a havarijních situacích a způsobu jejich řešení.

Uživatelé s vedením centra často vedou diskuzi k poskytovaným službách (stravování, praní prádla, k poskytované péči). Přicházejí s novými návrhy pro volnočasové aktivity. Často také chválí konkrétní zaměstnance nebo celé týmy.

## Hodnocení naplnění projektů Rady pro kvalitu za rok 2018

### **Zavést do zařízení pravidelné bohoslužby římskokatolické církve**

Doposud probíhaly v centru pravidelné bohoslužby církve Československé husitské, a to vždy každou 2. a 4. neděli v měsíci. Mimoto nepravidelně probíhaly také bohoslužby církve římskokatolické, ale účastnil se jich menší počet uživatelů. Konaly se přímo na pokojích uživatelů.

Reagovali jsme na zvýšený zájem o tyto bohoslužby a v druhé polovině roku 2018 jsme zavedli pravidelné měsíční bohoslužby církve římskokatolické, které se konají v době od 8:30 hod. do 10:00 hod. Mše slouží duchovní správce Bruntálské farnosti. Termín mše je s dostatečným časovým předstihem vyvěšen na nástěnkách v centru a těsně před konáním mše pracovníci přímé péče uživatele znovu upozorní.

### **Prezentace centra na veřejnosti**

Během roku se centrum pravidelně prezentovalo veřejnosti v regionálním tisku Náš domov. V souvislosti s otevřením Denního stacionáře byly opakovaně zveřejňovány informace o činnosti centra v Českém rozhlase. Všechny aktuální informace o činnosti centra byly pravidelně vkládány na web centra [www.centrum-pohoda.cz](http://www.centrum-pohoda.cz) a na webové stránky města Bruntál [www.mubruntal.cz](http://www.mubruntal.cz).

Centrum se v září 2018 účastnilo Veletrhu sociálních služeb, kde představilo svoji činnost veřejnosti. V říjnu 2018, v rámci Týdne sociálních služeb ČR, byl v centru uspořádán Den otevřených dveří, kde se mohli návštěvníci seznámit s činností centra, zájemcům byly poskytnuty veškeré informace ohledně přijetí uživatele do zařízení a v doprovodu pracovníků centra si mohli prohlédnout veškeré prostory.

Centrum je členem komunitního plánování sociálních služeb města Bruntál (KPSS) a svou činnost prezentuje v pracovní skupině „Senioři“ a nově také v pracovní skupině „Osoby se zdravotním postižením“. V rámci KPSS se centrum prezentovalo na společném setkání všech pracovních skupin, které se konalo v listopadu 2018 na Městském úřadu v Bruntále a v prosinci 2018 představilo svou činnost na společném setkání se zastupiteli města Bruntál v restauraci Praděd.

Během roku byla vytvořena informační brožura pro zájemce o sociální služby v Centru Pohoda, kde jsou shromážděny základní informace o zařízení.

### **Mezigenerační spolupráce s dětmi z MŠ, žáky základních a středních škol v Bruntále**

Mezigenerační spolupráce probíhá v centru již několik let a centrum ji plně podporuje. V roce 2018 probíhalo 2x měsíčně společné cvičení uživatelů centra s dětmi z MŠ Okružní, které je velmi oblíbené. Kromě MŠ jsme spolupracovali se základními školami – konkrétně se ZŠ Okružní, Cihelní a Petrin.

Žáci během roku navštěvovali uživatele centra v rámci tvořivých aktivit, reminiscenčních setkání, akcí v zahradním areálu, společenských akcí apod. Pravidelně 1x měsíčně probíhalo mezigenerační setkání s dětmi z MŠ Okružní. Tato setkání byla různě tematicky zaměřena – např. přicházející jaro, zimní radovánky apod. Uživatelé centra navštívili ZŠ Okružní a účastnili se zde výuky, aby mohli porovnat, jak probíhalo vyučování za jejich mládí a jak probíhá dnes. Na podzim doprovodili žáci ZŠ Cihelní uživatele na společnou procházku městem.

### **Spolupráce s dobrovolníky**

V roce 2018 pracovalo v centru celkem 5 dobrovolníků, přičemž jedna dobrovolnice-studentka z časových důvodů svou činnost hned na počátku roku ukončila. Během roku docházeli do centra tedy 4 dobrovolníci. V průběhu roku byla v místním tisku i na webových stránkách několikrát zveřejněna výzva pro nové dobrovolníky, nové dobrovolníky se bohužel nepodařilo získat.

Informace o dobrovolnické činnosti v centru byly prezentovány na akcích pro veřejnost (Veletrh sociálních služeb, Den otevřených dveří apod.), ve vestibulu centra jsou volně přístupné informační letáčky pro potenciální dobrovolníky. V únoru 2018 centrum osobně navštívili zástupci dobrovolnického centra ELIM Opava, které dobrovolnickou činnost v centru zajišťuje a ve spolupráci s koordinátorkou dobrovolnické činnosti byl vytvořen motivační článek, který by oslovil zájemce o dobrovolnickou činnost.

Ačkoliv se nepodařilo získat nové dobrovolníky, stávající dobrovolníci odpracovali v centru za rok 2018 celkem 365 dobrovolnických hodin, což je o 110 hodin více než v roce předcházejícím.

### **Vytvořit nové webové stránky organizace**

Pro nové webové stránky vytvořené podle jednotlivých druhů služeb byla vybrána firma WEBAP na základě ceny a zkušenosti se sociálními službami.

Cílem nových webových stránek bylo, aby jednotlivé sociální služby byly individuálně popsány a aby administrativní činnost spojená s aktuálními změnami byla prováděna pracovníkem (administrátorem) v organizaci. Po opakovaných konzultacích s firmou došlo dne 24. 1. 2019 k finálním úpravám a spuštění nových webových stránek.

### **Rozvíjet bazální stimulaci - získat certifikát bazální stimulace**

V roce 2018 bylo v základním kurzu Bazální stimulace proškolen 12 nových pracovníků. Celkem máme v základním kurzu Bazální stimulace proškolen 37 pracovníků a v nadstavbovém kurzu Bazální stimulace máme celkem proškolen 12 pracovníků.

Na potřebnou certifikaci se v roce 2018 zpřísnily podmínky počtu proškolených pracovníků. V základním kurzu musí být proškolen 70 % pracovníků a v nadstavbovém 40 % pracovníků. V základním kurzu zbývá proškolit 7 pracovníků a v nadstavbovém kurzu 12 pracovníků. Je potřeba ještě do týmu začlenit zdravotní sestru. Pak lze požádat o Certifikaci v Bazální stimulaci. Podařilo se sjednotit kompletní dokumentaci pro Bazální stimulaci na všech úsecích.

V roce 2018 byl vydán nový pracovní postup a byla zavedena kompletní dokumentace pro vedení Bazální stimulace. V roce 2019 budeme usilovat o proškolení potřebného počtu pracovníků, abychom mohli požádat o certifikaci.

### **Rozvíjet koncept paliativní péče - certifikace**

Obecnou paliativní péčí se zabýváme od roku 2014. Evidujeme uživatele v paliativní péči a zvýšené ošetrovatelské péči. V rámci konceptu paliativní péče se vyškolení pracovníci setkávají 1x měsíčně a řeší péči o uživatele ve smyslu saturace bio - psycho - spirituálních potřeb. Rozhodli jsme se certifikovat paliativní péči, absolvovali jsme konzultaci k certifikaci paliativní péče se členem certifikační komise ČR, na základě konzultace jsme upravili vedenou dokumentaci, zavedli rituály spojené s doprovázením a umíráním, doplnili jsme tým o pastoračního pracovníka a sociálního pracovníka. Zintenzívnili jsme individuální plánování. Začali jsme postupně školit personál v oblasti paliativní péče, abychom splnili podmínku proškolení 50 % zaměstnanců.

V této problematice jsme navázali úzkou spolupráci s uživateli, s rodinou a s ošetroující lékařkou. Pracujeme také s nabídkou aktivit uživatelům v paliativní péči a vyplněním jejich

volného času podle zájmu. Nabízíme možnost změnit prostředí - pobyt uživatele ve světelné místnosti. Nabízíme aktivní i pasivní cvičení, podpůrné masáže. V oblasti vyplnění volného času dáváme možnost také předčítání a individuální či skupinové reminiscence.

V roce 2018 jsme ošetřovali v paliativní péči celkem 15 uživatelů. Naším cílem je poskytovat profesionální péči zaměřenou na uspokojení bio-psycho-sociálních potřeb a umožnit uživateli pokojné umírání v kruhu svých blízkých.

### **Rozvíjet koncept nutriční péče**

S výživou uživatelů pracujeme od roku 2013 a v rámci pracovní skupiny, která se setkává 1x za měsíc, řešíme stav uživatelů v riziku podvýživy a v podvýživě. Na každém setkání je přítomna poradkyně pro výživu, která po vyšetření uživatele doporučí další postup sledování, doporučí doplňky stravy, případně vyšetření. Stav výživy začínáme u uživatele sledovat již při přijetí, kdy v dotazníku pro vyhledávání uživatelů v riziku podvýživy zjistíme stav výživy uživatele, jeho zvyky a potřeby při jídle a můžeme stanovit další postup sledování.

V roce 2018 se uskutečnilo 11 setkání této pracovní skupiny a sledovali jsme průběžně 41 uživatelů, tj. 34 % uživatelů z celkového počtu. Spolupracujeme s Nemocnicí Krnov – s ambulancí pro nutriční výživu, kdy lékař předepisuje různé typy nutriční výživy a doplňky stravy pro potřebné uživatele v podvýživě.

Rozšířili jsme nabídku odpoledních svačin, pro uživatele s intolerancí mléčné bílkoviny připravujeme sójové energetické koktejly. Reagujeme aktuálně na požadavky a jejich potřeby.

### **Vyměnit evakuační výtah na úseku B2**

Výměna evakuačního výtahu zlepšila kvalitu přemísťování částečně imobilních uživatelů na invalidním vozíku a uživatelů pohybujících se pomocí francouzských holí, příp. zcela imobilních na lůžku.

### **Vytvořit přístřešek pro stání aut centra**

Úkol byl z důvodu potřeby spolufinancování jiného projektu odložen.

### **Realizovat aktivity projektu "Kvalitní služby v Pohodě"**

Projekt „Kvalitní služby v Pohodě“ probíhá od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2020. Cílovou skupinou jsou pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci. Projekt obsahuje 5 klíčových aktivit:

- mapování potřeb uživatelů
- audit v terénní pečovatelské službě
- revize standardů kvality a postupů ve službě Domovy pro seniory
- supervizní podpora ve všech službách
- vzdělávání v oblasti péče o uživatele se syndromem demence.

V roce 2018 byly v rámci tohoto projektu realizovány tyto aktivity:

- 2 úvodní semináře k individuálnímu plánování služby
- 3 dvoudenní workshopy k individuálním plánům uživatelů
- 3 workshopy k revizi standardů a pracovních postupů
- 1 individuální supervize, 2 manažerské supervize a 3 supervize týmové
- 4 vzdělávací aktivity zaměřené na práci s uživatelem s demencí.

### **Vytvořit retro zastávku pro uživatele**

V roce 2018 byla na 3. úseku vytvořena retro zastávka. Zastávku využíváme pro reminiscenci, je zde i lavička, která dává možnost odpočinout si a zavzpomínat. Zastávka příjemně obohatila chodbu na úseku a stala se místem setkávání.

### **Vytvořit informativní brožury pro zájemce o pobytovou službu a veřejnost, pro potenciální zájemce o práci a nové pracovníky**

Tento úkol byl splněn a průvodce pro zájemce o sociální službu obsahuje:

- základní údaje o organizaci a stručný popis organizace
- důležité telefonní kontakty
- nabídku a popis jednotlivých sociálních služeb
- půjčování kompenzačních pomůcek
- praní prádla, poskytování stravy a hotelových služeb
- údaje o dobrovolnické činnosti v centru.

Materiál bude sloužit k lepší orientaci zájemce při výběru vhodné sociální služby.

