



MĚSTO
BRUNTÁL

Organizace: **Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda,
příspěvková organizace
Okružní 1779/16
792 01 Bruntál**

Zřizovatel: Město Bruntál

IČ: 712 94 970

DIČ: CZ71294970

Zapsána: v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5157

č. účtu: 107-5832710227/0100, Komerční banka, a.s.

zastoupena: Bc. Jarmilou Šíblou, ředitelkou

kontakty: tel. 555 530 827
e-mail: siblova@centrum-pohoda.cz
webové stránky: www.centrum-pohoda.cz
ID datové schránky: 8ma3qbj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



E-Qalin®



Investice do vaší budoucnosti
Evropská unie
PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



I. Obsah	3
II. Úvodní slovo ředitelky	5
1. Hlavní účel organizace	7
2. Popis zařízení	9
3. Charakteristika poskytovaných služeb	10
4. Uživatelé služeb	21
5. Personál	22
6. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v r. 2025	26
7. Sociální podmínky uživatelů služeb	36
8. Zpráva o plnění investičního plánu za rok 2025	49
9. Ekonomické údaje – celkem za organizaci	56
10. Poděkování sponzorům, Městu Bruntál a Moravskoslezskému kraji	60
III. Domovy pro seniory	
1. Poslání	62
2. Charakteristika poskytované služby	62
3. Uživatelé služby	62
4. Personál	63
IV. Domovy pro osoby se zdravotním postižením	
1. Poslání	65
2. Charakteristika poskytované služby	65
3. Uživatelé služby	66
4. Personál	67
V. Odlehčovací služby	
1. Poslání	68
2. Charakteristika poskytované služby	68
3. Uživatelé služby	69
4. Personál	69
VI. Pečovatelská služba	
1. Poslání	71
2. Charakteristika poskytované služby	71
3. Personál	71
VII. Denní stacionář	
1. Poslání	73
2. Charakteristika poskytované služby	73
3. Personál	73

Příloha - Ekonomické údaje za organizaci – tabulková část

II. Úvodní slovo ředitelky

Vážení čtenáři, vážené čtenářky,

dostává se Vám do rukou Závěrečná zpráva naší organizace za rok 2025, která byla pro oblast sociálních služeb obdobím mnoha výzev, ale také významných posunů a pozitivních změn.

Uplynulý rok opět potvrdil, jak důležitou roli hrají kvalitní, dostupné a profesionální sociální služby v životě jednotlivců, rodin i celé společnosti.

Naším dlouhodobým cílem je poskytovat podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, a to s respektem k jejich důstojnosti, individualitě a právu na vlastní rozhodování.

I v roce 2025 jsme se snažili reagovat na měnící se potřeby našich uživatelů a zároveň udržovat vysoký standard poskytovaných služeb.

Již počtvrté jsme obhájili Značku kvality ve službě Domov pro seniory, kterou uděluje APSS ČR a je součástí programu Česká kvalita.

Poprvé jsme získali Značku kvality v ambulantní službě Denní stacionář a rovněž jeden náš zaměstnanec dokončil vzdělávací program Evropský manažer v sociálních službách.

Závěrečná zpráva přináší přehled činností, hospodaření i rozvoje našich služeb v uplynulém roce. Věřím, že poskytne ucelený obraz o naší práci a zároveň potvrdí smysluplnost a potřebnost sociálních služeb, které poskytujeme.

Chtěla bych poděkovat všem zaměstnancům a spolupracovníkům, kteří svou každodenní prací, profesionalitou a lidským přístupem naplňují poslání naší organizace. Bez jejich nasazení, empatie a odpovědnosti by nebylo možné dosahovat výsledků, které tato zpráva shrnuje.

Poděkování patří našim partnerům, zřizovateli, Moravskoslezskému kraji a dalším institucím, se kterými dlouhodobě spolupracujeme, lékařům za péči o naše uživatele a zaměstnance. Dárcům za hmotné i finanční dary stejně jako všem, kteří nás podporují.

Poděkování patří také našim uživatelům a jejich blízkým za projevenou důvěru. Ta je pro nás závazkem a motivací do další práce.

Věřím, že i v nadcházejících letech budeme společně pokračovat v rozvoji služeb, které mají smysl a skutečně pomáhají.

S úctou
Bc. Jarmila Šíbllová, v. r.
ředitelka

1. Hlavní účel organizace

Dle aktuálně platné zřizovací listiny je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností souvisejících s poskytováním sociálních služeb.

Mimo hlavní činnost provozuje zařízení také doplňkovou činnost, a to na základě živnostenských oprávnění:

- 1) hostinská činnost
- 2) výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1-3 zákona č. 445/1991 Sb., živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů

Organizace poskytuje pět sociálních služeb:

- Domovy pro seniory
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Odlehčovací služby
- Pečovatelskou službu
- Denní stacionář

Domovy pro seniory - datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 1930786.

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro seniory*, dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je umožnit prožití aktivního a důstojného stáří osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc jiné osoby k upevnění a zachování soběstačnosti a kvalitního života s ohledem na jejich individualitu.

Cíle služby:

- podporovat seniory v tom, aby zůstala co nejdéle zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat spokojenost seniorů, reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat seniory jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat seniorům při využívání běžných míst a veřejných služeb dostupných seniorům v přirozeném prostředí
- motivovat seniory a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením - datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 9611642.

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro osoby se zdravotním postižením*, dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytovat osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, kvalitní nepřetržitou 24hodinovou péči, pomáhat jim v rozvoji samostatnosti a vytvářet podmínky pro jejich spokojený a důstojný život.

Cíle služby:

- podporovat zdravotně postižené v tom, aby co nejdéle byla zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat spokojenost uživatelů a reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat uživatele jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat uživatelům při využívání běžných míst a veřejných služeb dostupných zdravotně postiženým v přirozeném prostředí
- motivovat a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

Odlehčovací služby - datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 5643707.

Posláním pobytové sociální služby *odlehčovací služby*, dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytnutí potřebné pomoci lidem, kteří pečují o seniory nebo o osoby se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí. Dočasným převzetím péče o tyto osoby na 24 hodin denně umožnit rodinným příslušníkům nezbytný odpočinek nebo poskytnout čas k řešení osobních záležitostí (dovolená, hospitalizace, lázeňský pobyt apod.).

Cíle služby:

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat potřeby uživatelů a individuálně plánovat službu s cílem zachovat a rozvíjet jejich stávající schopnosti
- aktivizovat je dle možností a zájmů
- zajišťovat spokojenost s poskytovanými službami.

Pečovatelská služba – datum vydání registrace 29. 8. 2014 s platností od 1. 1. 2015, identifikátor 9278400.

Posláním terénní sociální služby *pečovatelská služba*, dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytování péče seniorům, zdravotně postiženým občanům, osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, chronického onemocnění či zdravotního postižení mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou péči jiné fyzické osoby; dále osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami ani za pomoci rodiny a jejichž situace vyžaduje péči jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- podpora běžného způsobu života
- vytvoření příležitosti uplatňovat svou vlastní vůli
- možnost jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby uživatel mohl být sám sebou a bylo mu umožněno prožít aktivní a důstojný život.

Denní stacionář - datum vydání registrace 14. 2. 2018 s platností od 1. 4. 2018, identifikátor 2012296.

Posláním ambulantní sociální služby *denní stacionář* je dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytnutí ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- umožnit osobám se zdravotním postižením a seniorům trávit volný čas mimo domov ve společnosti lidí s obdobným omezením
- prodloužit setrvání uživatelů v jejich domácím prostředí
- poskytovat individuální péči dle potřeb, přání a tužby uživatelů
- poskytovat kvalitní a bezpečnou péči
- rozvíjet schopnosti a dovednosti uživatelů vedoucí k prodloužení jejich aktivního života.

2. Popis zařízení a sociálních služeb

Pobytové sociální služby

Budovy, ve kterých poskytuje pobytové sociální služby Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, se sídlem na Okružní 1779/16 v Bruntále, byly postaveny v roce 1992, zkolaudovány a uvedeny do provozu dne 1. 1. 1993.

Jde o panelový objekt složený ze tří budov (blok B1, B2, B3), který slouží pro ubytování a doprovodné služby pro ubytované uživatele sociálních služeb. Vlastníkem nemovitosti je Město Bruntál. Jde o bezbariérové zařízení.

Terénní Pečovatelská služba

Administrativní budova sloužící pro terénní Pečovatelskou službu nově sídlí v areálu zahrady na ulici Okružní 14, Bruntál.

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná v přirozeném prostředí osob, tedy v jejich domácnostech, a ve dvou Domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS), a to na Okružní ulici č. 20 a na Zeyerově ulici č. 18 v Bruntále. Pečovatelská služba je určena občanům města Bruntál. V Domech s pečovatelskou službou je možno poskytovat sociální služby i občanům, kteří nemají trvalé bydliště v Bruntále, ale mají v Bruntále přímé příbuzné, kteří trvalý pobyt v Bruntále mají.

Ambulantní služba Denní stacionář

Provoz Denního stacionáře byl zahájen 1. 4. 2018. Je určen primárně občanům Bruntálu, ale v případě volné kapacity ho využívají i občané z přilehlých obcí. Denní stacionář je umístěn v klidném prostředí města Bruntál, na ulici Smetanova.

Poskytujeme zde sociální služby uživatelům se zdravotním postižením starším 18 let a seniorům, kteří potřebují péči v zařízení v průběhu dne a zároveň chtějí žít ve svém přirozeném prostředí s podporou rodiny. Uživatelé mají možnost trávit volný čas mimo domov ve společnosti lidí s obdobným omezením a současně mají zajištěnou sociální péči a aktivizace.

3. Charakteristika poskytovaných služeb

Na základě rozhodnutí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí, má organizace registraci na pět sociálních služeb: tři pobytové, jednu terénní službu a jednu ambulantní službu.

Celková kapacita v pobytovém zařízení je 122 lůžek. Jedná se o 90 lůžek pro seniory, 30 lůžek pro osoby se zdravotním postižením a 2 lůžka pro odlehčovací služby.

Zařízení poskytuje své služby občanům podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Zajišťuje individuální podporu a péči občanům Moravskoslezského kraje, jejichž zdravotní stav odpovídá II., III. a IV. stupni závislosti na pomoci jiné fyzické osoby.

Uživatelům je zajištěna celodenní strava a bydlení, které zahrnuje pravidelný úklid, praní a žehlení prádla. Dále je zajištěna 24hodinová sociální služba a zdravotní péče.

Cílové skupiny uživatelů v pobytových službách:

- 90 osob starších 65 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc druhé osoby
- 30 osob starších 50 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc druhé osoby
- 2 osoby ve věku od 27 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, mentálního postižení, zdravotního postižení nebo kombinovaného postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.

Ubytovací část zařízení je rozdělena do tří podlaží; uživatelé jsou ubytováni v 86 pokojích.

První podlaží má kapacitu 30 lůžek. Jedná se o 18 pokojů, z nichž jsou 4 jednolůžkové a 13 dvoulůžkových. Zde je poskytována služba pro osoby se zdravotním postižením. V roce 2023 byl vyčleněn jeden pokoj pro možnosti izolace uživatele. Využíváme tento pokoj v případě infekčního onemocnění uživatele umístěného na dvoulůžkovém pokoji. Pokoj také slouží při neshodách uživatelů na dvoulůžkovém pokoji, a to dočasně do vyřešení situace. Také jej využíváme v případě paliativní péče.

Druhé podlaží má kapacitu 46 lůžek. Jedná se o 34 pokojů, z nichž je 22 jednolůžkových a 12 dvoulůžkových. Zde je poskytována služba seniorům a odlehčovací služba.

Třetí podlaží má kapacitu 46 lůžek. Jedná se o 34 pokojů, z nichž je 22 jednolůžkových a 12 dvoulůžkových. Zde je poskytována služba seniorům.

Součástí každého podlaží je pracovní personál poskytující sociální služby. V přízemí hlavní budovy je pracovní zdravotnický personál. Na každém podlaží je prostorná koupelna s koupacím lehkým.

Sociální služba a ošetrovatelská péče v pobytových službách

Centrum zajišťuje uživatelům 24hodinovou sociální službu a ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich aktuálnímu zdravotnímu stavu, prostřednictvím pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků. Dále poskytuje zdravotní péči v době 6:00 – 22:00 hod. prostřednictvím všeobecných sester a od 22.00 hod. pomocí přivolané RZP.

Pracovník v sociálních službách poskytují přímou pomoc lidem, kteří se kvůli věku, zdravotnímu postižení nebo sociální situaci neobejdou bez podpory.

- pomáhá s **běžnými denními činnostmi** (hygiena, oblékání, strava),
- podporuje **soběstačnost a samostatnost** uživatelů
- zajišťuje **doprovod a aktivizační činnosti**,
- poskytuje **psychickou podporu a lidský kontakt**,
- spolupracuje s dalšími odborníky a dodržují **individuální plány péče**.

Je to práce hlavně o **empatii, trpělivosti a odpovědnosti**.

Sociální pracovník v sociálních službách se věnuje lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci (např. senioři, osoby se zdravotním postižením). Jeho úkolem je pomáhat jim situaci řešit a zlepšovat kvalitu jejich života.

- **Poskytuje sociální poradenství** – informuje uživatele o jejich právech, možnostech pomoci, sociálních dávkách a dostupných službách.
- **Zjišťuje potřeby uživatele** – vede rozhovory, hodnotí sociální situaci a společně s uživatelem plánuje další postup pomoci.
- **Pomáhá s jednáním na úřadech** – asistuje při vyřizování dávek, žádostí, smluv nebo komunikaci s institucemi.
- **Podporuje soběstačnost a samostatnost** – motivuje uživatele k aktivnímu řešení jejich situace a k rozvoji jejich schopností.
- **Chrání práva a důstojnost uživatele** – dbá na etické zásady, mlčenlivost a respekt k jedinečnosti každého člověka.
- **Spolupracuje s dalšími odborníky** – komunikuje s lékaři, psychology, úřady, školami a dalšími službami.
- **Vede dokumentaci** – zaznamenává průběh spolupráce a plnění individuálních plánů.

Všeobecné sestry v sociálních službách vykonávají odborné ošetrovatelské úkony, zejména podávání a aplikaci léčiv, převazy, odběry biologického materiálu, sledování fyziologických funkcí a hodnocení zdravotního stavu uživatelů. Zajišťují zdravotní dohled, prevenci dekubitů, infekcí a dalších komplikací vyplývajících ze zdravotního omezení uživatelů. Podílejí se na zajištění návaznosti zdravotní a sociální péče, spolupracují s lékaři a dalšími odborníky a vedou zdravotnickou dokumentaci. Součástí jejich práce je také edukace uživatelů a pracovníků přímé péče, metodické vedení v oblasti ošetrovatelské péče a podpora soběstačnosti uživatelů. Tato péče je poskytována denně od 6:00 do 22:00 hodin. V době od 22:00 – 6:00 hod. je v případě potřeby zdravotní péče zajišťována prostřednictvím RZS.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná v přirozeném prostředí osob, tedy v jejich domácnostech a ve dvou Domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS), a to na ulici Okružní č. 20 a na Zeyerově ulici č. 18 v Bruntále. Pečovatelská služba je určena občanům města Bruntál. V Domech s pečovatelskou službou je možno poskytovat sociální služby i občanům, kteří nemají trvalé bydliště v Bruntále, ale mají v Bruntále přímé příbuzné, kteří trvalý pobyt v Bruntále mají.

Pro pracovníky pečovatelské služby slouží od loňského roku nové prostory ve vile na ul. Okružní 14, kde je vytvořeno zázemí pro pracovníky pečovatelské služby, což jsou pečovatelky, řidiči a koordinátor pečovatelské služby. Pracovníci zde mají k dispozici šatny, pracovní místnosti, sprchový kout, ale také kuchyňku, vybavenou základními spotřebiči, aby si mohli ohřát oběd, připravit kávu

apod. Je zde také pracovní koordinátora, aby zde mohl jednat se zájemci o sociální službu s rodinnými příslušníky i samotnými uživateli.

Provozní doba pečovatelské služby je 7 dnů v týdnu, přičemž od pondělí do pátku je to od 6 do 19 hodin a o víkendech od 9 do 13 hodin. Ve státní svátky pečovatelská služba služby neposkytuje.

Pečovatelská služba poskytuje, dle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, základní činnosti a také služby nad rámec základních činností, tzv. fakultativní služby. Úhradu za poskytnuté služby stanovuje zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a konkrétní ceny jednotlivých úkonů jsou uvedeny v Ceníku základních činností a v Ceníku fakultativních služeb pečovatelské služby.

V roce 2025 poskytovalo péči uživatelům celkem 10 pracovníků - 2 pracovníci na pozici řidič/pečovatel, 6 pečovatelek, 1 sociální pracovník na pozici koordinátora PS.

V průběhu roku 2025 byla služba poskytnuta celkem 170 uživatelům. Během roku bylo ukončeno 40 smluv, převážně z důvodu úmrtí uživatele, přechodu uživatele do pobytové služby nebo ukončení na vlastní žádost uživatele.

Za rok 2025 bylo uzavřeno 47 nových smluv, a ke dni 31. 12. 2025 bylo evidováno 130 platných smluv.

Cílové skupiny uživatelů v terénní pečovatelské službě:

- osoby se zdravotním postižením, mladí dospělí 19 - 26 let, dospělí 27 - 64 let
- senioři, osoby starší 65 let.

Denní stacionář

Denní stacionář byl otevřen 1. 4. 2018. Je určen primárně občanům Bruntálu, ale pokud je volná kapacita, mohou stacionář navštěvovat i občané okolních obcí.

Denní stacionář je umístěn v klidném prostředí města Bruntál na ulici Smetanova, v budově bývalé mateřské školy. Poskytovali jsme zde sociální služby uživatelům se zdravotním postižením starším 18 let a seniorům, kteří potřebují péči v zařízení v průběhu dne a zároveň chtějí žít ve svém přirozeném prostředí s podporou rodiny. Uživatelé měli možnost trávit volný čas mimo domov ve společnosti lidí s obdobným omezením a současně mít zajištěnu sociální péči.

Okamžitá kapacita je 15 uživatelů/den.

Provoz stacionáře je od pondělí do pátku, od 7 do 17 hodin. Celková délka pobytu ve stacionáři je zcela individuální podle přání uživatele, který si sám určí, zda bude stacionář navštěvovat každý den nebo jen některé vybrané dny a rovněž se sám rozhodne, zda bude ve stacionáři pobývat celodenně nebo jen některé hodiny dopoledne či odpoledne.

Poskytovány byly základní služby dle Zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, a to např. poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně, aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti (aktivity, které udržují nebo rozvíjejí uživateli schopnosti či dovednosti v jednotlivých oblastech, zejména v oblastech sebeobsluhy) a další.

Denní stacionář je placená sociální služba, přičemž uživatelé si hradí stravu, dopravu (pokud nemají vlastní) a služby.

Stacionář je bezbariérový, za příznivého počasí mohou uživatelé využívat zahradu.

Během roku navštěvovalo Stacionář cca 17–21 aktivních uživatelů, přičemž denní návštěvnost byla cca od 9 do 13 uživatelů. Služba byla využita na 68 %, což je o 6 % více než tomu bylo v předcházejícím roce. Za celý rok strávili uživatelé ve Stacionáři 18.131 hodin, což je o téměř 900 hodin více než v předchozím roce.

Skladba uživatelů byla velmi pestrá – věkově od 25 do 94 let, s různou mírou soběstačnosti a různými potřebami podpory.

Z tohoto důvodu jsme se snažili o poskytování skupinové péče v menších, tématicky zaměřených skupinách. Uživatelé byli zařazováni do skupin podle svých schopností, zájmů a aktuálního zdravotního stavu. Tento způsob práce umožňuje cílenější podporu, větší zapojení uživatelů a posilování sociálních kontaktů mezi uživateli.

Aby mohla být skupinová péče skutečně efektivní, byly vytvořeny specializované prostory pro různé typy aktivit. K dispozici je například zimní zahrada určená pro zahradní terapii, oddělený čtenářský koutek pro klidové skupiny, koutek pro práci s počítačem nebo prostor pro tvořivé a vzdělávací činnosti.

Doposud mohli uživatelé využívat pouze přízemí a první patro budovy. Nově byla instalována schodišťová plošina, která umožňuje zapojení i imobilních a těžce pohyblivých uživatelů do aktivit ve druhém patře. Díky tomu budeme moci skupinovou péči rozšířit i do dalších prostor – například zde plánujeme skupinové promítání dobových filmů, tématické besedy a další společné aktivity zaměřené na paměť, orientaci a sociální interakci.

Celkově je služba koncipována tak, aby skupinová práce byla hlavním nástrojem aktivizace, podpory samostatnosti a posilování vztahů mezi uživateli – ne jako doplněk, ale jako základní metoda péče.

K 31.12.2025 mělo v DS uzavřenou smlouvu celkem 21 uživatelů. Během roku bylo uzavřeno celkem 13 nových smluv a 10 smluv bylo ukončeno, nejčastěji z důvodu úmrtí uživatele nebo změny sociální služby (nástup do pobytové služby, nástup do vhodnější sociální služby s ohledem na mentální stav uživatele – Sagapo apod.). Některé smlouvy byly ukončeny na žádost uživatele.

Den seniorů



Dula na konci života





Mezigenerační spolupráce



Spolupráce ZŠ ÁMOS



Tvoření – ZŠ Okružní



Ponyterapie



Mezigenerační tvoření



Předčítání s pracovníky Městské knihovny



Společné tvoření na Denním stacionáři



Nová zimní zahrada na Denním stacionáři



Vykazování zdravotní péče na pojišťovny a poskytování ošetrovatelské péče 2025

V odbornosti 913 Sestra v sociálních službách vykazujeme 13 odborných výkonů na zdravotní pojišťovny, které nám indikují ošetřující i odborní lékaři.

Smlouvy a dodatky jsou uzavřeny s 5-ti zdravotními pojišťovnami (VZP, ZP MV, ČP ZP, OZP, VOZP).

Pro rok 2025 byly uzavřeny dodatky ve výši 1,22 Kč za bod se všemi zdravotními pojišťovnami.

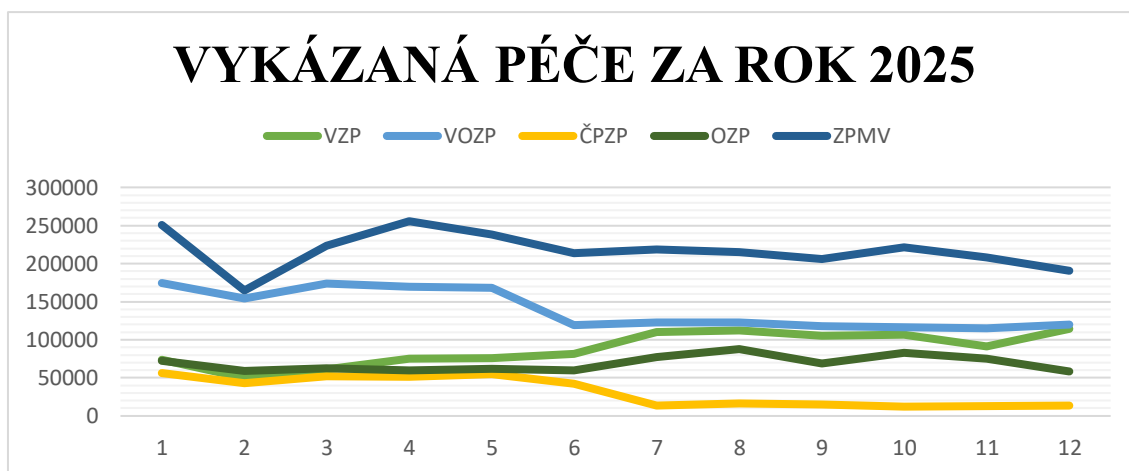
Odbornou ošetrovatelskou péči v roce 2025 vykazovalo 12 všeobecných sester bez odborného dohledu a 1 praktická sestra.

Odborná péče je vykazovaná ve všech stupních příspěvku na péči a od II. stupně vzrůstá objem vykázané péče v závislosti na vyšším stupni příspěvku.

Dlouhodobě je nejvyšší objem péče vykazován u uživatelů v nejvyšším stupni příspěvku na péči. Uživatel je v tomto stupni mnohdy v důsledku imobility ohrožen vznikem komplikací jako jsou defekty na kůži, onemocnění dýchacího, kardiovaskulárního systému, trpí urologickými potížemi, častými infekcemi, poruchou trávení, poruchami nervového systému, depresemi apod.

Spolupracujeme s 11 praktickými ošetřujícími lékaři a dalšími odbornými lékaři.

Indikované a často vykazovány výkony – péče o ránu, podávání terapie ústy nebo injekčně, péče o permanentní ureterální katétr, odběry biologického materiálu, aplikace infuzí, podávání stravy a léků do PEG. Aplikace infuzní terapie již zůstává standardním výkonem u uživatelů se sníženým příjmem tekutin a u uživatelů v paliativní péči, infuze má účel hydratovat uživatele.



4. Uživatelé služeb

Schválená kapacita sociálních pobytových služeb pro rok 2025: 122 lůžek.

Celkový počet uživatelů k 31.12.2025: 119 uživatelů.

POČTY UŽIVATELŮ K 31.12.2025					Z toho nově přijatých	
Rozdělení uživatelů dle pohlaví		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
		90	29	119	20	8
Věk	rozpětí	61-100	58-93	58-100	68-94	65-93
Průměrný věk	82,7 let					
Stupeň závislosti	bez závislosti	0	1	1	0	0
	I. lehká závislost	5	1	6	2	0
	II. středně těžká závislost	20	5	25	6	2
	III. těžká závislost	44	13	57	7	6
	IV. úplná závislost	24	6	30	0	1
Mobilita	bez omezení pohybu	4	2	6	1	1
	s částečným omezením	60	19	79	15	4
	s úplným omezením pohybu	26	8	34	2	2
Obložnost v r. 2025			99,2 %			
Počet evidovaných zájemců o službu k 31.12.2025			120 žadatelů			
Počet nástupů v r. 2025			50 osob, z toho: → 36 žen → 14 mužů			
Počet ukončených pobytů k 31.12.2025			50 osob, z toho → 41 úmrtí → 2 odchod do domácího prostředí → 7 změna sociální služby			
Průměrná čekací doba			Ženy: 12-16 měsíců			
			Muži: 12-18 měsíců			
Ve výjimečných případech byla čekací doba i delší, a to hlavně u mužů. Vzhledem k tomu, že v zařízení jsou různé typy pokojů, vždy je třeba před přijetím nového uživatele posoudit vhodnost ubytování pro žadatele. Před nástupem posuzujeme, zda je dostatečný prostor kolem lůžka u plně imobilního uživatele; u dvoulůžkových pokojů musíme brát na zřetel pohlaví žadatele.						