Průvodce pro potenciální zájemce o práci a nové pracovníky obsahuje:

- základní údaje o organizaci
- veřejný závazek
- povinnosti pracovníka před nástupem a při nástupu
- Etický kodex pracovníka v sociálních službách
- důležitá telefonní čísla
- informace o řešení konfliktů na pracovišti
- organizační strukturu.

Materiály jsou připraveny ke korektuře a k vydání.

### **Rozšířit aktivity pro uživatele se syndromem demence v závislosti na stupni postižení**

V roce 2018 jsme se intenzivně zaměřili na práci s uživateli se syndromem demence v různém stupni. Na úseku zdravotní péče sestra vypracuje test kognitivních funkcí, který předloží k posouzení ošetřujícímu lékaři. Stav kognitivních funkcí uživatele je poté sdílen pracovníky v přímé péči a aktivizačními pracovníky a podle stupně postižení je také na jednotlivé uživatele nebo malé skupinky cíleně zaměřená péče, podpora a nabídka aktivit.

Při volbě aktivit pro jednotlivé uživatele vždy postupujeme cíleně, podle jejich individuální míry kognitivních schopností a možností. Pro uživatele s vyšším stupněm syndromu demence: skupinové tréninky paměti s individuálním přístupem, hravé dopoledne, hravé zpívání, aktivizaci 5 smyslů, individuální předčítání a výtvarné aktivity u lůžka, individuální reminiscence (např. žehlení a skládání prádla), zooterapie, společné zpívání s harmonikou, aktivity s maňásky. Pro uživatele s nižším stupněm syndromu demence: kvízová dopoledne, mezigenerační setkávání, společná cvičení uživatelů (i s dětmi z MŠ), tradice a zvyky, příběhy slavných, společné vaření. Z toho vyplývá, že všechny nabízené aktivity jsou zaměřeny na uživatele s určitým stupněm poruchy kognice, a navíc pracujeme s tím, že u konkrétních uživatelů dochází k přirozenému vývoji v jejich životě a podle aktuální situace jim nabízíme odpovídající aktivity. Jednotlivé skupiny jsou tak někdy kombinované, raději

s menším počtem uživatelů, preferujeme individuální přístup. Často také při práci s těmito uživateli využíváme podpůrné metody: bazální stimulaci, validaci, řečová cvičení, paliativní péči.

### **Zakoupit nová lůžka, širší koupací vanu**

V roce 2018 bylo zakoupeno 7 nových elektrických lůžek. I po zakoupení těchto lůžek vyvstává stále potřeba dokupovat nová elektrická lůžka i s prodlouženou délkou.

Sprchová vana s větší šířkou sprchového lůžka nebyla z důvodu jiné vyšší investice (dorozumivací zařízení klient x personál) zakoupena a její nákup plánujeme v roce 2019.

### **Obnovit dorozumivací zařízení uživatel x pracovník na úseku přímé péče**

Po důkladném zhodnocení stávajícího dorozumivacího systému bylo odborníky konstatováno, že zařízení má 17 let a nutné opravy již budou velmi nákladné a nerentabilní. Signalizace již nebyla dostatečně hlasitá a její intenzita nešla ani zvýšit. Původní systém byl zcela nahrazen vysoce moderním a spolehlivým IP systémem, který byl oproti plánu instalován na všech pobytových sociálních službách. Umožňuje kontakt klient x personál ve všech budovách včetně vestibulu a zahrady a také umožňuje přímé telefonické spojení klienta s rodinou.

### **Vyměnit stávající okna na bloku B3**

V průběhu roku došlo k postupné výměně oken a vchodových dveří, což určitě zvýšilo komfort v poskytování sociálních služeb. Jak esteticky, tak prakticky došlo ke zvýšení tepla a možnosti otevírání oken při větrání hlavně ve vestibulu a chodbách, kde zastaralá okna již toto neumožňovala bez problémů.

Termín zahájení realizace byl v říjnu 2018, termín převzetí a ukončení 21. 12. 2018.

### **Vzdělávání pracovníků v roce 2018**

Plán vzdělávání je rozpracován na období 2018 - 2020 z důvodu hrazení některých vzdělávacích aktivit z dotačního projektu „Kvalitní služby v Pohodě“. Pracovníci absolvovali v roce 2018 celkem 215,5 hodin vzdělávání ve specifických oblastech své činnosti. Největší objem vzdělávacích aktivit je standardně zacílen na pracovníky v přímé práci s uživatelem a plán se tvoří na základě potřeb pracovníků a zaměstnavatele. V tomto a následujících dvou letech je orientován na práci s uživateli se syndromem demence.

#### **PaM**

Odměňování zaměstnanců a katalog prací - změny 2018	1 pracovník	5 hodin
Školení VEMA	1 pracovník	5,5 hodin
GDPR v personálních systémech	1 pracovník	4 hodiny
Odborný seminář GDPR	1 pracovník	4 hodiny
Vybrané povinnosti zaměstnavatele ve mzdové agendě v praxi	1 pracovník	5 hodin

**Stravovací provoz**

Živé vaření 2 pracovníci 3,5 hodin

Stravovací provoz v sociálních službách 2 pracovnice 5 hodin

**Sociální pracovníci**

Sociální služby - aktuality 2018 1 pracovník 5 hodin

Tři náročné situace v praxi vedoucího pracovníka 2 pracovnice 6 hodin

Návrh modelu pobytové odlehčovací služby 1 pracovník 4 hodiny

Sociální služba - ochrana osobních údajů při aplikaci zákona 1 pracovnice 6 hodin

**Všeobecné sestry, pracovníci v sociálních službách, pečovatelky sociální pracovníci**

Komunikace v praxi 2 pracovníci 2 hodiny

Základy péče o klienty s CMP 26 pracovníků 8 hodin

Problematika imobility a možnosti polohování 56 pracovníků 2 hodiny

Nebojme se umírání 10 pracovníků 2 hodiny

Úvod do problematiky inkontinence 1 pracovník 6 hodin

Dobré sebeovládání 1 pracovník 2 hodiny

Demence v obrazech 24 pracovníků 8 hodin

Individuální plánování v sociálních službách I., II. 10 pracovníků 16 hodin

Úvod do problematiky- péče o osoby s Alzheimerovou ch. 2 pracovníci 8 hodin

Konzultace k paliativní péči 11 pracovníků 4,5 hodin

Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese 1 pracovník 8 hodin

Metoda Validace podle Naomi Feil 15 pracovníků 16 hodin

Autismus - základní poznatky 2 pracovníci 3 hodiny

Rehabilitační ošetřovatelství v praxi sociální služby 1 pracovník 8 hodin

Bazální stimulace- základní kurz 12 pracovníků 24 hodin

Poskytnutí paliativní péče v podmínkách sociální služby 30 pracovníků 8 hodin

Efektivní komunikace v sociálních službách 19 pracovníků 8 hodin

Gerontologické dny Ostrava	3 pracovníci 13 hodin
Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby	28 pracovníků 8 hodin
Co umírající a doprovázející potřebují v institucionální péči	30 pracovníků 8 hodin

## **7. Sociální podmínky uživatelů**

### **Zjišťování spokojenosti s poskytovanými službami**

Pravidelně zjišťujeme spokojenost uživatelů s poskytovanými službami a k tomuto účelu organizace využívá dotazníkového šetření a Focus Groups nebo-li formu řízené diskuse s náhodně vybranými uživateli. O kvalitě poskytovaných služeb částečně vypovídá také počet přijatých stížností a počet pochval.

**Dotazníkovým průzkumem** bylo za rok 2018 vyhodnoceno celkem 67 dotazníků. Z celkového počtu dotazníků bylo 43 dotazníků od uživatelů služeb, 10 dotazníků od externích spolupracovníků a 14 dotazníků od návštěvníků centra.

Tři kategorie respondentů se měly možnost v rámci dotazníkového průzkumu vyjádřit k různým oblastem poskytování služby – např. k čistotě a pořádku v zařízení, k chování personálu, ke kvalitě stravy, k nabídce volnočasových aktivit, k informovanosti o dění v centru apod. Všechny odpovědi byly vyhodnoceny písemně i graficky zpracovány. Vyhodnoceny byly také všechny podněty a připomínky.

**Dotazníky pro uživatele** – v tomto šetření nebyly zaznamenány žádné významné výtky či připomínky. Jako každoročně bylo několik připomínek k jídlu (např. příliš horké jídlo, málo kořeněná jídla), které byly ihned řešeny s vedoucí stravovacího provozu. Nejvýznamnější otázka dotazníku, která se ptá na celkovou spokojenost s pobytem v zařízení, byla zodpovězena z 95% kladně, ostatní měli drobné výhrady (např. k personálu a úklidu).

**Dotazníky pro externí spolupracovníky** – jednalo se především o praktikanty, kteří docházeli během roku do centra. V dotazníku se mohli vyjádřit, zda pro ně praxe v centru měla nějaký přínos, hodnotili chování personálu, prostředí centra a mohli napsat své podněty a připomínky. U těchto dotazníků nebyly zaznamenány téměř žádné výhrady či připomínky.

**Dotazníky pro návštěvy centra** – jde o všechny, kteří navštěvují uživatele centra (rodinní příslušníci, přátelé, známí apod.) Návštěvníci se mohli vyjádřit, jak vnímají přístup k uživatelům i k nim samotným, k prostředí centra a ze svého pohledu mohli zhodnotit kvalitu poskytované péče a napsat své poznatky, podněty či připomínky. U dotazníků pro návštěvníky jsme zaznamenali několik připomínek (např. ke kvalitě chodníků na zahradě). Připomínky byly vyhodnoceny příslušnými vedoucími pracovníky.

### **Zjišťování spokojenosti s poskytovanými službami metodou řízené diskuse Focus Groups**

V roce 2018 se uskutečnily 3 schůzky, kterých se zúčastnilo celkem 15 uživatelů. Výběr uživatelů pro jednotlivá setkání byl náhodný, záleželo na zdravotním stavu uživatelů, jejich komunikačních schopnostech a v neposlední řadě i jejich ochotě se podobného setkání účastnit. Uživatelé měli možnost se vyjádřit k těmto tematickým okruhům: strava, údržba prádla, personál, hygiena, úklid a čistota v centru, volnočasové aktivity a informovanost



o dění v centru, soukromí uživatelů, individuální plánování, ubytování, prostředí centra a spokojenost s doplňkovými službami (kadeřnice, pedikérka apod.) Během všech 3 setkání nebyly zaznamenány žádné významné připomínky či výtky. Pokud uživatelé již nějaké připomínky měli, byly to spíše podněty ke zlepšení poskytovaných služeb. Jednalo se např. o drobné výhrady ke stravě, k hygienické péči a k praní prádla. I když se nejednalo o zásadní výtky, se všemi podněty a připomínkami byli seznámeni kompetentní pracovníci a následně byla nastavena nápravná opatření. K připomínkám a podnětům se také vyjadřovala ředitelka organizace, a to na pravidelných setkáních s uživateli.

### **Stížnosti**

V roce 2018 nebyla přijata žádná písemná stížnost.

### **Pochvaly**

Během roku 2018 bylo přijato celkem 15 písemných pochval. Z tohoto počtu byly:

- 3 pochvaly pro pracovníky pečovatelské služby
- 1 pochvala pro pracovníky prádelny
- 11 pochval pracovníkům přímé péče za péči o uživatele v pobytové službě úseku

## VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

V roce 2018 pracovalo na úseku volnočasových aktivit celkem 7 pracovníků; v průběhu roku byly přijaty 2 nové pracovníce a 1 pracovníce ukončila pracovní poměr.

K 1. 5. 2018 byla jedna z aktivizačních pracovníček ustanovena do pozice koordinátorky aktivizačních pracovníček.

Ve srovnání s r. 2017 jsme rozšířili aktivity co do množství i různorodosti obsahového zaměření, s důrazem na individuální přístup k uživatelům.

Během roku byly vyhodnoceny testy kognitivních funkcí uživatelů a na základě výsledků byla aktivizace uživatelů zaměřena vždy cíleně na jednotlivé uživatele. Často byla upřednostňována práce v menších skupinách s individuálním přístupem ke každému uživateli.