5. Personál – celkem

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2025	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	10,75	8,29	-	-	2,75	2,12	2,00	1,54	2,00	1,54	3,00	2,31	1,00	0,77
vyšší odborné	3,75	2,89	-	-	0,63	0,49	1,75	1,35	1,37	1,06	0,00	0,00	0,00	0,00
úplné střední	50,52	38,96	-	-	34,00	26,22	9,02	6,96	0,00	0,00	5,50	4,24	2,00	1,54
Vyučen	49,77	38,38	-	-	31,77	24,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00	13,89
Základní	14,88	11,48	-	-	6,50	5,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,38	6,46
Celkem	129,67	100,00	-	-	75,65	58,34	12,77	9,85	3,37	2,60	8,50	6,55	29,38	22,66

Pozn.:

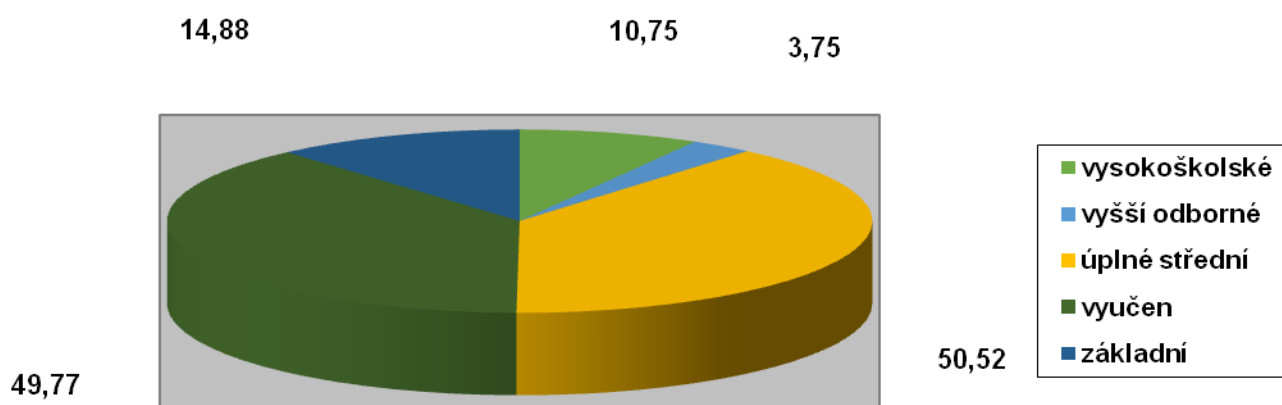
PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2025

Celkový počet pracovníků (úvazků) = 100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % = 100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

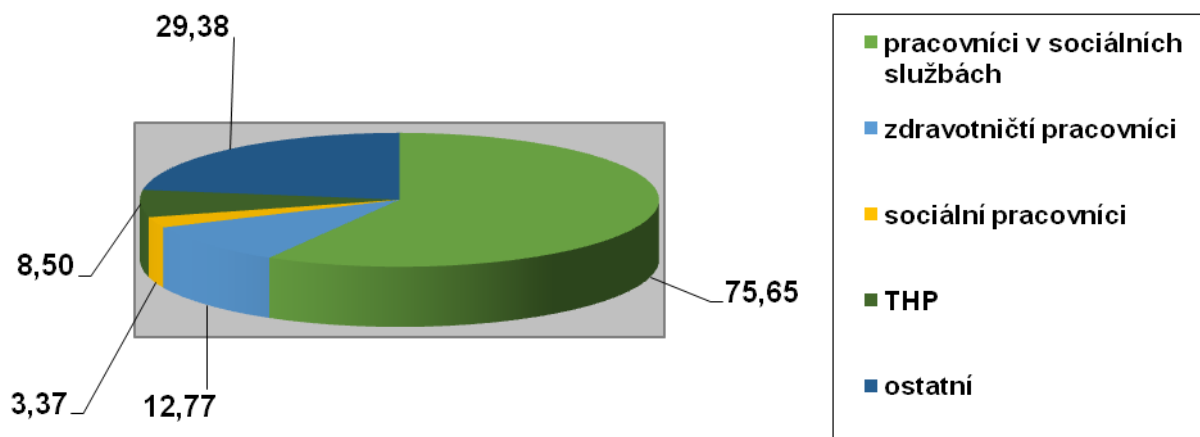
Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradleny, kuchaři...

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2025

135,00 zaměstnanců

Průměrný evidenční počet zaměstnanců za rok 2025

132,60 zaměstnane

Přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2025

129,67 zaměstnane

Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců za rok 2025

128,40 zaměstnane

Fluktuace zaměstnanců za období 2021 – 2025 (srovnání)

Rok	2022	2023	2024	2025
počet odchodů	14	23	15	23
průměrný evidenční počet zaměstnanců	118,37	123,68	126,68	132,60
% fluktuace	11,83	18,60	11,84	17,34

Ukončené pracovní poměry v roce 2025:

- ukončení pracovního poměru dohodou	8
- odchod do starobního důchodu	1
- výpověď daná zaměstnancem	6
- ukončení pracovního poměru ve zkušební lhůtě	6
- ukončení pracovního poměru uplynutím sjednané doby	2
- výpověď daná zaměstnavatelem – nadbytečnost	0
- výpověď daná zaměstnavatelem – zdravotní nezpůsobilost	0

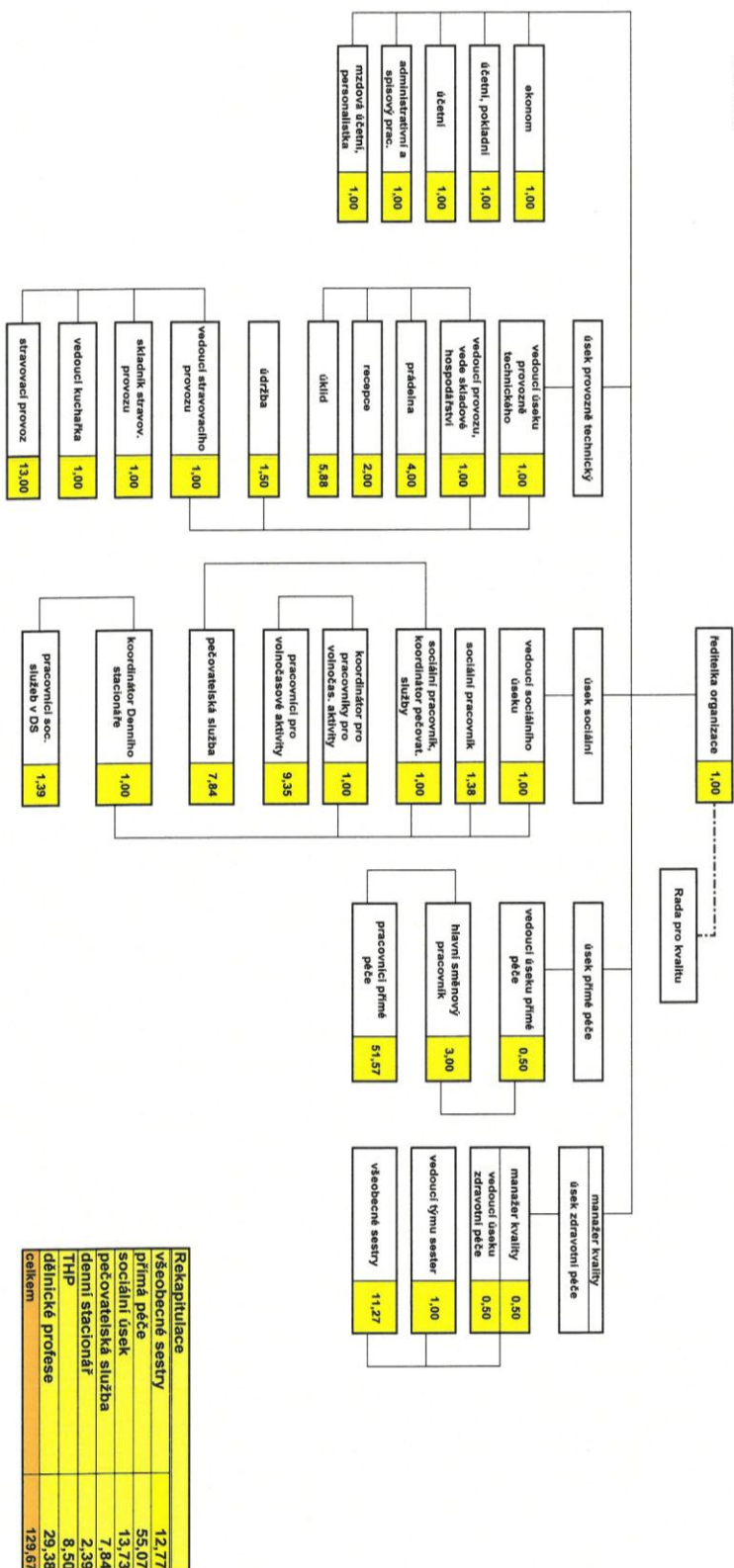
Pracovní neschopnost

V roce 2025 nebylo odpracováno celkem 3949 pracovních dnů, tj. 12,87 % pracovní neschopnosti. Oproti roku 2024 došlo k nárůstu pracovní neschopnosti o 2,48 %.

Přehled pracovní neschopnosti na jednotlivých úsecích:

▶ úsek přímé péče	13,26 %
▶ sociální úsek	0,00 %
▶ úsek zdravotní péče	12,40 %
▶ stravovací provoz	23,02 %
▶ recepce	7,66 %
▶ prádelna	2,26 %
▶ úklid	14,85 %
▶ údržba	0,00 %
▶ THP	3,05 %

Organizační schéma k 31.12.2025



6. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2025

Kontinuálním zvyšováním kvality se v organizaci věnujeme již 19 let. Pomocí Rady pro kvalitu, koordinátorů kvality péče se zaměřujeme na aktuální témata týkající se udržení a rozvoje kvality.

Na každý rok je vypracován Plán projektů, který je zaměřen na zvyšování kvality jak v péči o uživatele, tak na zlepšení vybavení a nákup pomůcek pro péči nebo investic.

V roce 2025 jsme cílili podporu kvality nejen na uživatele ale hlavně na pracovníky v přímé práci s uživatelem. K jejich podpoře, mimo jiné, přispíváme plánovaným vzděláváním v okruzích potřebných pro výkon práce a upevnění jejich dovedností (workshopy, interaktivní kurzy).

Ověřili jsme si také sílu našich pracovišť, mapování spokojenosti zaměstnanců, abychom mohli podpořit zaměstnance, kteří jsou základem pro dobře fungující organizaci.

Cílem bylo získat obraz motivace zaměstnanců, fungujících vztahů v týmech, efektivitu procesů, jak nahlíží na systém hodnocení a odměňování. Současně jsme si porovnali spokojenost zaměstnanců s výsledky z roku 2000.

Srovnání výsledku po pěti letech dopadlo pro naši organizaci velmi dobře. Je to jasný důkaz profesionality, nasazení a dlouhodobé spolupráce celého týmu. V týmu máme proaktivní, spolehlivé, loajální a inovativní zaměstnance, kteří se neustále učí, přinášejí nebo navrhuji řešení, umí pracovat v týmu a mají silnou vnitřní motivaci.

Dalším významným prvkem roku 2025 v oblasti kvality bylo zavedení umělé inteligence do praxe. Na webových stránkách jsme zřídili virtuálního asistenta „Pohodáře“, který pomáhá v orientaci veřejnosti a zájemců v našich službách.

Rozšířili jsme aktivity u uživatelů o nový tip virtuální reality tzv. Kaleido. Bohaté vjemy z venkovního světa jsou naprosto zásadní pro udržení dobrého psychického i fyzického stavu a podpoření pozitivní motivace a kognitivních funkcí seniorů a pacientů nemocnic.

Další nový prvek v paliativní péči, a to od května 2025, aktivně pracuje v centru proškolená certifikovaná osoba tzv. Dula na konci života.

Pracovnice poskytující fyzickou, emoční a informační podporu umírajícímu, jeho příbuzným a blízkým v poslední fázi života. Pomáhá řešit jejich obavy a strachy, nabízí podporu a pomoc, komunikuje s uživateli o představách v závěru života.

Holistickou podporu nabízí také rodinám a příbuzným, seznamuje je s podstatou paliativní péče a je nápomocná s provázením umírajícího i rodiny v závěru života. Pomáhá se závěrečnými rituály.

Plní však přání i za života, jako první zprostředkovala a doprovodila naši uživatelku sanitkou Splnění přání do rodiště a pomohla se setkáním uživatelky s její rodinou.

Realizace návštěvy hospice ve Frýdku Místku. Hospic zajišťuje péči o klienty v terminální fázi jejich onemocnění, poskytující paliativní péči a provozující pobytové odlehčovací služby a sociálně zdravotní služby. Cílem návštěvy bylo získat nové informace a zkušenosti, které by šlo uplatnit v podmínkách poskytování základní paliativní péče u nás v zařízení.

Pro zvýšený komfort uživatelů jsme zakoupili 6 kusů aktivních matrací Air2Care určených pro imobilní uživatele ohrožené rizikem dekubitu.

Prevenci dekubitu předcházíme nejen touto moderní technologií, ale také správnou ošetrovatelskou a sebeobslužnou péčí, polohováním a nácvikem denních stereotypů a aktivním nebo pasivním cvičením s uživatelem.