### 1. Pravidelné volnočasové aktivity

#### Skupinové cvičení

- 1x týdně ve společenském sále v době od 9:30 do 10:30 hod.
- náplň cvičení = dechová cvičení, posilovací cviky horních a dolních končetin, protahovací cviky s gumou a overballem aj.
- průměrná účast **15 - 20 uživatelů**

#### Skupinové cvičení s dětmi

- 1x za 14 dní ve společenském sále v době od 9:30 do 10:30 hod.
- náplň cvičení = hravá forma dechových, posilovacích i protahovacích cviků doprovázená dětskými říkadly i písničkami
- cvičení probíhalo ve spolupráci s MŠ Okružní Bruntál, s kterou výborně spolupracujeme již několik let
- průměrná účast **15 uživatelů + 20 dětí**

#### Individuální cvičení (v tělocvičně a na úsecích přímé péče – bradla, rotoped, šlapadla)

- cvičení probíhalo především na pokojích uživatelů, ale také ve společných prostorách centra:
  - chodby (rotoped, žebřiny)
  - schody, individuální tělocvična (v zimních měsících)
  - zahradní areál – posilovací stroje na horní a dolní končetiny (za příznivého počasí)
- mimo pohybové aktivity se jednalo především o nácvik sebeobsluhy, jehož cílem je udržet co nejdéle stávající schopnosti uživatelů. Šlo o pohybové aktivity, při kterých spolupracovaly aktivizační pracovníčky s fyzioterapeutkou.

#### Ergoterapeutické dílny

##### A. Šikovné ruce

- aktivita probíhala ve společenském sále centra, cca 1,5 hod. a byla zaměřena na procvičení jemné motoriky rukou – háčkování, vyšívání, pletení, tvoření, kreslení atd.
- průměrná účast **10 - 15 uživatelů** na jednom sezení

##### B. Keramika

- probíhala v keramické dílně, vždy 1x týdně v dopoledních hodinách
- uživatelé pod vedením zkušené aktivizační pracovníčky tvořili výrobky zaměřené na

jednotlivá roční období, svátky apod., mimoto si uživatelé s pomocí aktivizační pracovnice vyráběli dárky pro rodinu, kamarády nebo pro radost sami sobě

- společné výrobky uživatelů byly použity na velikonoční a vánoční výstavu na bruntálském zámku
- průměrná účast cca **5 uživatelů** na jednom sezení

**Zooterapie** – probíhaly většinou na pokojích uživatelů, příp. ve společných prostorách centra v zahradním areálu, ve vestibulu, u odpočívadel na chodbách apod.

#### **A. Canisterapie (terapie prostřednictvím psů)**

- canisterapie probíhala 1x měsíčně, vždy 1,5 hodiny
- aktivitu zajišťovaly dvě canisterapeutky, od února pak pouze jedna
- Canisterapie má velký vliv na psychiku a duševní rovnováhu, pomáhá při nácviku soustředění a paměti, rozvíjí komunikaci, jemnou i hrubou motoriku. U imobilních uživatelů se využívá při polohování a relaxaci.
- průměrně se pracovalo s **cca 15 uživateli**

#### **B. Felinoterapie (terapie prostřednictvím léčivé energie koček)**

- 1x měsíčně, vždy 1,5 hodiny
- aktivita byla zaměřena především na uživatele trvale upoutané na lůžko
- průměrně se pracovalo s **cca 10 uživateli**

#### **C. ZOO koutek**

- umístěn ve vestibulu centra
- v současné době mají uživatelé možnost kontaktu s těmito zvířaty: agama vousatá, zakrslý králík, akvarijní rybičky, andulky a vodní želvy
- uživatelé se často u ZOO koutku zastavují a těší se z pohledu na tato zvířátka. Aktivizační pracovnice často cíleně uživatele doprovázejí k ZOO koutku, kde se uživatelé zastaví, se zvířátky komunikují, případně si mohou některá z nich pohladit.
- V případě příznivého počasí jsou králík s agamou vynášeni na zahradu mezi uživatele, popř. je králík přinášen v rámci zooterapie do pokojů cíleně vybraných uživatelů (v paliativní či zvýšené ošetrovatelské péči apod.).

#### **Bazální stimulace (BS)**

- v centru se provádí následující formy BS: pozice hnízdo, dotyková masáž, orální stimulace, zklidňující masáž, suchá koupel, obličej, aktivní masáž, optická stimulace, auditivní stimulace, stimulující dechová masáž, podpurná masáž svalů, terapeutická panenka
- bazální stimulace byla aplikována každý den během probíhajících aktivit na daném úseku
- v průměru se pracovalo s **cca 10 – 15 uživateli**

#### **Reminiscenční terapie – skupinová a individuální**

##### **A. Skupinová reminiscence**

- proběhla v r. 2018 celkem 4x: v lednu a únoru v klubovně na 2. úseku. Následně pak proběhla ve společenském sále centra tematicky zaměřená setkání – v březnu při příležitosti MDŽ a v listopadu k 100. výročí vzniku ČSR.
- V závěru roku uzavřel skupinovou reminiscenci projekt 2. ZŠ Bruntál, který byl zaměřen na seniory. Projektu se účastnilo 5 uživatelek centra, které navštívily 2. ZŠ

v Bruntále a společně s žáky této školy vzpomínaly na různé etapy svého života. Uživatelky poskytly žákům své fotografie, z kterých pak byly pro tyto uživatelky zhotoveny osobní knihy pod názvem „Moje vzpomínky“. Žáci v doprovodu vedení 2. ZŠ knihy osobně předali uživatelkám při slavnostním setkání ve společenském sále centra.

### **B. Individuální reminiscence**

- individuální reminiscenci se věnovaly 2 aktivizační pracovnice, které pracovaly s rodinnými fotografiemi uživatelů a následně si s uživateli vyprávěly o jejich životě
- 1. aktivizační pracovnice pracovala s 20 uživateli a zpracovala 4 vzpomínkové brožury; 2. aktivizační pracovnice pracovala s 4 uživateli a zpracovala 1 vzpomínkovou brožuru
- v rámci reminiscence probíhaly také domácí činnosti (žehlení, přemotávání vlny apod.)

### **Mezigenerační setkání**

- během roku proběhlo celkem 9 mezigeneračních setkání (1x měsíčně)
- spolupracovali jsme s MŠ, ZŠ a SPŠ a OA v Bruntále
- při mezigeneračních setkáních s námi často spolupracovali Aktivní senioři Bruntálu, z. s.
- průměrná účast na jednom setkání byla **cca 15 uživatelů**
- Smyslem mezigeneračního setkání je, aby děti, žáci i studenti společně s našimi uživateli dokázali vnímat jeden druhého a také to, aby děti viděly a poznaly stáří a dokázaly si uvědomit, že starý člověk má smysl pro tvoření i zábavu, ale již není tak kreativní a je mu třeba v určitých věcech být nápomocen.

### **Společné posezení u harmoniky**

- aktivita probíhala v jídelně centra cca 1x měsíčně
- účast cca **20 uživatelů**

### **Hravé zpívání**

- nová aktivita od května 2018
- probíhala 1x týdně na 1. úseku
- vhodná pro skupinky **5 – 8 uživatelů** s nižší mírou kognitivních schopností (radost ze společného zpívání, příp. i doprovod na jednoduchý hudební nástroj nebo luštění hudebních hádanek)

### **Kvízová odpoledne**

- 2x měsíčně, zpravidla po dobu 1 - 1,5 hod.
- procvičování paměti formou her, hádanek, logických kvízů, doplňovaček, křížovek atd.
- průměrná účast **10 uživatelů na jednom sezení**

### **Aktivizace 5 smyslů**

- nová aktivita - pilotní projekt probíhal na jaře r. 2018, probíhala pravidelně 1 x týdně
- v každém měsíci jsme se cíleně zaměřili na určitý smysl – zrak, sluch, čich, hmat, chuť
- hravá forma aktivity
- průměrná účast na jednom sezení **cca 5 uživatelů s vyšším stupněm demence**

Aktivitu jsme vyhodnotili a následně jsme ji nahradili pro uživatele vhodnějšími aktivitami: **tréninky paměti** (zaměřeno na uživatele s individuálními zdravotními či smyslovými handicapy) a **kvízovým odpolednem** (pro uživatele s vyšší mírou poznávacích schopností).

### **Společné vaření**

- probíhalo v zimních měsících, vždy 1x za 14 dnů v retro-kuchyňce
- zaměření na jednoduchá jídla - možnost samostatné přípravy pokrmů ze strany uživatelů
- průměrná účast **cca 5 uživatelů**

### **Zahradní terapie**

- od června do září bylinkové zahrádka
- velmi oblíbená aktivita, posilována jemná motorika i psychika uživatelů při práci s hlínou
- **6 – 12 uživatelů** u 4 - 5 truhlíků

### **Tradice a zvyky v českých zemích**

- aktivita probíhala 1x za 2 týdny
- aktivizační pracovnice procházela s uživateli kalendářním a liturgickým rokem našich předků
- na přání uživatelů bylo opět zařazeno povídání zaměřené na legendy

### **Ženy v české historii**

- aktivita byla určena pro zájemce o české dějiny, především o zajímavé ženy v naší historii
- skupina se začala scházet na podzim v roce 2018, vždy 1x za dva týdny
- aktivitu navštěvovalo **6 - 8 seniorek**

### **Příběhy slavných**

- nová aktivita od května 2018
- probíhala 1 x týdně střídavě na 3. a 2. úseku, vždy pro skupinu **5 až 7 uživatelů** s vyšší mírou kognitivních schopností (nutná pozornost a soustředění)
- zaměření na předčítání a vyprávění o vybraných slavných českých osobnostech ze všech oblastí života (politika, hudba, literatura, sport, herectví, malířství aj.)

### **Hravé dopoledne**

- aktivita určená pro uživatele s vyšším stupněm demence (s výraznými poruchami kognitivních funkcí)
- **pro aktivitu bylo nově zakoupeno loutkové divadlo**
- pracovalo se s maňásky, využívali se obrázkové knížky, pohlednice a různé obrázky, uživatelé měli k dispozici pastelky, omalovánky a plastelínu
- ve skupině se sami uživatelé zapojovali do hraní s maňásky i loutkami, zpívali lidové písničky
- skupina uživatelů se scházela 1x týdně, účastnilo se jí cca **3 až 5 uživatelů**

### **Předčítání**

- předčítání, kterému se věnovaly 2 pracovnice, bylo zaměřené na všechny kategorie uživatelů, především však na ty, kteří mají problémy se zrakem a na uživatele v paliativní péči, ale předčítalo se také ostatním uživatelům, kteří měli zájem

poslouchat různé příběhy, povídky a pověsti, přičemž se bral v potaz individuální přístup k uživatelům (někdy se předčítalo 20 až 25 minut, jindy jen 10 minut)

- při předčítání některým uživatelům používala pracovnice také oblíbené maňásky
- dle délky předčítání se předčítalo cca **11 až 14 uživatelům** /den
- od 2. čtvrtletí 2018 začala předčítat také druhá aktivizační pracovnice pravidelně 1x týdně 10 až 15 min. individuálně (zpravidla u lůžka) u **cca 10 uživatelů** se sníženými zrakovými schopnostmi, příp. s jinými zdravotními problémy.

### Bohoslužby

- Doposud probíhaly v centru pravidelné bohoslužby církve Československé husitské, a to vždy každou 2. a 4. neděli v měsíci. Mimoto probíhaly také 1. měsíčně bohoslužby církve římskokatolické.