Další novinkou ve vestibulu jak pro uživatele, tak pro návštěvníky centra byla instalace dotykového panelu ÁMOS VISION - INFOCENTRUM PRO MODERNÍ DOMOVY SENIORŮ. Na jedno kliknutí se na velké obrazovce zobrazí všechny důležité informace o nás - o našich službách, jídelnících, novinkách, aktivitách a další. Jde o to uceleně informovat uživatele i rodiny o aktivitách centra, a to proběhlých i budoucích. Usnadní tak interní komunikaci. Navíc lze prostřednictvím panelu zábavnou formou aktivizovat uživatele k hraní her, luštění křížovek a kvízů.

Videoprojekce - pro kvalitní zajištění PR organizace jsme zadali zakázku vizuální prezentace centra, která je podle nás výrazně efektivnější než ta textová. Nejen, že je rychlejší a šetří uživatelům čas, zároveň je i zajímavější a lze ji konkrétně zacílit jak obsahově, tak i esteticky a emočně. Uživatel se tak spíš podívá na video, aby si udělal představu o životě v našich službách. Cílem je být unikátní a propojit video s naší organizací tak, aby měl potenciální uživatel jasnou představu, co u nás může očekávat.

Delikomat - pro větší servis v zajištění tekutin a pochutin v odpoledních hodinách, o víkendech a svátcích jsme zajistili pro naše uživatele i pracovníky nabídku z Delikomatu. V nabídce jsou teplé i studené nápoje, káva mletá i instantní. Bagety a sendviče pro všechny, kteří si chtějí koupit svačinu či snídani a také něco sladkého nebo slaného na zub.

Spolupráce s firmou INFINITY MEDICAL Ostrava, která poskytuje profesionální zdravotnické přepravní služby s důrazem na bezpečnost, pohodlí a důstojnost každého uživatele. Sanitka splněných přání pomohla uskutečnit vysněné zážitky a přání i naší uživatelce.

Imobilní uživatelka využila této služby a naposledy se rozjela podívat do svého rodiště, na svůj rodný dům, kde se setkala s nejbližší rodinou a zavzpomínala. Profesionální služba zajistila přepravu také do okolí rodiště, kde si hrávala jako dítě a na místní hřbitov k rodinné hrobce. Uživatelka byla vděčná za tuto možnost a dlouho po uskutečnění cesty ještě s nadšením vyprávěla své zážitky, jako například, že v rodném domě stále visí její pendlovky.

Výlet pro člověka, který je upoután na lůžko, přináší radost a změnu prostředí. Profesionální posádka zajistí doprovod tam i zpět, na klienta počká na místě ve smluvený čas nebo ho doprovází po celou dobu výjezdu. Umožní i doprovod a přepravu blízkých. Všechny uvedené služby jsou zpoplatněny, mohou je využít i soukromé osoby.

Hodnocení projektů stanovených na rok 2025

Zacílit vzdělávání na problematiku mezilidských vztahů, komunikaci v problémových situacích

V roce 2025 absolvovali pracovníci vzdělávání v akreditovaných seminářích:

Problematika šikany v prostředí sociálních služeb - 29 osob

Komunikace v problémových situacích v praxi sociálních služeb - 24 osob

Problematika sexuality a vztahy lidí s postižením - 23 osob

Specifikace mezilidských vztahů aneb ženský kolektiv - 25 osob

V akreditovaných programech se proškolovalo 101 zaměstnanců v přímé práci s uživatelem.

Zajistit pro pracovníky koučink v oblasti komunikace

Realizovat a vyhodnotit „Spokojenost zaměstnanců“ ve všech sociálních službách

V průběhu října a listopadu 2025 jsme zahájili hodnocení zaměstnanců externí firmou. Cílem bylo zhodnotit a porovnat spokojenost zaměstnanců a řešit případné odchylky a požadavky, na které zaměstnanci upozorní. Hodnocení se zúčastnilo 99 zaměstnanců ze 125. Z výsledků vyšel i plánovaný koučink pro dva velké pracovní celky, který budeme realizovat v roce 2026. Rovněž došlo k porovnání šetření spokojenosti zaměstnanců po pěti letech, kdy došlo k vyhodnocení v roce 2000 a 2025.

Prezentace centra na veřejnosti

Centrum v průběhu roku pravidelně informovalo veřejnost o své činnosti, plánovaných akcích, provozních změnách a dalších aktuálních záležitostech. Přehled zveřejněných informací je uveden v Prezentaci centra a ve Zprávě o public relations.

Nově byly informace zveřejňovány také prostřednictvím sociálních sítí, konkrétně na facebookovém profilu města Bruntál a na facebookové stránce Centra Pohoda.

V prosinci byl v suterénu centra instalován nový dotykový interaktivní panel Ámos, prostřednictvím kterého mají uživatelé i návštěvníci centra k dispozici aktuální informace a novinky z dění v centru.

Mezigenerační spolupráce aneb spolupráce napříč generacemi s dětmi MŠ, žáky základních a středních škol v Bruntále, ale také s Aktivními seniorkami, pracovníky městské knihovny. Nově byla navázána spolupráce se ZŠ Amos.

Realizace 4. výroční konference. Zvoleno bylo téma - Bazální stimulace

Dne 16. května 2025 proběhla odborná konference s názvem: Koncept bazální stimulace v sociálních službách. Akce byla pořádána pod záštitou starosty města Bruntál. Garantem odborného programu byla Mgr. Hedvika Borýsková, která je lektorkou pro vzdělávání v konceptu Bazální stimulace. Konference se zúčastnili pracovníci z různých koutů České republiky, kteří měli možnost sdílet své zkušenosti, navzájem se inspirovat a prohloubit své znalosti v oblasti bazální stimulace. Tato akce poskytla řadu podnětů pro každodenní praxi, posílila profesní spolupráci a otevřela prostor pro diskusi o nových trendech v péči o uživatele.

Rozvoj konceptu bazální stimulace

Od roku 2014 se pracovníci centra postupně začali vzdělávat v problematice konceptu Bazální stimulace a od roku 2016 jsme směřovali naše úsilí k získání certifikace.

Dne 2. 11. 2023 proběhla samotná certifikace. Naší organizaci se podařilo získat certifikaci na dobu 3 let a po uplynutí této doby se připravujeme v roce 2026 na recertifikaci.

Rozvoj konceptu paliativní péče

V certifikovaném konceptu od 10.10.2024 jsme pečovali o 33 uživatelů v paliativním režimu. Celkem v zařízení zemřelo 37 uživatelů, z toho 19 v paliativní péči, a z toho 17 uživatelů v zařízení, tak jak si přáli. V roce 2025 dokončila certifikované vzdělávání v konceptu „Dula na konci života“ jedna naše pracovnice, která uplatňuje vzdělávání v doprovázení uživatelů a v komunikaci s rodinami uživatelů.

Pracovnice projevily zájem navštívit hospic a seznámit se s péčí o uživatele v něm. V říjnu 2025 navštívily hospic ve Frýdku Místku a přinesly i poznatky do naší praxe.

V rámci plánování služby jsme začaly pracovat s krátkodobými cíli a jejich hodnocením u našich uživatelů.

Rozvoj konceptu nutriční péče

V roce 2025 jsme pečovali o 49 uživatelů v podvýživě nebo v riziku podvýživy. Z tohoto počtu bylo 36 uživatelů v podvýživě. U 18 uživatelů jsme řešili výživu ve spolupráci s ambulancí pro výživu, a stravu jsme saturovali výživovými doplňky. Za rok 2025 jsme ošetřovali 8 uživatelů s PEG, kteří jsou časově nároční z důvodu frakcionovaného podávání stravy a tekutin. Toho času byli 3 uživatelé s PEG a jedna s NSG sondou. V přípravě stravy spolupracujeme s poradkyní pro výživu.

Rozvoj konceptu vlhkého hojení ran

Cílem konceptu je zkvalitnit péči o rány, urychlit jejich hojení. Výhodou je bezbolestný převaz, který je proveden na lůžku bez zbytečného transportu do odborné ambulance; používání moderní vlhké terapie léčení rány dle platných norem. Za celý rok 2025 jsme se starali o 33 ran.

Aktivní účast na česko - polském projektu „Srdce boří hranice“

Srdce boří hranice" je projekt přeshraniční spolupráce mezi městy Bruntál (Česko) a Prudnik (Polsko) zaměřený na prohloubení spolupráce mezi institucemi a obyvateli. Je financovaný z programu Interreg Česká republika-Polsko, který spojuje města a posiluje jejich společné dědictví a vztahy. Projekt má za cíl společné aktivity a propojení obou měst.

Dne 26. března 2025 se uskutečnilo I. setkání s polskou delegací z Prudniku. Návštěvníci z Polska, kteří přijeli do Bruntálu se zajímali o problematiku sociálních služeb. Polští hosté měli možnost prohlédnout si sociální služby, které provozuje Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda. Byla položena řada dotazů na provozování sociálních služeb v Polsku a v České republice a dán příslib k další spolupráci.

Aktualizace personálních standardů

Došlo k aktualizaci STD. 10 v červnu 2025. Hlavním důvodem mimo vlastní aktualizaci bylo kompletní plánování vzdělávání a hodnocení a sebehodnocení zaměstnance v programu CYGNUS 2.

Realizace Dne otevřených dveří v Centru sociálních služeb pro seniory Pohoda, p.o.

V rámci XVII. Týdne sociálních služeb ČR uspořádaly pracovnice sociálního úseku dne 30. září 2025 pro veřejnost Den otevřených dveří.

Návštěvníkům byla nabídnuta komplexní prohlídka zařízení s odborným výkladem sociální pracovnice. Zájemcům byly poskytnuty podrobné informace o podmínkách přijetí uživatelů do centra. Současně byly prezentovány kompletní informace o terénní sociální službě, pečovatelské službě a o ambulantní sociální službě Denní stacionář.

Zapojení umělé inteligence v práci se seniory

Na web umístěn virtuální asistent, zakoupena a rozšířena licence na virtuální realitu, zakoupen Amos vision, interaktivní a informační tabule.

Vypracovat projekt na zakoupení průmyslové pračky, lůžka Latera

Projekt byl schválen a již řádně ukončen. Obě tyto investice zakoupeny.

Zateplení a izolace střech v objektech B1, B2

Střecha na části budovy B2 byla dokončena v květnu 2025, B1 do konce roku 2025.

Rekonstrukce koupelen a hygienického zázemí na pobytových službách

Rekonstrukce koupelen řešíme za provozu; v roce 2025 se nám podařilo získat z MSK finanční prostředky na rekonstrukci. Byly zrekonstruovány 4 koupelny ve službě domov pro seniory.

Revitalizace zahrady Denního stacionáře

Byla instalována lavička, provedeny terénní úpravy, natřen zahradní domek, vysazeny nové túje. V revitalizaci budeme pokračovat i příští rok.

Schodišťová plošina na Denní stacionář - rozšíření prostoru pro poskytování služby

Podařilo se nám získat kladné rozhodnutí ze státních úřadů. Byla instalována plošina, která umožní využívání dalších prostorů pro skupinkovou aktivizační péči o uživatele.

Konference asociace poskytovatelů sociálních služeb a slavnostní předání certifikátů v Praze



Konference asociace poskytovatelů sociálních služeb a slavnostní předání certifikátů v Praze



Převzetí certifikátu Evropský manažer v sociálních službách v Praze



CERTIFIKÁT ZNAČKY KVALITY

**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB POHODA, p. o.
DOMOV PRO SENIORY**



březen 2025 – březen 2029


Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.


HARTMANN-RICO a.s.



Pomáhá. Pečuje. Chrání.

CERTIFIKÁT ZNAČKY KVALITY

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY POHODA, p. o.
DENNÍ STACIONÁŘ



březen 2025 – březen 2028

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.



HARTMANN-RICO a.s.



Pomáhá. Pěčuje. Chrání.

CERTIFIKÁT

ZÁKLADNÍ KURZ



DULA NA KONCI ŽIVOTA

Alice Lileková

úspěšně absolvoval/a základní kurz pro duly na konci života

25.5.2025

datum



Nad'a Svoboda

Nad'a Svoboda

Vzdělávání pracovníků v roce 2025

Vzdělávání pracovníků jsme v daném roce zacílili na udržení znalostí a praktických dovedností v oblasti Bazální stimulace. Proškoleny byly celkem 24 pracovníků v základním a nástavbovém akreditovaném kurzu.

Nové pracovníky jsme školili v základech individuálního plánování sociální služby.

Pro zkvalitnění ošetrovatelské péče byly realizovány akreditované kurzy pro přístup k uživateli s bolestí, péče o uživatele po mozkové příhodě a kurzy k prevenci vzniku infekčních onemocnění a na mezilidské vztahy na pracovištích.

Pro podporu práce v týmu a prevenci syndromu vyhoření pracovníci absolvovali kurzy komunikace v problémových situacích a specifika mezilidských vztahů.

K speciálním kurzům, které si pracovníci vybrali, patří vzdělávání k problematice sexuality v sociálních službách, k oblasti šikany a kurz s názvem “Kognitivní změny u uživatelů v seniorském věku a vybrané aktivizační techniky“. Zde se nejen pracovníci v sociálních službách, ale i aktivizační pracovníci, orientovali v rozlišení stupňů demence a v aktivizaci uživatelů v jednotlivých stupních postižení.