## 2. Nepravidelné volnočasové aktivity

Datum	Název akce	Počet uživatelů	Doplnění
13. 2. 2018	Zábava s reprodukovanou hudbou	30	Účast: uživatelé a jejich rodinní příslušníci, návštěvníci z města
19. 3. 2018	Josefovská zábava	30	Účast: Uživatelé a jejich rodinní příslušníci, návštěvníci z města
19. 4. 2018	Beseda s Policií ČR	15	Téma: Obrana a krádeže u seniorů
9. 5. 2018	Společná vycházka do centra města	5	Uživatelé v doprovodu aktivizačních pracovnic
10. 5. 2018	Oslava Dne matek	30	
4. 6. 2018	Opékání špekáčků v zahradním areálu centra	50	Účast: MŠ, ZŠ, SPŠ a OA Bruntál a členky spolku Aktivní senioři Bruntálu, z. s.
11. 6. 2018	Společné vystoupení dětí z MŠ a senierek ze spolku Aktivní senioři Bruntálu, z. s.	30	
29. 6. 2018	Den seniorů v Centru Pohoda		Účast: zástupci města Bruntál, zástupci ostatních organizací z města poskytující sociální služby, rodinní příslušníci a známí uživatelů
11. 7. 2018	Účast na turnaji v pétanque Ostrava	3 uživatelé (družstvo)	Domov pro seniory Slunečnice
23. 7. 2018	Účast na hře Bingo v Domově pro seniory v Krnově	5 uživatelů (družstvo)	
24. 7. 2018	Promítání o Africe	20	

18. 9. 2018	Návštěva Domova pro seniory v Krnově – účast ve hře Bingo	5 uživatelů (družstvo)	
20. 9. 2018	Den seniorů v domově pro seniory Vrbno pod Pradědem	6 uživatelů	
15. 10. 2018	Společná procházka uživatelů na inv. vozících v doprovodu žáků ZŠ Cihelní Bruntál	8	
17. 10. 2018	Návštěva uživatelů na ZŠ Okružní Bruntál a účast ve výuce (hudební výchova).	8	
19. 10. 2018	Hudební divadlo Viola s pořadem „Písničky naší babičky“	30	
29. 10. 2018	Beseda s PhDr. Niesnerem k 100. výročí vzniku samostatné ČSR	25	
13. 11. 2018	Účast uživatelů centra v projektu 2. ZŠ Petrin „Den pro seniory“ (projekt v rámci reminiscence)	5 uživatelů	
27. 11. 2018	Beseda s žáky ZŠ Jesenická Bruntál na téma „Život dříve a dnes“	20	
12. 12. 2018	Adventní vystoupení žáků a učitelů ZŠ Cihelní Bruntál	20	
14. 12. 2018	Adventní vystoupení žáků a učitelů ZŠ Petrin Bruntál	20	
17. 12. 2018	Adventní vystoupení dětí a učitelek MŠ Okružní Bruntál	20	
19. 12. 2018	Adventní koncert žáků a učitelů ZŠ Amos Bruntál	20	
20. 12. 2018	Setkání uživatelů ve společenském sále při slavnostním předávání vánočních dárků v rámci projektu Ježíškova vnoučata	25	
28. 12. 2018	Hudební vystoupení Duo Zvara	15	
31. 12. 2018	Silvestrovská zábava s živou hudbou aneb rozloučení se starým rokem	30	Účast: uživatelé a jejich rodinní příslušníci, návštěvníci z města

### **Výlety uživatelů mimo centrum**

Od roku 2016 využívá centrum pro uživatele tři vozidla, která byla zakoupena z evropské dotace. Pro volnočasové aktivity je využívána především dodávka PEUGEOT Boxer Combi (minibus) s úpravou pro uživatele na invalidních vozících. Slouží k převozu uživatelů mimo Centrum Pohoda.

Během roku pravidelně vyjížděly aktivizační pracovnice s uživateli na nejrůznější výlety, společenské a sportovní akce a snažily se, aby se v průběhu roku postupně uživatelé prošťřídali a měli tak možnost změnit prostředí.

Aktivizační pracovnice vyjížděly na výlety s uživateli každý týden, přičemž nejčastější výjezdy byly do Karlovy Studánky, na Slezskou Hartu a do Břidličné. Uživatelé navštívili také jiná oblíbená místa – např. Ekofarmu v Karlovicích, Arboretum Nový Dvůr u Opavy a další.

Vyšli jsme vstříc některých uživatelům, kteří si přáli navštívit obec, kde původně žili, a společně jsme s nimi navštívili Horní Benešov.

Během roku jsme navštívili také spřátelené domovy v Krnově, Vrbně pod Pradědem a v Ostravě.





### Prezentace centra

- webové stránky centra
- webové stránky města Bruntál [www.mubruntal.cz](http://www.mubruntal.cz)
- informační letáky centra zpracované zvláště pro každou sociální službu
- zprávy o aktualitách a činnosti centra v regionálním tisku Náš domov
- reportáže v Českém rozhlase
- prezentace centra na Veletrhu sociálních služeb v Bruntále
- účast v komunitním plánování sociálních služeb města Bruntál – pracovní skupina Senioři a Osoby se zdravotním postižením
- Den otevřených dveří

### Zpráva o „ public relations „

Datum	Název média, webu	Název článku, reportáže
17. 01. 2018	Náš Domov	Příprava denního stacionáře probíhá podle plánu
19. 01. 2018	<a href="http://www.centrum-pohoda.cz">www.centrum-pohoda.cz</a>	Poděkování dobrovolníkům Centra Pohoda
19. 01. 2018	<a href="http://www.centrum-pohoda.cz">www.centrum-pohoda.cz</a>	Centrum Pohoda se zapojilo do projektu Ježíškova vnučata.
31. 01. 2018	<a href="http://www.mubruntal.cz">www.mubruntal.cz</a>	Denní stacionář, nová služba pro občany Bruntálu
12. 02. 2018	<a href="http://www.centrum-pohoda.cz">www.centrum-pohoda.cz</a>	Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o. bude od 1. dubna 2018 provozovat denní stacionář.
12. 02. 2018	<a href="http://www.mubruntal.cz">www.mubruntal.cz</a>	Denní stacionář, nová služba pro občany Bruntálu
28. 02. 2018	Náš Domov	Evidují první žádosti o službu denního stacionáře.
01. 03. 2018	<a href="http://www.dobrovolniciopava.cz">www.dobrovolniciopava.cz</a>	Jaké jsou zkušenosti sociálního pracovníka s dobrovolnictvím?
15. 03. 2018	<a href="http://www.mubruntal.cz">www.mubruntal.cz</a>	Denní stacionář, nová služba pro občany Bruntálu
21. 03. 2018	Náš Domov	Od 1.4.2018 nová služba pro občany Bruntálu – Denní stacionář
4 - 2018	<a href="http://www.centrum-pohoda.cz">www.centrum-pohoda.cz</a>	Nové vydání Pohodáře
05. 04. 2018	Náš Domov	Město Bruntál má novou sociální službu – denní stacionář
30. 04. 2018	Náš Domov	Město Bruntál má novou sociální službu – denní stacionář
11. 07. 2018	<a href="http://www.mubruntal.cz">www.mubruntal.cz</a>	Bruntálští senioři oslavili svůj den v centru Pohoda.
13. 07. 2018	STA Bruntál	Bruntálští senioři oslavili svůj den v centru Pohoda.
20. 07. 2018	<a href="http://www.centrum-pohoda.cz">www.centrum-pohoda.cz</a>	Volné kapacity v Denním stacionáři

23. 07. 2018	Náš Domov	Bruntálští senioři oslavili svůj den v Centru Pohoda.
8 - 2018	<a href="http://www.centrum-pohoda.cz">www.centrum-pohoda.cz</a>	Nové vydání Pohodáře
22. 08. 2018	Náš Domov	V Denním stacionáři mají stále volná místa
03. 10. 2018	Náš Domov	Den otevřených dveří v Centru Pohoda
12. 10. 2018	<a href="http://www.centrum-pohoda.cz">www.centrum-pohoda.cz</a>	Sociální služby pro zdravotně postižené a seniory v Denním stacionáři
31. 10. 2018	Náš Domov	Sociální služby pro zdravotně postižené a seniory v Denním stacionáři
13. 12. 2018	<a href="http://www.mubruntal.cz">www.mubruntal.cz</a>	Poskytovatelé sociálních služeb se představili zastupitelům.
13. 12. 2018	<a href="http://www.mubruntal.cz">www.mubruntal.cz</a>	Pan Kolečkář dostal od dětí pohlázení
27. 12. 2018	Český rozhlas Ostrava	Také do Bruntálu zamířila Ježíškova vnučata, aby dvěma osamělým lidem doručila digitální rádia.

## Aktivizace uživatelů



## Ježíškova vnučata





## Pohybové aktivity uživatelů



## Retro zastávka



## Uživatelé s dětmi

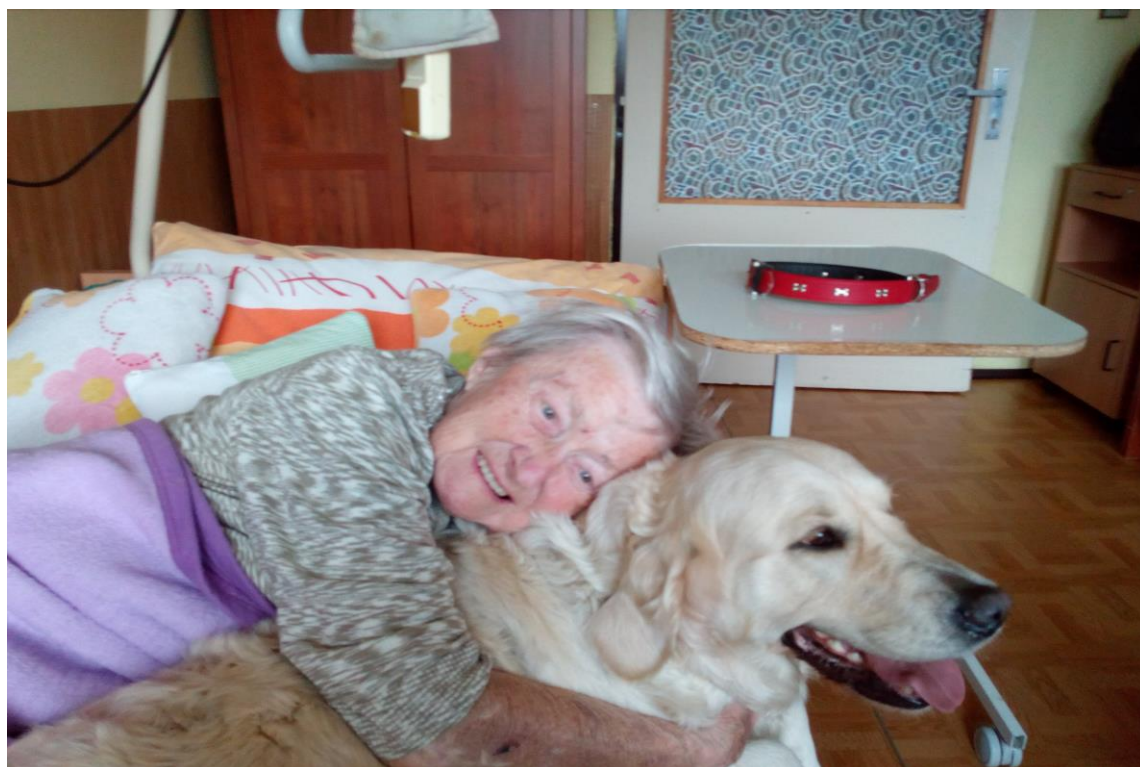




## Výlety – výlet na Slezskou Hartu



## Zooterapie



## Nové zájmové aktivity pro uživatele

– práce s maňásky



- příběhy slavných českých osobností ze všech oblastí života (politika, hudba, literatura, herectví, malířství aj.) – předčítání a vyprávění





## Denní stacionář – nová sociální služba





## **8. Stavebně - technický stav objektu**

- 1 velmi dobrý
- 2 vyhovující + drobné úpravy
- 3 nevyhovující + rozsáhlé úpravy
- 4 havarijní

### **8.1 stav obslužného provozu:**

- 8.1.1 kuchyně 2
- 8.1.2 prádelna 1
- 8.1.3 vytápění 2

### **8.2 stav budovy**

- 8.2.1 statika 2
- 8.2.2 vnější plášť 2
- 8.2.3 střecha 3

### **8.3 technický stav:**

- 8.3.1 elektroinstalace 2
- 8.3.2 rozvody tepla 3
- 8.3.2 rozvody vody 3
- 8.3.4 odpady 3
- 8.4 objekt je zcela bezbariérový

Souhrnně lze konstatovat, že stavebně technický stav objektu je vyhovující poskytovaným službám.