7. Sociální podmínky uživatelů služeb

Zjišťování spokojenosti s poskytovanými službami

Pravidelně zjišťujeme spokojenost uživatelů s poskytovanými službami. K tomuto účelu organizace využívá dotazníkového šetření a Focus Group neboli formu řízené diskuse s náhodně vybranými uživateli.

Focus Group

V roce 2025 proběhlo šetření spokojenosti **v dubnu a v listopadu**.

Pro toto šetření spokojenosti si sociální pracovnice vybraly převážně ty uživatele, kteří by vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebyli schopni se účastnit skupinového sezení v rámci Focus Group a pohovor byl tedy s nimi veden individuálně na pokoji. Tento způsob zjišťování informací se osvědčil, jelikož sociální pracovnice má dostatečný časový prostor doptat se oslovených uživatelů na všechny sledované oblasti a uživatelé se při individuálním rozhovoru více otevřou a rozprávějí, než je tomu u skupinových sezení.

FG duben – osloveno bylo celkem 13 uživatelů (domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením).

FG listopad – osloveno celkem 15 uživatelů (domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením).

Uživatelé měli možnost se vyjádřit k těmto tématickým okruhům: strava, údržba prádla, personál, hygiena, úklid a čistota v centru, volnočasové aktivity a informovanost o dění v centru, soukromí uživatelů, individuální plánování, ubytování, prostředí centra a spokojenost s doplňkovými službami (kadeřnice, pedikérka, kantýna). Během setkání v dubnu i v listopadu nebyly zaznamenány žádné významné připomínky či výtky. Několik menších připomínek se týkalo stravy a praní prádla. Jako obvykle se oslovení uživatelé pochvalně vyjadřovali k práci personálu a velmi kladně hodnotili prostředí centra.

1. Dotazníkový průzkum

Dotazníkové šetření bylo provedeno 2x ročně.

Za 1. pololetí 2025 bylo vyhodnoceno celkem 50 dotazníků, z toho: 28 dotazníků pro uživatele, 15 dotazníků pro externí spolupracovníky a 7 dotazníků pro návštěvníky centra.

Za 2. pololetí 2025 bylo vyhodnoceno celkem 116 dotazníků, z toho: 90 dotazníků pro uživatele, 10 dotazníků pro externí spolupracovníky a 16 dotazníků pro návštěvníky.

Tři kategorie respondentů se měly možnost v rámci dotazníkového průzkumu vyjádřit k různým oblastem poskytování služby – např. k čistotě a pořádku v zařízení, k chování personálu, ke kvalitě stravy, k nabídce volnočasových aktivit, k informovanosti o dění v centru apod. Sociální pracovnice všechny dotazníky vyhodnotila písemně a názorně graficky zpracovala. Rovněž vyhodnoceny byly také všechny podněty a připomínky.

Dotazníky pro uživatele – v celkovém počtu 118 dotazníků nebyly zaznamenány žádné významné výtky či připomínky. Téměř ve všech oblastech uživatelé uvedli, že jsou spokojeni a nemají žádné výhrady. V každé sledované oblasti se objevilo jen pár připomínek a podnětů.

Dotazníky pro externí spolupracovníky – jednalo se především o praktikanty, kteří docházeli během roku do centra. V dotazníku se mohli vyjádřit, zda pro ně byla praxe v centru přínosná.

Hodnotili chování personálu k uživatelům centra, vyjadřovali se k prostředí centra a mohli napsat své podněty a připomínky. U těchto dotazníků nebyly zaznamenány žádné významné výhrady. Objevily se 3 připomínky k prostředí centra (jeden dotazovaný se domnívá, že by na všech pokojích měla být klimatizace, další dotazovaný uvádí, že kliky od dveří pokojů jsou vratké a nedotažené, jedna připomínka směřovala na větší počet rehabilitačních sester).

Dotazníky pro návštěvníky centra – jde o všechny, kteří navštěvují uživatele centra (rodinní příslušníci, přátelé, známí apod.). Návštěvníci měli možnost hodnotit přístup personálu k uživatelům, ale i přímo k návštěvníkům centra; dále se mohli vyjadřovat k prostředí centra, k nabídce volnočasových aktivit v centru apod. Objevila se připomínka k prostředí centra – jeden z návštěvníků uvedl, že by bylo potřeba opravit koupelny a vstupy na balkóny. Negativní připomínka byla k úklidu, kdy respondent uvádí, že je nepořádek na zemi, protože celý týden nebylo uklizeno.

2. Stížnosti

V roce 2025 byly přijaty 3 písemné stížnosti:

- 1 stížnost rodinného příslušníka uživatele Denního stacionáře na nespokojenost s chováním sociálního pracovníka – vyhodnocena jako oprávněná
- 1 stížnost rodinného příslušníka uživatele Denního stacionáře na nespokojenost s chováním sociálního pracovníka – vyhodnocena jako neoprávněná
- 1 stížnost uživatele pobytových služeb na chování pracovníka přímé péče – vyhodnocena jako částečně oprávněná.

3. Pochvaly

Během roku 2025 bylo přijato celkem 19 písemných pochval:

- 1 pochvala místostarosty R. Zatloukala adresovaná všem zaměstnancům Centra Pohoda
- 3 pochvaly pracovníkům Denního stacionáře
- 6 pochval pracovníkům pečovatelské služby
- 2 pochvaly aktivizačním pracovnícím
- 2 pochvaly pracovníkům kuchyně
- 1 pochvala všem pracovníkům Centra Pohoda
- 1 pochvala všem pracovníkům přímé péče
- 1 pochvala pracovníkům 3. úseku přímé péče
- 1 pochvala pracovníkům prádelny
- 1 pochvala vedoucí přímé péče za organizaci konference k Bazální stimulaci

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

PRAVIDELNÉ AKTIVITY V PRŮBĚHU ROKU

- tvoření s hlínou v keramické dílně
- rukodělné aktivity v dílně „Šikovné ruce“
- výtvarné aktivity u lůžka
- hraní Bingo
- trénink paměti
- individuální předčítání
- reminiscence (individuální, skupinová)
- hravé zpívání
- zooterapie (canisterapie, felinoterapie, ZOO-koutek)
- vaření s uživateli
- hraní kuželek a jiných společenských her
- zahradní terapie prostřednictvím bylinkových zahrádek (v jarních a letních měsících)

NEPRAVIDELNÉ AKTIVITY V PRŮBĚHU ROKU

CESTOVATELSKÉ PŘEDNÁŠKY A BESEDY

Přednáška na téma „Krizová intervence v seniorském věku“

22. ledna se uživatelé centra i uživatelé Denního stacionáře zúčastnili přednášky Bc. Simony Štýber na téma: “Krizová intervence v seniorském věku”.

Uživatelé se dozvěděli o různých formách násilí, jako je například zneužívání fyzické, sexuální, psychické a emoční, finanční a materiální. Dále se dozvěděli informace o sociální izolaci, zanedbávání, ztrátě důstojnosti a respektu.

Akce se zúčastnilo 30 uživatelů.

Přednáška na téma „Voda, základ života“

28. ledna se uživatelé zúčastnili zajímavé přednášky Ing. Dušana Pořízky na téma: "Voda, základ života".

Přednáška začala krátkým úvodem o významu vody pro život na Zemi, dále se zaměřila na konkrétní řeky jako například Odru, Opavu, Bečvu a jiné.

Účastníci se dozvěděli také mnoho informací o významných přehradách, které byly vybudovány nejen pro zajištění pitné vody, ale také pro ochranu před povodněmi.

Akce se zúčastnilo 30 uživatelů.

Beseda o jižní Indii

2. dubna již opakovaně navštívili uživatele centra manželé Poulíkovi s dalším povídáním ze série cestovatelských přednášek a opět tak obohatili posluchače svými zážitky z cest.

Při minulém setkání, které proběhlo 25. září 2024, měli uživatelé možnost nahlédnout do krásných koutů severní Indie. Při této přednášce pak povídání o Indii pokračovalo a uživatelé obrazně navštívili jižní Indii.

Akce se zúčastnilo 30 uživatelů.

Přednáška na téma „Zahrady bruntálského zámku“

18. června se konala ve společenském sále přednáška Mgr. Igora Hornišera, která zaujala naše uživatele svou poutavou kombinací historie a současnosti. Na promítaných fotografiích byla zachycena podoba zahrad ještě z dob, kdy bruntálské sídlo sloužilo jako hrad, včetně zajímavostí jako například hradní příkop s padacím mostem.

Uživatelé ocenili nejen krásu starých snímků, ale také možnost porovnání s aktuálním stavem

místa. Historik se věnoval také vývoji původního osídlení Bruntálu a současným změnám - včetně probíhající rekonstrukce či plánovaných akcí v areálu zámku.

Zvláštní pozornost vzbudila informace o plánované instalaci výtahu, který zlepší přístupnost prostor i pro imobilní návštěvníky.

Akce se zúčastnilo 35 uživatelů.

Vyprávění manželů Poulíkových o Černé hoře

27. října uživatele centra opět navštívili manželé Poulíkoví, kteří si připravili poutavou přednášku o Černé Hoře. Účastníci se dozvěděli mnoho zajímavostí o této zemi, například o výrobě známého vína Vranac či o odrůdě Krstač, která se pěstuje výhradně v Černé Hoře, protože se jí nikde jinde nedaří.

Akce se zúčastnilo 35 uživatelů.

Povídání o bruntálských ostrostřelcích

5. listopadu do centra zavítal historik Mgr. Igor Hornišer, který si pro uživatele připravil poutavé vyprávění na téma bruntálských ostrostřelců. Uživatelé se dozvěděli mnoho zajímavostí o Cyrilu Lídroti, jedné z nejvýznamnějších osobností Bruntálu 19. století, i o tom, jak si ostrostřelci sami navrhovali své erby. Nechyběla ani zmínka o proměnách bruntálského zámku v průběhu let.

Mgr. Hornišer přinesl také několik historických fotografií, které posluchačům umožnily nahlédnout do minulosti – mohli tak vidět například tehdejší zbraně či nejstarší terč pocházející z roku 1760.

Akce se zúčastnilo 25 uživatelů.

Předčítání s pracovníky Městské knihovny v Bruntále

V roce 2025 pokračovala úspěšná spolupráce s Městskou knihovnou v Bruntále, a to jarním a podzimním předčítáním.

V průběhu měsíce března předčítala uživatelům centra pracovnice knihovny paní Monika Janíková, která si pro uživatele vybrala knížku Jarmily Veselé „Z Veselej chalupy“. Knížka, která je psána valašským nářečím, zaujala všechny uživatele a obzvlášť se líbila těm, kteří pocházejí z Valašska.

Spolupráce pokračovala na podzim, kdy od 2. října znovu odstartovalo oblíbené předčítání pro seniory. První setkání zahájil osobně ředitel knihovny Mgr. Jakub Vlček. Předčítání pokračovalo každý čtvrtek po celý měsíc.

Akce se zúčastnilo 20 uživatelů.

ZÁBAVNÉ A SPOLEČENSKÉ AKCE

Jazzové odpoledne v centru

14. února přišel uživatele centra a uživatele Denního stacionáře potěšit svým hudebním vystoupením MUDr. Miroslav Schubert, který se svým seskupením "2G band Mirka Schuberta" zahrál známé jazzové písničky.

Akce se zúčastnilo 25 uživatelů.

Zlatá léta šedesátá

27. února se velká část uživatelů centra i uživatelů Denního stacionáře zúčastnila představení ve společenském sále, které bylo nazvané „Zlatá léta šedesátá“. V podání zpěváka Jaroslava Beneše, který 12 let působil v divadle Semafor, zazněla spousta známých písniček z mládí našich uživatelů.

Akce se zúčastnilo 70 uživatelů.

Zážitkové odpoledne u příležitosti MDŽ

11. března si udělaly aktivizační pracovnice s uživatelkami centra dámskou sešlost u příležitosti proběhlého MDŽ, aby si ženy odpočinuly a zavzpomínaly na chvíle mládí, kdy se zkrášlovaly v kosmetických salónech.

Akce se zúčastnilo 6 uživatelů.

Josefovská zábava

20. března se ve společenském sále centra konala Josefovská zábava, kde k poslechu i tanci hráli manželé Hudeczkovi. Na oblíbenou akci se sešel plný sál lidí, kteří si přišli poslechnout příjemnou hudbu, zatančit si, zazpívat, dát si něco dobrého nebo si jen tak popovídat.

Akce se zúčastnilo 80 uživatelů.

Oslava Dne seniorů

5. září proběhla v centru tradiční oslava Dne seniorů. Akce se zúčastnili uživatelé centra, jejich rodinní příslušníci, senioři z města a hosté ze spřátelených domovů z Krnova a Vrbna pod Pradědem.

Pro návštěvníky bylo připraveno bohaté občerstvení a kulturní program. Hudební doprovod zajišťovali manželé Hudeczkovi z Krnova. Program obohatilo taneční vystoupení spolku Aktivní seniorky a hudební vystoupení harmonikáře Karla Kekešiho z Prahy. Velkým zpestřením byla také návštěva poníka Topinky, který přinesl radost zejména seniorům i dětem. Součástí oslav byl rovněž zmrzlinový stánek Fruitýna s možností ochutnat výbornou zmrzlinu a také fotokoutek, kde si mohli všichni pořídit fotografii na památku.

Akce se zúčastnilo cca 200 osob – uživatelů Centra Pohoda, uživatelů spřátelených domovů, rodinných příslušníků a návštěvníků z města.