## **9. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2018**

- 1. Připravit komplexní dokumentaci a podat žádost o zařazení nové sociální služby Denní stacionář do krajské sítě sociálních služeb MSK**  
Úkol splněn
- 2. Připravit standardy kvality pro sociální službu Denní stacionář, na přípravě standardů se podílel tým pracovníků sociálního úseku.**  
Úkol splněn
- 3. Připravit komplexní dokumentaci k podání žádosti na registraci nové sociální služby Denní stacionář**  
Úkol splněn
- 4. Připravit a doškolit multidisciplinární tým pracovníků pro zajištění registrace Paliativní péče uživatelů v sociálních službách**  
V proškolení pracovníků v této oblasti se bude pokračovat i v roce 2019.

## **5. Rozvíjet bazální stimulaci - získat certifikát bazální stimulace**

Na potřebnou certifikaci se zpřísnily podmínky počtu proškolených pracovníků, do týmu je nutné začlenit zdravotní sestru.

V roce 2018 jsme sjednotili kompletní dokumentaci pro Bazální stimulaci na všech úsecích, byl vydán nový pracovní postup a byla zavedena kompletní dokumentace pro vedení Bazální stimulace.

O certifikát v Bazální stimulaci budeme žádat v roce 2019.

## **6. Vydat průvodce sociálními službami – pro nové zaměstnance**

Materiál je kompletně připraven a bude vydán v průběhu prvního čtvrtletí 2019.

## **7. Vytvořit nové webové stránky organizace**

Pro nové webové stránky vytvořené podle jednotlivých druhů služeb byla vybrána firma WEBAP, na základě ceny a zkušenosti se sociálními službami.

Cílem nových webových stránek bylo, aby jednotlivé sociální služby byly individuálně popsány a aby administrativní činnost spojená s aktuálními změnami byla prováděna pracovníkem (administrátorem) v organizaci.

Po opakovaných konzultacích s firmou došlo dne 24. 1. 2019 k finálním úpravám a spuštění nových webových stránek.

## **Investice:**

### **1. Výměna výtahové šachty B2**

Jako každý rok pokračujeme v postupné výměně výtahů, které jsou již za 27 let jejich používání v havarijním stavu. V roce 2018 jsme se rozhodli pro výměnu evakuačního výtahu v budově B2. Na tuto investici bylo vypsáno výběrové řízení, kterého se zúčastnily dvě firmy. Jako nejvhodnější nabídka byla vyhodnocena nabídka výtahu a plošiny, s.r.o. Výsledná cena výtahu byla 1.132.000,- Kč bez DPH. Jedná se o evakuační výtah v budově B2.

### **2. Výměna dorozumivacího zařízení uživatel x personál**

Původní dorozumivací zařízení bylo pořízeno od firmy ProMos s.r.o. Valašské Meziříčí v roce 2001. Za 17 let používání došlo ke značnému opotřebení tohoto systému, docházelo zde k pravidelným nákladným opravám. Opakovaně se vyměňovaly reproduktory, sluchátka a jiné. Signalizace nebyla dostatečně hlasitá a hlasitost již nešla zvýšit. Bylo zde velké riziko, že se nám klient v potřebných případech nedovolá. Firma, která nám tyto opravy prováděla, nás informovala, že již nejsou k dostání náhradní díly a že je nutno tento systém co nejdříve vyměnit. Rozhodli jsme tedy o kompletní výměně tohoto zařízení na všech odděleních.

Původní systém byl nahrazen vysoce moderním a spolehlivým IP systémem.

Na tuto investici bylo vypsáno výběrové řízení, kterého se zúčastnily dvě firmy. Jako nejvhodnější nabídka byla vyhodnocena nabídka společnosti ZPT Vigantice, s.r.o. Výsledná cena zakázky byla 1.773.639,- Kč bez DPH. Na tuto investici nám přispělo město Bruntál částkou 500.000,- Kč.

### **3. Nákup sušičky na prádlo s kapacitou 24 kg**

Rovněž v prádelenském provozu se postupně navyšují kapacity. Z tohoto důvodu jsme zakoupili novou sušičku. Na tuto investici bylo uskutečněno poptávkové řízení, kdy

na základě doručených nabídek byla zakoupena sušička od společnosti Domus s kapacitou 18 kg za cenu 74.367,- Kč bez DPH.

4. **Pořízení klimatizačních jednotek v prostorách kanceláří (sociální pracovníci, manažerka kvality, personální a finanční úsek)**  
Tato investice byla z časových, finančních a provozních důvodů odložena na neurčito.
5. **Zhotovení přístřešku pro parkování vozidel Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda**  
Z časových důvodů jsme tuto investici odložili na rok 2019.
6. **Úprava jídelny – posun vydávání jídel směrem do jídelny**  
Tuto investici jsme odložili z důvodu plánované obnovy atria, kdy tyto úpravy na sebe navazují a úzce spolu souvisí. Při rekonstrukci atria bude upravena i jídelna.

#### **Plán na rok 2019 v oblasti zvyšování kvality sociálních služeb**

1. **Rozvoj konceptu bazální stimulace** – pokračovat v přípravách na získání certifikátu bazální stimulace (vzdělávání pracovníků, nákup pomůcek)  
V průběhu roku 2018 došlo ke změně podmínek z pohledu certifikační společnosti – navýšení počtu proškolených pracovníků v základním i nástavbovém kurzu. Z tohoto důvodu proběhne Základní i Nástavbový kurz Bazální stimulace ještě i v roce 2019.
2. **Rozvoj konceptu paliativní péči** - získat certifikát v paliativní péči
3. **Rozvoj konceptu nutriční péče** – naší snahou je v rámci rozvoje konceptu nutriční péče snížit počet uživatelů v podvýživě
4. **Rozvoj konceptu vlhkého hojení ran** – cílem je zkvalitnit péči o ošetřování uživatelů s chronickými ranami a sjednotit a zkvalitnit vedenou dokumentaci
5. **Rozvoj zájmových a aktivizačních metod pro uživatele** – v malých skupinkách v závislosti na základním onemocnění a zájmech uživatelů
6. **Připravit konferenci k paliativní péči** – pro poskytovatele sociálních služeb v rámci Moravskoslezského kraje. Cílem je zavést a zkvalitnit poskytování paliativní péče v sociálních službách.
7. **Vypracovat koncept sociální služby, který zajistí Kvalitu - Bezpečí – Efektivitu** – při péči o uživatele. Minimálně 1x ročně budeme hodnotit.

## Stěžejní cíle stanovené k realizaci v letech 2019-2021 a vize do dalších let

1. Postupné výměny kabin výtahu kuchyně
2. Zhotovení přístřešku pro parkování vozidel Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda
3. Výměna vstupních dveří na jednotlivá patra (fotobuňka)
4. Výměna dlažby ve vestibulu centra
5. Výměna osobního výtahu v budově B1
6. Oprava chodníků v areálu zahrady centra
7. Výměna osobního výtahu v budově B2
8. Výměna světlíků ve stravovacím provozu
9. Dlážděná terasa pro ležící uživatele v areálu zahrady centra
10. Rekonstrukce vydávacího pultu ve stravovacím provozu
11. Myčka na nádobí do stravovacího provozu

## Plánované a realizované projekty

### **Obnova bezbariérového atria v centru Pohoda**

Na tuto rekonstrukci jsme si nechali zpracovat kompletní projektovou dokumentaci firmou ATELIER DHP, s. r. o. Předpokládané náklady na rekonstrukci jsou ve výši 9.239.553,- Kč včetně DPH. Již máme k dispozici veškeré potřebné dokumenty včetně stavebního povolení. Vzhledem k předpokládané výši investice čekáme na vhodný dotační titul, abychom požádali o dotaci a mohli tuto investici realizovat.



### **Sociální automobil**

Sociální automobil je projekt, který se za spoluúčasti firem a společností snaží o vytvoření, zdokonalení a obnovení vozového parku v ústavech a sociálních zařízeních. Do tohoto projektu jsme se zapojili v červnu 2018. Principem projektu je pokrýt plochu automobilu reklamami různých firem a společností které za tuto plochu platí určitý obnos. Po prodeji těchto reklamních ploch nám bylo zakoupeno nové vozidlo, které bylo předáno k bezplatnému užívání na začátku roku 2019. Vozidlo slouží pečovatelkám, které poskytují pečovatelskou službu v přirozeném prostředí osob, tedy v jejich domácnostech, a to na území města Bruntál. Jedná se o vůz Dacia Dokker typu Pick up.



### **Oprava koupelen ve službě Domovy pro seniory**

18. ledna 2019 jsme podali žádost o dotaci v rámci programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji pro rok 2019. V dotaci jsme žádali 662.500,- Kč na rekonstrukci velkých koupelen ve službě Domovy pro seniory, které již nevyhovují dnešním standardům a jsou již za dobu jejich používání ve špatném stavu.

### **Oprava podlahoviny ve službě Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

18. ledna 2019 jsme podali rovněž druhou žádost o dotaci v rámci programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji pro rok 2019. V dotaci jsme žádali 227.200,- Kč na výměnu podlahoviny ve službě Domovy pro osoby se zdravotním postižením, která již je za dobu jejího používání nevyhovující a uživatelům této služby i nebezpečná. Jsou zde velké nerovnosti a odlepující se části mohou zapříčinit pád uživatele.

### **Vozidla pro Centrum sociálních služeb Pohoda**

Projekt byl realizován v prosinci 2015, kdy jsme obdrželi dotaci z ROP Moravskoslezsko ve výši 2.060.970,- Kč na pořízení tří automobilů. V současné době jsme ve fázi udržitelnosti projektu. Musíme pravidelně předkládat poskytovateli dotace zprávy o udržitelnosti projektu, kde popisujeme a obhajujeme plnění cílů a indikátorů projektu. V červnu letošního roku proběhla na tento projekt veřejnosprávní kontrola od poskytovatele dotace, která neshledala žádná pochybení. Udržitelnost projektu je 5 let, tedy do konce roku 2020.

### **Kvalitní služby v Pohodě**

V dubnu roku 2018 jsme započali projekt Kvalitní služby v Pohodě, na který se nám podařilo získat dotaci ve výši 737.067,- Kč z operačního programu zaměstnanost.

Projekt by měl trvat tři roky - od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2020. Hlavním cílem projektu je zhodnocení současného stavu procesů rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v organizaci a na jeho základě úprava pracovních postupů a procesů pro zvýšení kvality života uživatelů a podpora profesního růstu zaměstnanců organizace. Projekt je nyní v plné fyzické realizaci a již byla předložena první zpráva o realizaci spolu s žádostí o platbu, která nám byla schválena.