Vinobraní

16. října připravily aktivizační pracovnice pro uživatele zábavné odpoledne s tématem vinobraní. Během poslechu příjemné reprodukované hudby si mohli všichni vychutnat degustaci vín z Habánských sklepů – konkrétně Rulandského modrého a Chardonnay.

Akce se účastnilo 60 uživatelů.

SPORTOVNÍ AKCE

Turnaj v Bingo

12. března se uskutečnil ve společenském sále centra první turnaj ve hře Bingo, kterého se zúčastnili uživatelé pobytových služeb Centra Pohoda a uživatelé Denního stacionáře.

Akce se účastnilo 20 uživatelů.

Turnaj v kuželkách

25. března se uskutečnil v sále centra první turnaj v kuželkách, kterého účastnili uživatelé ze všech úseků přímé péče.

Akce se zúčastnilo 20 uživatelů.

Bingo v zahradním areálu centra

5. srpna si uživatelé centra užili oblíbenou hru Bingo – tentokrát pod širým nebem v zahradním areálu.

Z pravidelného zjišťování spokojenosti s poskytovanými službami vyplývá, že Bingo patří mezi nejoblíbenější aktivity.

Akce se zúčastnilo 20 uživatelů.

Letní turnaj v Pétanque

Letní počasí v roce 2025 venkovním aktivitám příliš neprálo, přesto se podařilo v srpnu v zahradním areálu centra uspořádat turnaj ve hře Pétanque – koulené, do kterého se zapojili uživatelé napříč všemi úseky přímé péče.

Mnozí z uživatelů mají zkušenosti s „tichými“ kuželkami, které hrajeme na jednotlivých patrech, avšak Pétanque byl pro většinu zúčastněných novinkou.

Akce se zúčastnilo 20 uživatelů.

Malé olympijské hry

28. srpna se v zahradním areálu uskutečnily Malé olympijské hry. Slavnostní zahájení doprovázelo i symbolické zapálení olympijského ohně. Poděkování patří Aktivním seniorkám, které přispěly k hladkému průběhu akce.

Akce se zúčastnilo 50 uživatelů.

VÝJEZDY MIMO CENTRUM, VÝLETY

Návštěva Expozice času ve Šternberku

27. května několik uživatelů centra vyjelo v doprovodu aktivizačních pracovníků na výlet do Šternberku, kde navštívili Expozici času.

Výlet absolvovalo 5 uživatelů.

Návštěva zahradní slavnosti v Domově pro seniory v Krnově

18. června se naši uživatelé zúčastnili zahradní slavnosti pořádané v Domově pro seniory Krnov.

Akce se zúčastnilo 10 uživatelů.

Návštěva farmářských trhů

19. června vyrazili uživatelé v doprovodu pracovníků centra na farmářské trhy na bruntálském náměstí. Uživatelé si prošli stánky místních prodejců, nakoupili si spoustu dobrot a využili příležitosti navštívit i obchody, kam se běžně nedostanou.

Akce se zúčastnilo 30 uživatelů.

MEZIGENERAČNÍ SPOLUPRÁCE

Žáci ZŠ Jesenická předvedli uživatelům Velikonoční pásmo

9. dubna, předvelikonoční čas, uživatelům centra dopoledne zpříjemnili žáci ZŠ Jesenická Bruntál. Škola s centrem spolupracuje dlouhodobě a žáci pod vedením paní učitelky Mgr. Miroslavy Henčové uživatelům předvedli připravené Velikonoční pásmo, ve kterém jim připomněli zvyky a tradice spojené s Velikonocemi a přečetli jim zajímavé příběhy z dob jejich mládí.

Akce se zúčastnilo 30 uživatelů.

Poděkování všem ženám ke Dni matek

V pátek 9. května jsme si v našem domově připomněli krásný svátek – Den matek, který připadl na neděli 11. května.

Děti přišly potěšit všechny naše obyvatelky malou kytíčkou a milým slovem.

Děti oslovily všech 94 uživatelů.

Setkání se členy Klubu historických vozidel

6. června proběhl v zahradním areálu centra 2. ročník setkání našich uživatelů se členy Klubu historických vozidel Bruntál.

Program byl pestrý: prohlídka vozů s výkladem; návštěva poníka Topinky; vystoupení dětí z kroužku aerobiku ze ZŠ Okružní; společnost uživatelům celé dopoledne dělali studenti Střední průmyslové školy a Obchodní akademie v Bruntále, kteří vypomohli se vším potřebným. **Akce se zúčastnilo cca 100 uživatelů.**

Tvořivé dopoledne v rámci mezigeneračního setkání

24. října proběhlo ve společenském sále centra další mezigenerační setkání žáků ZŠ Okružní, studentů SPŠ a OA Bruntál, Aktivních senierek a našich uživatelů. Tématem bylo podzimní tvoření.

Setkání proběhlo ve spolupráci se Senior Pointem a za finanční podpory Moravskoslezského kraje.

Akce se zúčastnilo 50 uživatelů.

Tvořivé dopoledne s žáky ZŠ Amos Bruntál

14. listopadu se ve společenském sále Centra Pohoda uskutečnilo mezigenerační setkání s dětmi ze Základní školy Amos Bruntál. Pod vedením učitelů Mgr. J. Vavřika a Mgr. Evy Janyškové si žáci připravili společnou tvořivou aktivitu v rámci projektu „Barvy, které spojují - děti a senioři tvoří spolu“, jehož autory jsou právě oba zmínění pedagogové.

Akce se zúčastnilo 5 vybraných uživatelů.

ADVENTNÍ ČAS V CENTRU

- | | |
|--------------|---|
| 3. prosince | Předvánoční setkání s dětmi ze ZŠ Okružní Bruntál |
| 5. prosince | Setkání s Mikulášem, andělem a čertem |
| 9. prosince | Vánoční koncert Jaroslav Beneš a Kateřina Tomanová z ostravského divadla TY-já-tr |
| 10. prosince | Pečení vánočních perníčků se studenty SPŠaOA Bruntál |
| 11. prosince | Adventní vystoupení žáků ZŠ Petrin Bruntál |
| 11. prosince | Pečení vánočního cukroví |
| 12. prosince | Předvánoční setkání s žáky ZŠ Amos Bruntál |
| 13. prosince | Adventní vystoupení souboru Tramínek |
| 29. prosince | Rozloučení se starým rokem (zábava s živou hudbou) |

NOVINKY V AKTIVITÁCH

Snoezelen je multisenzorická terapie, která může být velmi přínosná pro seniory, zejména ty s demencí, Alzheimerovou chorobou nebo jinými kognitivními poruchami.

Snoezelen poskytuje především prostředí pro relaxaci prostřednictvím jemné stimulace. V mnoha případech jde také o kontakt s ostatními v příjemné atmosféře.

Pro mnoho uživatelů poskytuje Snoezelen širokou a ideální škálu podnětů, jaké možná ještě neznají. Při využívání na pravidelné bázi rozšiřuje Snoezelen škálu zážitků a možností, stejně tak obohacuje kontakt s lidmi a předměty.

Cílem této metody je vytvořit bezpečné, klidné a podmětčné prostředí, které podporuje relaxaci a celkovou pohodu.

Tuto metodu aktivizační pracovnice vyzkoušely zatím u cca 15 uživatelů.

Virtuální realita – rozšíření aktivity na dopolední hodiny

Virtuální realitu s uživateli zajišťují dvě zaškolené aktivizační pracovnice. Zpočátku byla tato aktivita realizována v odpoledních hodinách, ale poslední cvičení bylo přesunuto na dopoledne,

které se pro tuto činnost ukázalo jako praktičtější.

V současné době máme k dispozici čtyři moduly, které jsou zaměřené především na procvičování horních končetin.

Kromě her lze v aplikaci měnit i různá prostředí, která ukazujeme těm uživatelům, u nichž víme, že by hru nezvládli. Díky tomu se i oni mohou „podívat“ například do savany, vesmíru nebo moderního domu. Na přání jim také pouštíme různé zvuky – od šumění moře, větru až po hudbu, například Mozarta.

Moduly můžeme během roku každé tři měsíce bezplatně měnit, proto v nejbližší době oslovíme zástupce VR Vitalis Care, aby nám představili nové možnosti.

Metodu zatím vyzkoušelo 10 uživatelů, kteří metodu využívali opakovaně v nastavených termínech.

Novinka pro uživatele – virtuální zážitky s brýlemi Kaleido

Díky sponzorskému daru jsme získali nové virtuální brýle značky Kaleido, které přinášejí našim seniorům zcela nový rozměr zážitků. Tyto brýle umožňují prožít situace na míru jejich přáním a potřebám – ať už jde o procházku lesem, relaxaci na pláži, návštěvu českých a evropských měst s českým průvodcem, koncert violoncella v barokní zahradě, či speciální kognitivní výzvy. Virtuální realita podporuje vzpomínky, socializaci i komunikační schopnosti uživatelů. Některé zážitky jsou již v brýlích přednahrané – například pochod na Sněžku, prohlídka zámku Lednice, Atény, gondolová projížďka v Benátkách nebo cesta po Madeíře. Další zážitky lze jednoduše nahrát z pestré nabídky. Uživatelé mohou také relaxovat pozorováním zvířat, kochat se výhledem na Skalnatém plese nebo naslouchat šumění moře.

Zajímavostí jsou i skupinové hry a kognitivní tréninky doplněné pracovními listy.

Virtuální brýle Kaleido nám otevírají nové možnosti jak seniorům přinést radost, zážitky a podporovat jejich aktivitu i psychickou pohodu.

Metodu zatím vyzkoušelo 10 uživatelů, kteří metodu využívali opakovaně v nastavených termínech.

Sanitka splněných přání

Dne 14. října 2025 se uskutečnil první výjezd v rámci placené služby **Sanitka přání** s užívatelkou centra do její rodné vesnice. Na toto místo užívatelka dlouhá léta s láskou vzpomínala. Její oblíbený brumovský hrad si dříve s aktivizační pracovnící společně prohlíželi alespoň na tabletu. Přestože jí byl výjezd nabízen už mnohokrát, vždy měla obavy, že ho nezvládne. Tentokrát však s klidem řekla, že je to její poslední přání a rozhodla se ho uskutečnit. Rodina užívatelky byla po celý den nesmírně vstřícná, veselá a soudržná. Bylo zřejmé, jak silné pouto je mezi nimi. Všichni byli vděční, že se přání mohlo uskutečnit a že užívatelka, jak sama řekla, byla šťastná.

Novinky v ZOO-koutku

V ZOO koutku došlo během roku k několika změnám a novinkám, které potěšily nejen naše uživatele, ale i návštěvníky domova.

Pořídili jsme nové terárium s 3D pozadím, ve kterém se zabydlela nová agama vousatá. Je jí 5 let a rychle se stala oblíbenou součástí našeho prostředí.

Dále jsme přivítali nového obyvatele králíčí říše – zakrslého králíčka plemene „lvíček“. Je mu půl roku a dostal jméno Bobík.

Na Bobíka se s radostí chodí dívat nejen naši uživatelé, ale i jejich rodiny a děti, které zvířátka milují. Králíček je krotký a přístupný – pod dohledem aktivizační pracovníce si ho senioři mohou pohladit, trávit s ním čas a zažít radost z kontaktu se zvířetem.

Pro mnohé seniory je kontakt se zvířaty léčivý – přináší úsměv, pohodu a také možnost sdílení s ostatními. Součástí ZOO koutku je také akvárium s pestrými rybičkami, neposedné andulky a vodní želvičky.

Ve 2. polovině roku jsme rozšířili ZOO koutek o terárium se suchozemskou želvou.

Aktivizační pracovnice získala certifikát v základním kurzu „Dula na konci života“

„Dula na konci života“ je nová pozice, která přináší útěchu a důstojnost lidem v posledních okamžicích lidského života.

„Duly na konci života“ poskytují umírajícím lidem a jejich rodinám nelékařskou, soucitnou podporu a vedení. To zahrnuje útěchu a doprovod, stejně jako sociální, emocionální, duchovní a praktickou podporu.

Dula poskytuje psychickou i fyzickou podporu umírající osobě, případně jejím blízkým a pomáhá překonat strach z neznámého.

Základní kurz „Dula na konci života“ by neměl člověk zpracovávat déle než dva roky. Aktivizační pracovnice kurz zahájila v dubnu 2024 a certifikát o zdárném zakončení kurzu získala v březnu 2025.

JEŽÍŠKOVA VNOUČATA

V roce 2025 se centru opět zapojilo do projektu Českého rozhlasu *Ježíškova vnoučata*, který od roku 2020 propojuje osamělé seniory s lidmi, kteří jim chtějí udělat radost.

Aktivizační pracovnice od září 2025 podle podkladů z jednotlivých úseků přímé péče postupně zadávala jména a přání seniorů do systému.

Letos bylo obdarováno jedenáct uživatelů centra, kteří se radovali celkem ze šestnácti dáreků. Dvanáctou obdarovanou byla uživatelka, která dostala polštářek se svým jménem a něco na zub mimo systém Ježíškových vnoučat, protože si to tak přál dárcce.

Stejně jako každý rok byla spolupráce s „Vnoučaty“ velmi milá. Probíhala komunikace a ladění dáreků do nejmenších detailů, aby udělaly co největší radost. Čtyři uživatelé centra si navíc užili krásný moment osobního předání přímo od svých „Vnoučat“.