## **10. Ekonomické údaje – celkem za organizaci**

### **10.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2018 (Kč)**

	<b>náklady (Kč)</b>	<b>výnosy (Kč)</b>	<b>výsledek hospodaření (Kč)</b>
Hlavní činnost	56.435.835,21	56.039.879,01	-395.956,20
Doplňková činnost	4.041.648,80	4.437.605,00	395.956,20
<b>Celkem</b>	<b>60.477.484,01</b>	<b>60.477.484,01</b>	<b>0</b>

### **10.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)**

<b>Výsledek hospodaření za rok 2018</b>	<b>z toho</b>	
	<b>převod do rezervního fondu</b>	<b>převod do fondu odměn</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**10.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2018 (v Kč)**

Druh sociálních služeb	náklady (v Kč)	výnosy (v Kč)	výsledek hospodaření (v Kč)
Domovy pro seniory	35.469.160,82	35.397.401,20	-71.759,62
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	14.258.302,84	14.209.243,78	-49.059,06
Odlehčovací služby	876.530,85	636.421,03	-240.109,82
Pečovatelská služba	4.986.319,78	4.970.706,00	-15.913,78
Denní stacionáře	845.520,92	826.107,00	-19.413,92
<b>Celkem</b>	<b>56.435.835,21</b>	<b>56.039.879,01</b>	<b>-395.956,20</b>

**10.4 Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2018 (tis. Kč)**

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2018 (tis. Kč)
Domovy pro seniory	12.520
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	6.670
Odlehčovací služby	270
Pečovatelská služba	752
Denní stacionáře	228
<b>Celkem</b>	<b>20.440</b>

**10.5 Investiční akce v r. 2018 (tis. Kč)**

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Zapojení investičního fondu	Výměna oken	1.165.987
Zapojení investičního fondu	Výměna dorozumivacího zařízení (dokončeno v 1/2019)	1.773.638
Zapojení investičního fondu	Sušička DTP	74.367
Zapojení investičního fondu	Kopírovací stroj se stolkem	53.560
Zapojení investičního fondu	Kotel varný 150 l	518.835,80
Zapojení investičního fondu	Výměna evakuačního výtahu (dokončení v 1/2019)	1.132.000
<b>Celkem</b>		<b>4.718.387,80</b>

**10.6 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)**

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2018	k 31. 12. 2018
investiční fond	5.735.077,47	6.357.991,47
FKSP	452.963,98	521.404,18
rezervní fond	2.285,58	27.713,46
fond odměn	0	0

**10.7 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2018 (tis. Kč)**

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
<b>Celkem</b>	0	0	0	0	0

**10.8 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2018 (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2018 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz (na úhradu nákladů na odpisy na rok 2018)	1.784.166,80
Příspěvek na provoz (Pečovatelská služba)	2.000.000,00
Příspěvek na provoz (registrované sociální služby)	530.833,20
Příspěvek na provoz (Den seniorů)	10.000,00
Výsledek hospodaření za rok 2018 ve výši	0
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	10,87 %

**10.9 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)**

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
	0	0
<b>Celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**10.10 Průměrné % nemocnosti za rok 2018 bylo 4,77 %.**

**10.11 Pohledávky a závazky neměla organizace po lhůtě splatnosti žádné**

**10.12 Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)**



## **Interní kontroly 2018**

Interní kontroly byly zaměřeny na poskytování sociální služby a ošetrovatelskou péči, na individuální přístup k uživatelům, zjišťování spokojenosti, dodržování protiepidemického režimu - konkrétně na:

- dodržování systému HACCP ve stravovacím provozu
- individuální přístup k potřebám uživatelů
- naplňování individuálních plánů uživatelů služeb
- dodržování protiepidemiologického řádu
- podávání stravy uživatelům, kultura stolování
- poskytování ošetrovatelské péče
- kontrola vedení dokumentace uživatelů
- vykazování poskytované péče v závislosti na příspěvku na péči
- příprava léků, sledování uživatelů v paliativní péči
- zjišťování spokojenosti uživatelů
- zjišťování znalostí personálu v pečovatelské službě
- výživa (nutrice) uživatelů
- kontrola dodržování práv uživatelů.

**Kontroly prováděli manažeři na všech stupních řízení.**

## **Kontroly vycházející ze zákona o finanční kontrole ve veřejné správě**

- stav cenin
- nakládání s finančními prostředky uživatelů – depozitní účet
- zúčtování účetních dokladů a dodržování oběhu účetních dokladů
- manipulace s hotovostí a hotovostní zůstatek v provozní pokladně
- dodržování termínů odesílání odvodů na zdravotní a sociální pojištění
- kontrola převodu majetku na jednotlivé úseky organizace
- manipulace s hotovostí a hotovostní zůstatek v depozitní pokladně
- kontrola správného zařazení pracovníků do platových tříd a tarifů.

## **Externí kontroly**

- **09. 07. 2018 - KHS MSK** zastoupena odborným pracovníkem byl proveden státní zdravotní dozor za účelem kontroly plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení, vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných.

**Závěr kontroly bez uložení opatření.**

- **18. 09. 2018 - KHS MSK** zastoupeným odborným pracovníkem byl proveden státní zdravotní dozor ve stravovacím provozu. Předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva a vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných.

**Závěr kontroly bez uložení opatření.**

- **27. 09. 2018 – Krajský úřad Moravskoslezského kraje.** Proběhla kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci u poskytovatelů sociálních služeb, na základě § 82a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů.  
**Nebyly zjištěny žádné nedostatky.**
- **04. 10. 2018 - KHS MSK** zastoupená Ing. Janou Pavlíčkovou provedla kontrolu vykonanou podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.  
**Nebyly zjištěny žádné nedostatky.**

### **Externí kontroly – finanční**

- **ve dnech 13. 8. až 24. 8. 2018 proběhla Veřejnosprávní kontrola**, kterou provedly pracovnice útvaru interního auditu a kontroly Města Bruntál. Jejím předmětem bylo hospodaření organizace za rok 2017.  
**Byly zjištěny čtyři nedostatky, které byly během roku odstraněny.**
- **dne 14. 12. 2018 – OSSZ Bruntál** - proběhla kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti stanovených zákonem č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění. Kontrolované období od 1.10.2016 do 31.10.2018.  
**Při této kontrole nebyly zjištěny žádné nedostatky.**

## **11. Poděkování Městu Bruntál, Moravskoslezskému kraji a sponzorům**

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o. obdrželo v průběhu roku 2018 věcné a finanční dary určené pro vybavení centra a pro přípravu kulturních a zájmových akcí pro uživatele. Všem sponzorům vyjadřujeme upřímné poděkování.  
Zvláště děkujeme Městu Bruntál za finanční podporu:

- Příspěvek na odpisy ve výši 1.784.166,80 Kč
- Příspěvek na provoz Pečovatelské služby ve výši 2.000.000,00 Kč
- Příspěvek na registrované sociální služby ve výši 530.833,20 Kč
- Příspěvek na Den seniorů ve výši 10.000,00 Kč.

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutou dotaci z kapitoly 313 MPSV státního rozpočtu na rok 2018:

- Domovy pro seniory ve výši 12.520.000,- Kč
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením ve výši 6.670.000,- Kč
- Odlehčovací služby ve výši 270.000,- Kč
- Pečovatelská služba ve výši 752.000,- Kč
- Denní stacionář ve výši 228.000,- Kč.

**Poděkování sponzorům:**

Mgr. Petr Byrtus, Lékárna Na Vršku

Zdenka Bakalářová, Bruntál

Daniela Řeháková, Bruntál

FYZIOTERAPIE DAJALE, s.r.o., Bruntál

GasNet, s.r.o., Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem

GreX service, s.r.o., Ostrava-Zábřeh

Hotel Slunce Aquacentrum s.r.o., Rýmařov

CHRISTEYNS, s.r.o., Odry

Ing. Jiří Uvíra, Horní Benešov

Jana Plačková, Markvartovice

Jiří Lang (ZS DESIGN), Bruntál

MUDr. Jan Poles, Krnov

MUDr. Jana Kopřivíková, Bruntál

MUDr. Jaromír Vojáček

MUDr. Ladislav Božek

MUDr. Ondřej Filipczyk

MUDr. Zdeněk Černý, s.r.o., Bruntál.

# I. DOMOVY PRO SENIORY

Datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 1930786.

## **1. Poslání**

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro seniory*, dle § 49 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, je umožnit prožití aktivního a důstojného stáří osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc jiné osoby k upevnění a zachování soběstačnosti a kvalitního života s ohledem na jejich individualitu.

### **Cíle služby:**

- podporovat seniory v tom, aby zůstala co nejdéle zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat spokojenost seniorů, reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat seniory jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat seniorům při využívání běžných míst a veřejných služeb dostupných seniorům v přirozeném prostředí
- motivovat seniory a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

## **2. Charakteristika poskytované služby**

**Cílové skupiny uživatelů** - 90 osob starších 65 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24 hodinovou pomoc druhé osoby.

## **3. Uživatelé služby\*:**

### **3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2018 – celkem**

V roce 2018 byla zřizovatelem schválena kapacita 90 lůžek.

### **3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení (viz tabulka):**

Na konci sledovaného období bylo v našem zařízení umístěno celkem 88 osob.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2018, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
<b>3.3.1 POHLAVÍ</b>		74	14	88	16	6
<b>3.3.2 VĚK</b>	rozpětí	69-97	67-90	67-97	72-93	67-77
	průměr	85	76	84	85	75
<b>3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI</b>	osoby bez závislosti	2	2	4	1	2
	I lehká závislost	5	1	6	3	0
	II středně těžká závislost	15	2	17	4	0
	III těžká závislost	21	6	27	3	2
	IV úplná závislost	31	3	34	2	3
<b>3.3.4 MOBILITA</b>	bez omezení pohybu	6	5	11	3	1
	s částečným omezením	39	3	42	9	4
	s úplným omezením pohybu	29	6	35	4	1

Pozn.: \* u detašovaných pracovišť rozčleňte

### 3.3 obloženost v roce 2018 byla 99%

### 3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018 byl 64 osob, z toho:

- 17 mužů
- 47 žen

### 3.5 počet nových uživatelů za rok 2018 byl 22 osob, z toho:

- 6 mužů
- 16 žen

### 3.6 počet ukončených pobytů ke dni 31. 12. 2018 byl 23 osob, z toho:

- 20 uživatelů zemřelo
- 3 uživatelé odešli domů

### 3.7 průměrná čekací doba zájemců o službu

Průměrná čekací doba zájemců o službu se pohybovala v rozmezí 12 - 16 měsíců u žen a 16 - 18 měsíců u mužů. Ve výjimečných případech byly tyto čekací doby i delší.

Vzhledem k tomu, že máme různé typy pokojů, musíme vždy před vlastním přijetím posoudit vhodnost ubytování pro žadatele. Posuzujeme, zda je dostatečný prostor kolem lůžka u plně imobilního uživatele; u dvoulůžkových pokojů je nutné brát na zřetel pohlaví žadatele.

## 4. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,72	5,72	-	-	0,94	1,44			1,46	2,25	1,32	2,03		
vyšší odborné	1,74	2,68	-	-	1,00	1,54	0,74	1,14						
úplné střední	25,26	38,84	-	-	12,90	19,84	7,40	11,38			2,98	4,58	1,98	3,04
Vyučen	28,05	43,14	-	-	13,47	20,71							14,58	22,42
Základní	6,26	9,63	-	-	1,95	3,00							4,31	6,63
<b>Celkem</b>	<b>65,03</b>	<b>100,00</b>	-	-	<b>30,26</b>	<b>46,54</b>	<b>8,14</b>	<b>12,52</b>	<b>1,46</b>	<b>2,25</b>	<b>4,30</b>	<b>6,61</b>	<b>20,87</b>	<b>32,09</b>

**Pozn.:**

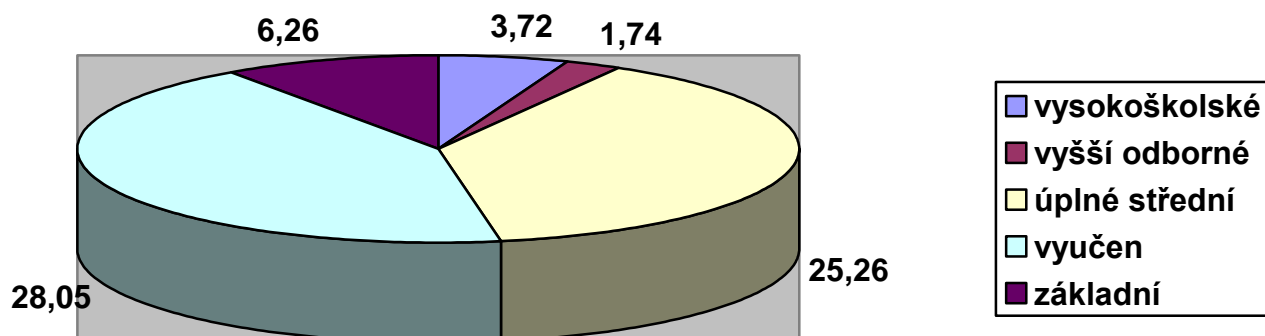
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2018

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

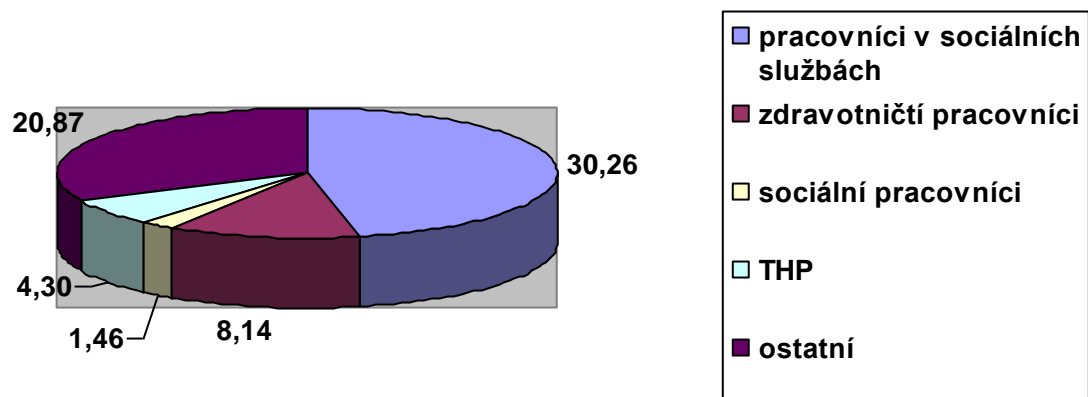
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři

### POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



## ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



## II. DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 9611642.

### 1. Poslání

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro osoby se zdravotním postižením*, dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, je poskytovat osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, nepřetržitou kvalitní 24 hodinovou péči, pomáhat jim v rozvoji samostatnosti a vytvářet podmínky pro jejich spokojený a důstojný život.