Nejmladším „Vnoučetem“ byl jedenáctiletý syn bývalé pracovnice centra, který si vybral devadesátiletého seniora. Ten si přál hrníček na kávu a něco dobrého – a oni mu ho pak společně s maminkou osobně přišli předat.

Dárky byly nádherně zabalené a téměř vždy v nich bylo i něco navíc. Nejvíce dojatí byli senioři při čtení osobních vzkazů. Milým překvapením byla také mladá paní, která nabídla pomoc i během roku. Smysl projektu Ježíškova vnoučata tak byl i letos znovu naplněn.

Do vánoční radosti se neoficiálně zapojily také děti ze ZŠ Amos Bruntál. Společně připravily vánoční dárky pro seniorku paní Jarušku. Protože ráda maluje, nechyběly v tašce výtvarné pomůcky, omalovánky a pastelky. Přidány byly i různé dobroty, aby si mohla vánoční svátky zpříjemnit i s dalšími babičkami.

Prezentace centra

- webové stránky centra www.centrum-pohoda.cz
- webové stránky města Bruntál www.mubruntal.cz
- informační letáky centra (pro každou sociální službu zvlášť)
- zprávy o aktualitách a činnosti centra v regionálním tisku *Náš domov*
- prezentace organizace v rámci komunitního plánování sociálních služeb města Bruntál (pracovní skupina Senioři a pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením)
- prezentace centra v komisi sociální a prevence kriminality
- prezentace centra na Veletrhu zdraví a sociálních služeb

- prezentace zařízení v rámci Dne otevřených dveří
- prezentace na sociálních sítích (Facebook)
- prezentace centra v TV Polar

Zpráva o „public relations“

Období	Název zprávy, článku, reportáže apod.	Médium
15.01.2025	Lednové střípky z Denního stacionáře.	www.centrum-pohoda.cz
17.01.2025	Připravujeme...(plán akcí na leden a únor 2025).	www.centrum-pohoda.cz
20.01.2025	Ohlédnutí za Ježíškovými vnoučaty.	www.centrum-pohoda.cz
27.01.2025	Uživatelé vyslechli informace ke krizové intervenci v seniorském věku.	www.centrum-pohoda.cz
28.01.2025	Hasiči poděkovali zaměstnancům kuchyně.	www.centrum-pohoda.cz
28.01.2025	Přednáška pro uživatele na téma "Voda, základ života".	www.centrum-pohoda.cz
29.01.2025	Canisterapie pomáhá k psychické pohodě i rehabilitaci.	Náš domov
06.02.2025	Připravujeme akce na únor a březen 2025.	www.centrum-pohoda.cz
06.02.2025	Práce s hlínou uživatele baví.	www.centrum-pohoda.cz
14.02.2025	Jazzové odpoledne v centru.	www.centrum-pohoda.cz
18.02.2025	Snoezelen – nová aktivizační metoda v centru.	www.centrum-pohoda.cz
26.02.2025	Odměnu předali do kuchyně Centra Pohoda.	Náš domov
27.02.2025	Uživatelé si užili představení "Zlatá léta šedesátá".	www.centrum-pohoda.cz
28.02.2025	Změny v ceně stravy od 1.4.2025.	www.centrum-pohoda.cz
05.03.2025	Střípky z Denního stacionáře.	www.centrum-pohoda.cz
11.03.2025	Zážitkový den pro ženy u příležitosti MDŽ.	www.centrum-pohoda.cz
11.03.2025	V každém věku může být žena krásná.	Facebook Města Bruntál
11.03.2025	100. narozeniny dnes v Centru pro seniory Pohoda oslavila Miloslava Matysová.	Facebook Města Bruntál
14.03.2025	Uživatelka centra slavila 100 let.	www.centrum-pohoda.cz
21.03.2025	Josefovská zábava.	www.centrum-pohoda.cz
25.03.2025	Turnaj v kuželnkách.	www.centrum-pohoda.cz
26.03.2025	Blahopřejeme jubilantům – 100. narozeniny 11.3.2025 v Centru pro seniory Pohoda oslavila Miroslava Matysová.	Náš domov.
27.03.2025	Zahraniční spolupráce – návštěva polské delegace v centru.	www.centrum-pohoda.cz
27.03.2025	Připravujeme akce na měsíc duben.	www.centrum-pohoda.cz
02.04.2025	Březnové předčítání.	www.centrum-pohoda.cz
02.04.2025	Uživatelé zhlédli další ze série cestovatelských přednášek.	www.centrum-pohoda.cz
07.04.2025	Pracovnice centra Alice Lileková získala certifikát v základním kurzu Dula na konci života.	www.centrum-pohoda.cz
08.04.2025	Centrum již počtvrté obhájilo certifikaci Značky kvality v pobytové službě domovy pro seniory a	www.centrum-pohoda.cz

	poprvé získalo Značku kvality pro službu Denní stacionář.	
11.04.2025	Žáci ZŠ Jesenická Bruntál předvedli uživatelům Velikonoční pásno.	www.centrum-pohoda.cz
30.04.2025	Otvírání zahrady.	www.centrum-pohoda.cz
30.04.2025	Značku kvality má pobytová služba Centra Pohoda a nově i Denní stacionář.	Náš domov
08.04.2025	Centrum již počtvrté obhájilo certifikaci Značky kvality v pobytové službě domovy pro seniory a poprvé získalo Značku kvality pro službu Denní stacionář.	www.centrum-pohoda.cz
11.04.2025	Žáci ZŠ Jesenická Bruntál předvedli uživatelům Velikonoční pásno.	www.centrum-pohoda.cz
30.04.2025	Otvírání zahrady.	www.centrum-pohoda.cz
30.04.2025	Značku kvality má pobytová služba Centra Pohoda a nově i Denní stacionář.	Náš domov
09.05.2025	Poděkování všem ženám ke Dni matek	www.centrum-pohoda.cz
09.05.2025	Právě vychází nový časopis Centra Pohoda	www.centrum-pohoda.cz
13.05.2025	Připravujeme akce na květen a červen	www.centrum-pohoda.cz
20.05.2025	16. května centrum hostilo pracovníky v sociálních službách z různých koutů republiky.	www.centrum-pohoda.cz
23.05.2025	Denní stacionář pořádá 12. června setkání s klienty a rodinnými příslušníky.	www.centrum-pohoda.cz
28.05.2025	Návštěva Expozice času ve Šternberku.	www.centrum-pohoda.cz
29.05.2025	Tématem konference byla bazální stimulace v sociálních službách.	Náš domov
02.06.2025	Plánované setkání vedení centra s uživateli a rodinnými příslušníky 18. června 2025.	www.centrum-pohoda.cz
03.06.2025	Změna pro výplatu důchodů v zařízení sociálních služeb od července 2025.	www.centrum-pohoda.cz
06.06.2025	2. setkání s členy Spolku historických vozidel Bruntál.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
09.06.2025	Pozvánka na společné setkání vedení centra s uživateli a rodinnými příslušníky.	Facebook Centra Pohoda
09.06.2025	Pozvánka na setkání uživatelů, rodinných příslušníků a přátel Denního stacionáře.	Facebook Centra Pohoda
10.06.2025	Účast uživatelů Denního stacionáře na Dni zdraví.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
17.06.2025	Splněný sen uživatelky Denního stacionáře.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
18.06.2025	Setkání uživatelů, rodinných příslušníků a přátel Denního stacionáře.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
18.06.2025	Senioři z Centra Pohoda navštívili zahradní slavnost v Domově pro seniory v Krnově.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
20.06.2025	Uživatelé navštívili farmářské trhy na bruntálském náměstí.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda

23.06.2025	Přednáška Mgr. Hornišera o zahradách bruntálského zámku.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
25.06.2025	Tvořivé dopoledne s výtvarnicí Mílou Hudečkovou.	www.centrum-pohoda.cz
27.06.2025	Den seniorů oslaví uživatelé 5. září 2025.	www.centrum-pohoda.cz
07/2025	Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách – Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o.	časopis Sociální služby
02.07.2025	Šikovné ruce našich seniorů.	www.centrum-pohoda.cz
04.07.2025	Společné pečení s uživateli Denního stacionáře.	www.centrum-pohoda.cz
04.07.2025	Senioři z Centra Pohoda nezahálí a pravidelně cvičí.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
08.07.2025	Pes Kouďy opět navštívil Denní stacionář.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
18.07.2025	Hudební odpoledne ve stacionáři.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
18.07.2025	Virtuální realita – oblíbená aktivita uživatelů.	www.centrum-pohoda.cz
23.07.2025	Arteterapie s Terezkou Cenklovou.	www.centrum-pohoda.cz
28.07.2025	Na webových stránkách Centra Pohoda nově pomáhá virtuální asistent Pohodář.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
28.07.2025	Oslava Dne seniorů se pomalu blíží.	Facebook Centra Pohoda
28.07.2025	Virtuální realita, oblíbená aktivita našich seniorů.	Facebook Centra Pohoda
30.07.2025	Paní Marii se v Denním stacionáři splnil sen, svezla se na koni.	Náš domov
06.08.2025	Zvýšení cen stravy od 1.10.2025.	www.centrum-pohoda.cz
07.08.2025	Novinky v našem ZOO koutku.	www.centrum-pohoda.cz
07.08.2025	Bingo v zahradním areálu centra.	www.centrum-pohoda.cz
07.08.2025	Letní turnaj v Pétanque.	www.centrum-pohoda.cz
13.08.2025	Právě vychází letní vydání zpravodaje Pohodář.	www.centrum-pohoda.cz
04.09.2025	Malé olympijské hry.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
08.09.2025	Senioři centra oslavili Den seniorů.	www.centrum-pohoda.cz Facebook Centra Pohoda
09.09.2025	Den otevřených dveří 30. září 2025.	www.centrum-pohoda.cz www.mubruntal.cz Facebook Centra Pohoda
14.09.2025	Den seniorů oslavili obyvatelé a partneři Domova Pohoda v Bruntále.	TV Polar
18.09.2025	Centrum se prezentovalo na Veletrhu sociálních služeb.	www.centrum-pohoda.cz
01.10.2025	Centrum sociálních služeb Pohoda pořádalo Den seniorů.	Náš domov
02.10.2025	Opětovné získání Značky kvality.	Facebook Centra Pohoda
06.10.2025	Podzimní předčítání s pracovníky Městské knihovny v Bruntále.	www.centrum-pohoda.cz
06.10.2025	Zaměstnanci centra slavnostně převzali Značku kvality.	www.centrum-pohoda.cz

15.10.2025	Novinka pro Naše uživatele: Virtuální zážitky s brýlemi Kaleido.	www.centrum-pohoda.cz
16.10.2025	I naši uživatelé využívají Sanitku splněných přání.	www.centrum-pohoda.cz
24.10.2025	Milé setkání s pracovníky Městské knihovny v Bruntále.	www.centrum-pohoda.cz
24.10.2025	Uživatelé si užili společenskou akci tematicky zaměřenou na vinobraní.	www.centrum-pohoda.cz
24.10.2025	Společné vaření.	www.centrum-pohoda.cz
24.10.2025	Tvořivé dopoledne v rámci mezigeneračního setkání.	www.centrum-pohoda.cz
27.10.2025	Vyprávění manželů Poulíkových o Černé Hoře.	www.centrum-pohoda.cz
29.10.2025	Zaměstnanci Centra Pohoda slavnostně převzali Značku kvality.	Náš domov.
04.11.2025	Setkání s harmonikáři.	www.centrum-pohoda.cz
05.11.2025	Beseda o bruntálských ostrostřelcích.	www.centrum-pohoda.cz
12.11.2025	Centrum navštěvuje v rámci felinoterapie nová kočička.	www.centrum-pohoda.cz
12.11.2025	Střípky z Denního stacionáře.	www.centrum-pohoda.cz
13.11.2025	Plánované setkání vedení centra s uživateli a rodinnými příslušníky 26.11.2025.	www.centrum-pohoda.cz
18.11.2025	Tvořivé dopoledne s žáky ZŠ Amos Bruntál.	www.centrum-pohoda.cz
21.11.2025	Spolupráce s Domovem pro seniory v Opole a zkušenost se systémem Sit & Shower.	www.centrum-pohoda.cz
26.11.2025	Nový interaktivní panel pro uživatele i návštěvníky centra.	www.centrum-pohoda.cz
26.01.2025	Právě vychází nové číslo zpravodaje Pohodář.	www.centrum-pohoda.cz
26.01.2025	Novinka pro uživatele Centra Pohoda: Virtuální brýle Kaleido.	Náš domov.
27.01.2025	Adventní program Centra Pohoda.	www.centrum-pohoda.cz
05.12.2025	Poděkování zaměstnancům stravovacího provozu.	www.centrum-pohoda.cz
05.12.2025	Předvánoční setkání s dětmi ze ZŠ Okružní Bruntál.	www.centrum-pohoda.cz
08.12.2025	Mikulášské setkání.	www.centrum-pohoda.cz
09.12.2025	Vánoční koncert.	www.centrum-pohoda.cz
10.12.2025	Zaměstnanci centra se sešli na výroční poradě.	www.centrum-pohoda.cz
11.12.2025	Pečení vánočních perníčků.	www.centrum-pohoda.cz
15.12.2025	Další předvánoční setkání s žáky ZŠ Amos Bruntál.	www.centrum-pohoda.cz
15.12.2025	Adventní vystoupení žáků ZŠ Petrin.	www.centrum-pohoda.cz
15.12.2025	Uživatelé pekli vánoční cukroví.	www.centrum-pohoda.cz
22.12.2025	Adventní vystoupení souboru Tramínek.	www.centrum-pohoda.cz
22.12.2025	Žáci ZŠ z Horního Benešova zazpívali ve stacionáři.	www.centrum-pohoda.cz
30.12.2025	Rozloučení se starým rokem.	www.centrum-pohoda.cz

8. Zpráva o plnění investičního plánu za rok 2025

Investice:

1. Schodišťová plošina na Denní Stacionář

Na Denní Stacionář jsme pořídili schodišťovou plošinu z důvodu využití druhého patra a navýšení kapacity uživatelů z 15 na 20. Museli jsme podat žádost o změnu užívání stavby na stavební úřad. Tato žádost nám byla 10.6.2025 schválena. Poté byl vybrán dodavatel a v říjnu 2025 byla plošina instalována.