#### **Cíle služby:**

- podporovat zdravotně postižené v tom, aby co nejdéle byla zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- rozvíjet a udržovat schopnosti uživatelů, poskytovat jim podporu pro zachování co nejvyšší míry soběstačnosti a samostatnosti, a to prostřednictvím kompenzačních pomůcek, pravidelného cvičení, pracovní terapie
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajistit spokojenost, reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat uživatele jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat uživatelům při využívání běžných míst a veřejných služeb dostupných zdravotně postiženým v přirozeném prostředí
- motivovat a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

### 2. Charakteristika poskytované služby

**Cílové skupiny uživatelů** - 30 osob starších 50 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24 hodinovou pomoc druhé osoby.

### 3. Uživatelé služby:

#### **3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2018 – celkem**

V roce 2018 byla zřizovatelem schválena kapacita 30 lůžek.

#### **3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení (viz tabulka):**

Na konci sledovaného období bylo v našem zařízení umístěno celkem 29 osob.



ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2018, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
<b>3.3.1 POHLAVÍ</b>		14	15	29	2	2
<b>3.3.2 VĚK</b>	rozpětí	54-89	54-92	54-92	72-88	65-89
	průměr	77	75	76	80	77
<b>3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI</b>	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
	I lehká závislost	1	0	1	1	0
	II středně těžká závislost	3	2	5	0	0
	III těžká závislost	3	8	11	1	2
	IV úplná závislost	7	5	12	0	0
<b>3.3.4 MOBILITA</b>	bez omezení pohybu	0	0	0	0	0
	s částečným omezením	8	9	17	1	1
	s úplným omezením pohybu	6	6	12	1	1

Pozn.: \* u detašovaných pracovišť rozčleňte

### 3.3 obloženost v roce 2018 byla 106%

### 3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018 byl 6 osob, z toho:

- 5 mužů
- 1 žena

### 3.5 počet nových uživatelů za rok 2018 byl 4 osoby, z toho:

- 2 muži
- 2 ženy

### 3.6 počet ukončených pobytů ke dni 31. 12. 2018 byl 4 osoby, z toho:

- 4 uživatelé zemřeli

### 3.7 průměrná čekací doba zájemců o službu

Průměrná čekací doba zájemců o službu se pohybovala v rozmezí 12 - 16 měsíců u žen a 16 - 18 měsíců u mužů. Ve výjimečných případech byly tyto čekací doby i delší.

Vzhledem k tomu, že máme různé typy pokojů, musíme vždy před vlastním přijetím posoudit vhodnost ubytování pro žadatele. Posuzujeme, zda je dostatečný prostor kolem lůžka u plně imobilního uživatele; u dvoulůžkových pokojů je nutné brát na zřetel pohlaví žadatele.

#### 4. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 1.12.2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,90	6,21			0,94	3,08			0,46	1,50	0,50	1,63		
vyšší odborné	0,24	0,78					0,24	0,78						
úplné střední	12,79	41,80			8,52	27,84	2,40	7,85			1,12	3,66	0,75	2,45
vyučen	12,69	41,47			6,82	22,29							5,87	19,18
základní	2,98	9,74			1,00	3,27							1,98	6,47
<b>celkem</b>	<b>30,60</b>	<b>100,00</b>			17,28	56,48	2,64	8,63	0,46	1,50	1,62	5,29	8,60	28,10

**Pozn.:**

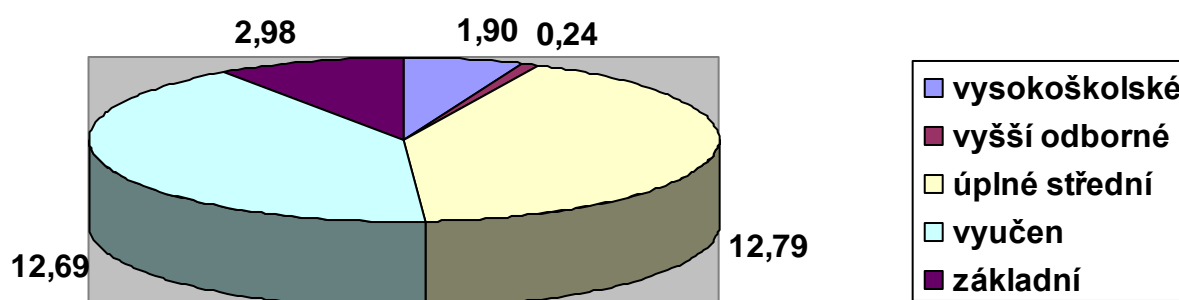
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2018

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

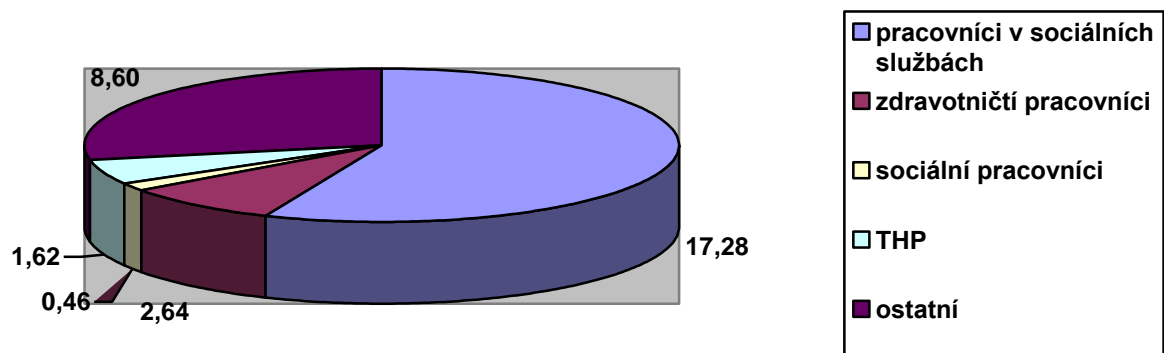
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, prادلeny, kuchaři...

#### POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



## ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



## **III. ODLEHČOVACÍ SLUŽBY**

Datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 5643707.

### **1. Poslání**

Posláním pobytové sociální služby *odlehčovací služby*, dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, je poskytnutí potřebné pomoci lidem, kteří pečují o seniory nebo o osoby se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí. Dočasným převzetím péče o tyto osoby na 24 hodin denně umožnit rodinným příslušníkům nezbytný odpočinek nebo poskytnout čas k řešení osobních záležitostí (dovolená, hospitalizace, lázeňský pobyt apod.).

#### **Cíle služby:**

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat potřeby uživatelů a individuálně plánovat službu s cílem zachovat a rozvíjet jejich stávající schopnosti
- aktivizovat je dle možností a zájmů
- zajišťovat spokojenost s poskytovanými službami.

### **2. Charakteristika poskytované služby**

**Cílové skupiny uživatelů** - 2 osoby ve věku od 27 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, mentálního postižení, zdravotního postižení nebo kombinovaného postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.

### **3. Uživatelé služby\*:**

#### **3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2018 – celkem**

V roce 2018 byla zřizovatelem schválena kapacita 2 lůžka.

#### **3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení (viz tabulka):**

Na konci sledovaného období byly v našem zařízení umístěny celkem 2 osoby.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2018, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
<b>3.3.1 POHLAVÍ</b>		2	0	2	2	0
<b>3.3.2 VĚK</b>	rozpětí	78-80	0	78-80	78-80	0
	průměr	79	0	79	79	0
<b>3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI</b>	osoby bez závislosti					
	I lehká závislost					
	II středně těžká závislost					
	III těžká závislost					
	IV úplná závislost					
<b>3.3.4 MOBILITA</b>	bez omezení pohybu	1	0	1	1	0
	s částečným omezením	0	0	0	0	0
	s úplným omezením pohybu	1	0	1	1	0

Pozn.: \* u detašovaných pracovišť rozčleňte

**3.3 obloženost v roce 2018 byla 90%**

**3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018 byl 2 osoby, z toho:**

– 2 ženy

**3.5 počet nových uživatelů za rok 2018 byl 9 osob, z toho:**

– 2 muži

– 7 žen

**3.6 počet ukončených pobytů ke dni 31. 12. 2018 byl 9 osob, z toho:**

– 5 uživatelů změnilo sociální službu

– 4 uživatelé odešli domů

## 4. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,14	7,04			0,05	2,51			0,05	2,51	0,04	2,02		
vyšší odborné	0,02	1,00					0,02	1,00						
úplné střední	0,82	41,21			0,47	23,62	0,20	10,05			0,09	4,52	0,06	3,02
vyučen	0,84	42,21			0,41	20,60							0,43	21,61
základní	0,17	8,54			0,05	2,51							0,12	6,03
<b>celkem</b>	<b>1,99</b>	<b>100,00</b>			<b>0,98</b>	<b>49,24</b>	<b>0,22</b>	<b>11,05</b>	<b>0,05</b>	<b>2,51</b>	<b>0,13</b>	<b>6,54</b>	<b>0,61</b>	<b>30,66</b>

### Pozn.:

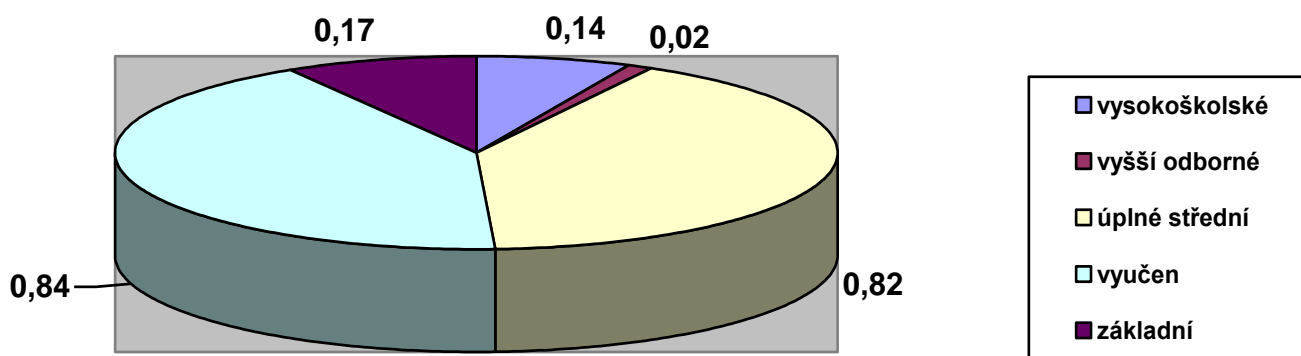
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2018

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

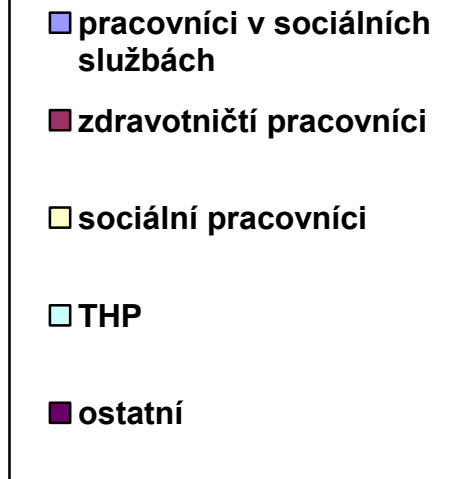
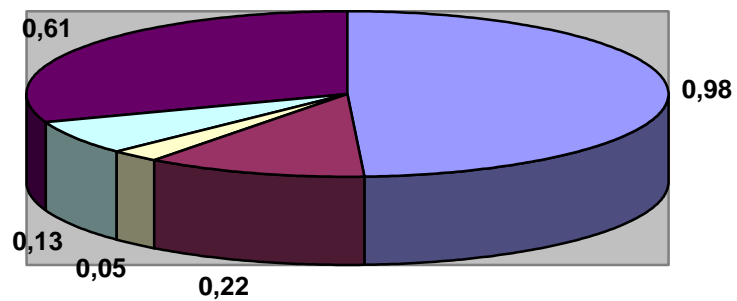
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři...

### POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



## ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



## **IV. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

Datum vydání registrace 29. 8. 2014, s platností od 1. 1. 2015, identifikátor 9278400.

### **1. Poslání**

Posláním terénní sociální služby *pečovatelská služba*, dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, je poskytování péče seniorům, zdravotně postiženým občanům, osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, chronického onemocnění či zdravotního postižení mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou péči jiné fyzické osoby; dále osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami ani za pomoci rodiny a jejichž situace vyžaduje péči jiné fyzické osoby.

#### **Cíle služby:**

- podpora běžného způsobu života
- vytvoření příležitosti uplatňovat svou vlastní vůli
- možnost jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby uživatel mohl být sám sebou a bylo mu umožněno prožít aktivní a důstojný život.

### **2. Charakteristika poskytované služby**

Terénní pečovatelská služba je poskytována na území města Bruntál.

#### **Cílové skupiny uživatelů**

- osoby se zdravotním postižením, mladí dospělí 19-26 let, dospělí 27 - 64 let
- senioři, osoby starší 65 let.



### 3. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
vysokoškolské	1,16	11,10							1,03	9,86	0,13	1,24		
vyšší odborné														
úplné střední	2,51	24,02		2,00	19,14						0,30	2,87	0,21	2,01
Vyučen	5,28	50,53		3,84	36,75								1,44	13,78
základní	1,50	14,35		1,00	9,57								0,50	4,78
<b>Celkem</b>	<b>10,45</b>	<b>100,00</b>		<b>6,84</b>	<b>65,46</b>				<b>1,03</b>	<b>9,86</b>	<b>0,43</b>	<b>4,11</b>	<b>2,15</b>	<b>20,57</b>

**Pozn.:**

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2018

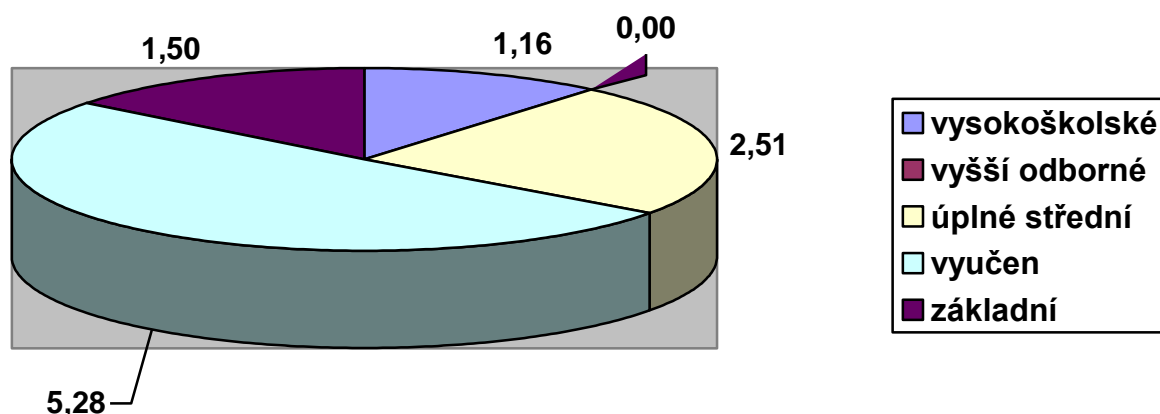
1,63

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1%. zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

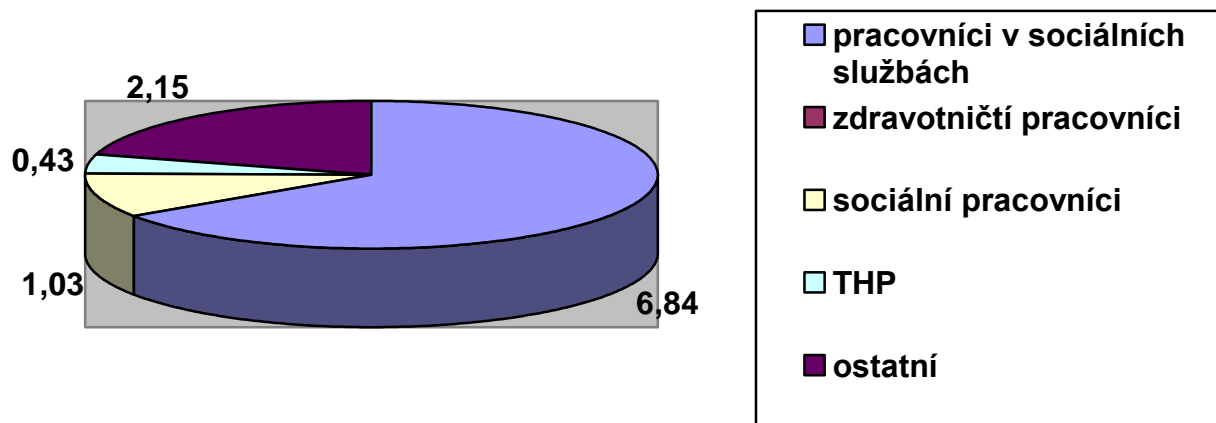
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbaři, uklízečky, prادلeny, kuchaři...

### POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



## ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



## **V. DENNÍ STACIONÁŘ**

datum vydání registrace 14.2.2018 s platností od 1.4.2018, identifikátor 2012296

### **1. Poslání**

Posláním ambulantní sociální služby *denní stacionář* je dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytnutí ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

#### **Cíle služby:**

- umožnit osobám se zdravotním postižením a seniorům trávit volný čas mimo domov, ve společnosti lidí s obdobným omezením
- prodloužit setrvání uživatelů v jejich domácím prostředí
- poskytovat individuální péči dle potřeb, přání a tužby uživatelů
- poskytovat kvalitní a bezpečnou péči
- rozvíjet schopnosti a dovednosti uživatelů, vedoucí k prodloužení jejich aktivního života.

### **2. Charakteristika sociální služby**

Poskytnout sociální služby klientům se zdravotním postižením starším 18 let a seniorům, kteří potřebují péči v zařízení v průběhu dne a zároveň chtějí žít ve svém přirozeném prostředí s podporou rodiny. Klienti mají možnost trávit volný čas mimo domov, ve společnosti lidí s obdobným omezením a současně mít zajištěnu sociální péči.

### 3. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
vysokoškolské	0,07	2,98		0,06	2,55					0,01	0,43			
vyšší odborné														
úplné střední	1,88	80,00		1,86	79,15					0,02	0,85			
vyučen	0,40	17,02		0,21	8,94							0,19	8,08	
základní														
<b>Celkem</b>	<b>2,35</b>	<b>100,00</b>		<b>2,13</b>	<b>90,64</b>					<b>0,03</b>	<b>1,28</b>	<b>0,19</b>	<b>8,08</b>	

**Pozn.:**

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2018

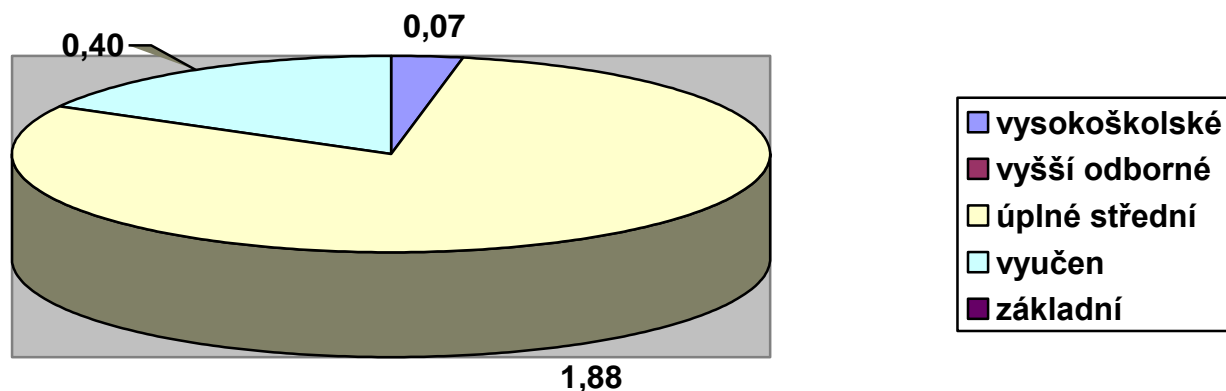
1,63

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

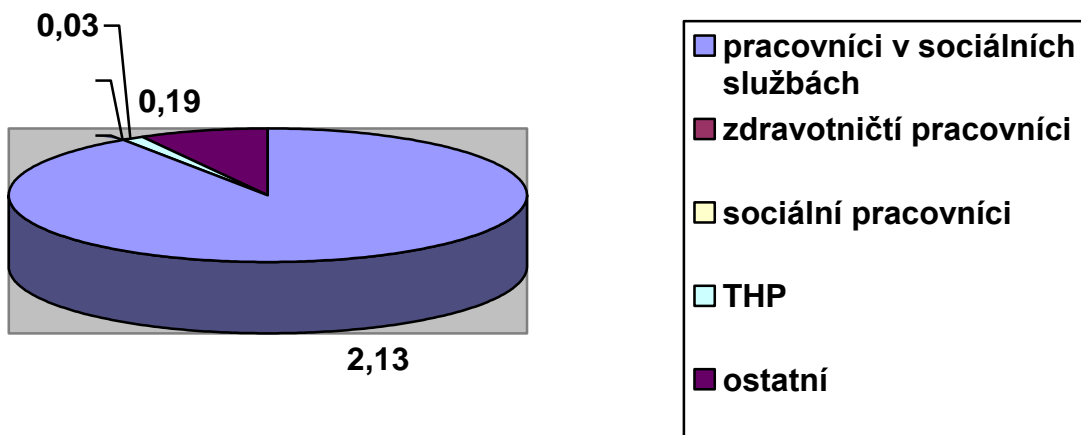
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři...

### POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



## ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



**Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů zveřejňuje Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda**

- nebyla podána žádost o poskytnutí informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím, nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informaci
- nebyla podána odvolání proti rozhodnutí ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím,
- nebyly vydány žádné rozsudky soudů ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace
- nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím.

<b>zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO Města Bruntál za organizaci</b>	
jméno:	Bc. Jarmila Šíblová, ředitelka
datum:	15.03.2019
telefon:	554 712 611, 555 530 821
e-mail:	<a href="mailto:siblova@centrum-pohoda.cz">siblova@centrum-pohoda.cz</a>