2. Automobil pro Pečovatelskou službu

V červenci 2025 jsme byli nuceni pořídit jeden nový automobil pro Pečovatelskou službu. Původní vozidlo bylo staré 12 let a za dobu používání bylo velice opotřebované a hrozil tak delší výpadek z důvodu nákladné opravy. Vedením tedy bylo rozhodnuto o zakoupení vozu nového.

3. Elektrické laterální lůžko

Dále jsme pořídili laterální lůžko. Je to již čtvrté takové lůžko, kterým disponujeme. V loňském roce se nám podařilo na pořízení tohoto lůžka získat dotaci z Moravskoslezského kraje. Zvyšuje komfort pro ležící uživatele a snižuje fyzickou zátěž ošetřujícího personálu.

4. Průmyslová pračka do prádelny

Na pořízení této pračky se nám rovněž podařilo získat dotaci z Moravskoslezského kraje.

5. Robotické sekačky na trávu

Do zahradního areálu jsme pořídili dvě nové moderní robotické sekačky. Tyto sekačky jsou nastaveny na celodenní sekání. Po měsíci provozu byly vidět změny k lepšímu, neboť tyto sekačky zároveň mulčují. Výhodou je neustále pěkná posekaná tráva a úspora času údržby, která se může věnovat důležitějším úkolům.

6. Oprava střechy na budovách B2 a B1

V roce 2024 se nám podařilo získat dotaci 1.000 000,- Kč od zřizovatele na opravu střechy; z těchto prostředků byla opravena střecha na budově B2. V březnu se nám podařilo vysoutěžit zhotovitele a práce byly ukončeny v květnu 2025.

V roce 2025 jsme získali další 1.000 000,- Kč na opravu další části střechy na budově B1. Tato oprava byla dokončena v listopadu 2025.

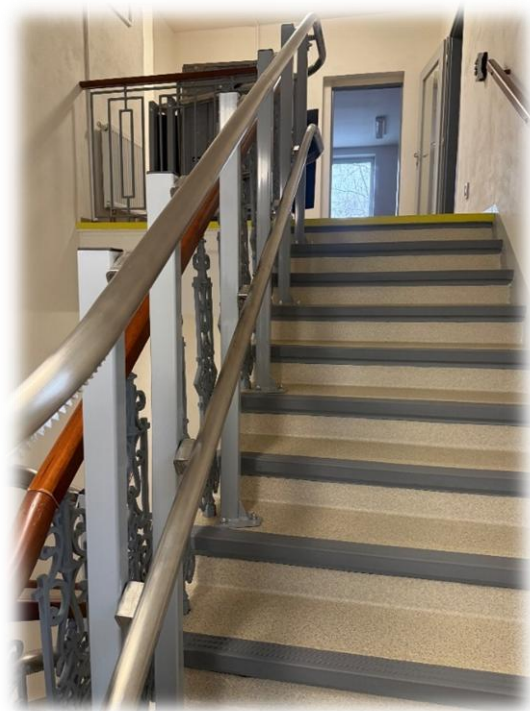
7. Amos Vision

AMOS vision je dotykový panel s unikátním obsahem a současně plní funkci úřední desky. Uspadní interní komunikaci. Obsahuje zajímavé informace pro uživatele jako: jídelníčky, aktuality, zprávy, web, plán aktivit, hry, atd.

8. Venkovní trenažéry

Další investicí jsou venkovní trenažéry do zahrady; rozhodli jsme se rozšířit senior park o další čtyři venkovní trenažéry.

Schodišťová plošina na Denním Stacionáři



Automobil pro Pečovatelskou službu



Laterální lůžko



Průmyslová pračka



Robotické sekačky na trávu



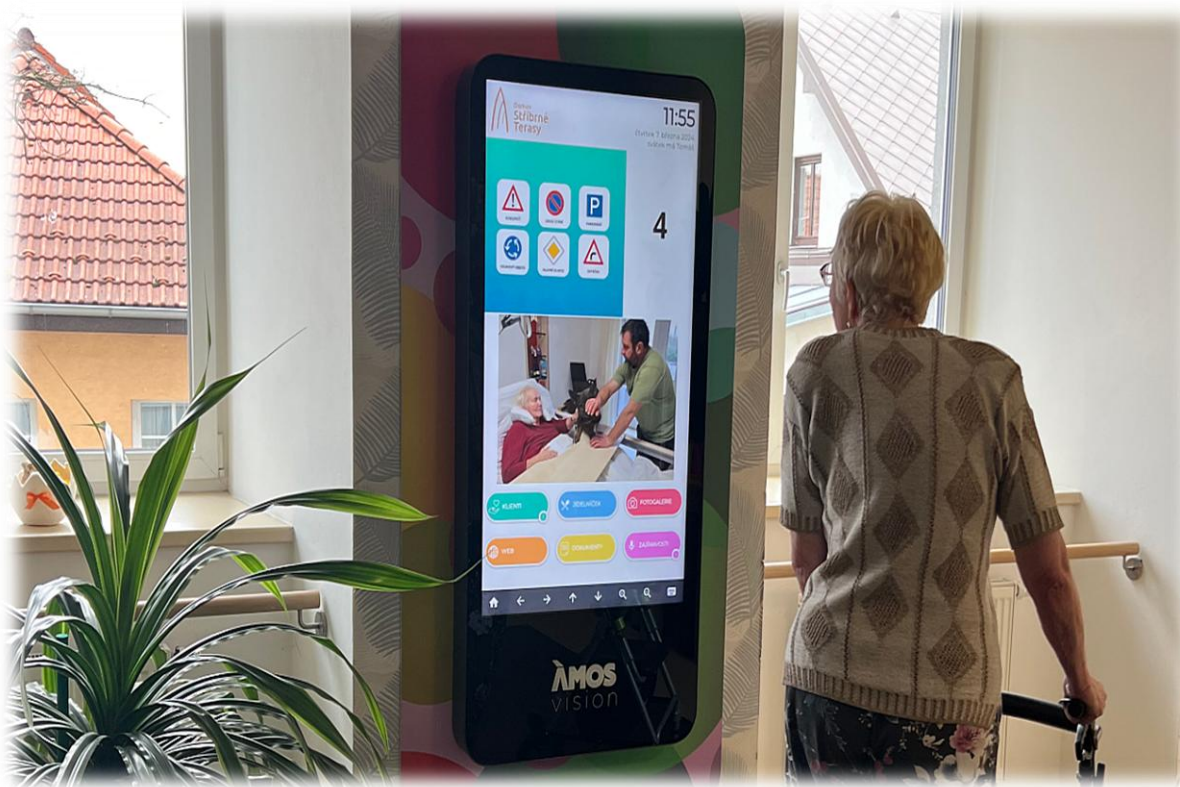
Oprava střechy na budovách B1 a B2



Venkovní trenažéry



Amos Vision



Opravy a projekty 2025

Opravy:

- V roce 2025 jsme pokračovali s postupnou rekonstrukcí koupelen na pokojích uživatelů. Vzhledem ke stáří koupelen a jejich stavu chceme postupně opravovat koupelny na pokojích, stupačky a topení. V roce 2025 se nám podařilo získat dotaci z MSK ve výši 450 000,- Kč, za kterou se opravily čtyři koupelny ve službě Domovy pro seniory.
- Další významnou opravou byla rekonstrukce WC v předsálí a WC u vstupu do zahradního areálu.
- Mimo výše uvedené opravy jsme se snažili operativně řešit prioritní věci, na které jsme měli v rozpočtu finance.

Projekty:

- **MSK**
V lednu 2025 jsme podali žádost o dotaci na vybavení provozních částí pobytových služeb pro rok 2025 v celkové výši 598.000,- Kč. Dotace nám byla schválena. Pořídili jsme průmyslovou pračku a laterální lůžko.
- **Nové MSK**
V listopadu byla výjimečně vyhlášena výzva na rok 2026. Podali jsme žádost o dotaci na vybavení provozních částí pobytových služeb v celkové výši 584.000,- Kč. Z dotace chceme pořídit další průmyslovou pračku, laterální lůžko a chladicí lůžko do pietní místnosti. Nyní čekáme na výsledek dotačního řízení.
- **Obnova bezbariérového atria v centru pohoda**
Stále doufáme, že bude vyhlášen vhodný dotační titul, abychom mohli zrealizovat tento projekt. 21.3.2025 jsme podali žádost o prodloužení stavebního povolení. Prodlouženo do 19.4.2027. Stále se nám nedaří najít vhodný dotační titul pro získání dotace na tuto investiční akci. Máme zpracován kompletní projekt, studii proveditelnosti a jsme připraveni podat žádost o dotaci.

Plánované investice k realizaci v letech 2026 - 2028

Světlíky ve stravovacím provozu

Jedná se o výměnu stávajících původních světlíků, které jsou již popraskané a netěsní. Dochází k průsaku dešťové vody a poškození budovy.

Dílčí opravy fasád

Postupně plánujeme opravit fasády na všech budovách.

Oprava střechy B3

Postupně chceme opravit střechu na všech budovách Centra. Střechy jsou původní a dochází k častým průsakům vody.

Opravy koupelen uživatelů

V roce 2026 plánujeme investice do oprav koupelen u uživatelů. Dochází s ohledem na stáří některých koupelen k průsaku vody z odtoků a odpadů a poškození místností pod nimi.

Chladicí lůžko

S ohledem na využití pietní místnosti plánujeme pořídit chladicí lůžko pro zesnulé.

Automatické antidekubitní matrace

Vzhledem ke skladbě uživatelů plánujeme pořídit nové antidekubitní matrace, které zkvalitní naši péči.

Průmyslová pračka

Z důvodu stáří plánujeme pořídit novou pračku do prádelny. Na tuto investici budeme žádat dotaci z MSK.

Rozšíření EPS

Na základě novely zákona budeme muset rozšířit EPS i do prostor kde v současné době není instalována.

Automatické dveře

Do hlavních vstupů na jednotlivá oddělení chceme nainstalovat automatické dveře.

9. Ekonomické údaje – celkem za organizaci

9.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2025(Kč)

	náklady (Kč)	výnosy (Kč)	výsledek hospodaření (Kč)
Hlavní činnost	98.434.088,75	97.661.784,58	-772.304,17
Doplňková činnost	5.344.016,30	6.116.320,47	772.304,17
Celkem	98.674.251,66	98.674.251,66	0

9.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2025	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

9.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2025 (v Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (v Kč)	výnosy (v Kč)	výsledek hospodaření (v Kč)
Domovy pro seniory	60.678.788,69	60.401.102,95	-277.685,74
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	25.532.503,42	25.314.717,87	-217.785,55
Odlehčovací služby	1.390.226,17	1.312.548,87	-77.677,30
Pečovatelská služba	8.079.348,23	8.001.043,55	-78.304,68
Denní stacionáře	2.753.222,24	2.632.371,34	-120.850,90
Celkem	98.434.088,75	97.661.784,58	-772.304,17

9.4 Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2025 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2025 (tis. Kč)
Domovy pro seniory	20.927
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	10.872
Odlehčovací služby	518
Pečovatelská služba	2.256
Denní stacionáře	901
Celkem	35.474

9.5 Investiční akce v r. 2025 (Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (Kč)
Zapojení investičního fondu – investiční příspěvek zřizovatele 1.000.000,- Kč	Oprava střechy B2	1.217.848,00
Zapojení investičního fondu – investiční příspěvek zřizovatele 998.673,31 Kč	Oprava střechy B1	998.673,31
Zapojení investičního fondu – dotace MSK ve výši 239.659,00 Kč)	Pračka Krebe Tippo	487.500,00
Zapojení investičního fondu – dotace MSK ve výši 55.250,00 Kč)	Lůžko Essenza	102.319,05
Zapojení investičního fondu	Osobní autom. Dacia Dokker	170.000,00
Zapojení investičního fondu	Osobní autom. Partner Furgon	432.362,50
Zapojení investičního fondu	Šikmá schodišťová plošina	368.000,00
Majetek převedený do správy od zřizovatele	VILA PS Okružní 287/14	1.954.859,11
Celkem		5.731.561,97

9.6 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2025	k 31. 12. 2025
investiční fond	8.518.068,95	9.002.245,91
FKSP	161.659,56	135.504,96
rezervní fond	108.372,00	49.545,47
fond odměn	0	0

9.7 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2025 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2025 (uved'te účel)	
Účelový příspěvek – strava opatrovanců	21.000,00
Účelový příspěvek - Domov pro seniory	2.740.000,00
Účelový příspěvek - Domovy pro osoby se ZP	1.370.000,00
Účelový příspěvek - Odlehčovací služba	200.000,00
Účelový příspěvek - Pečovatelská služba	2.500.000,00
Účelový příspěvek - Denní stacionář	500.000,00
Výsledek hospodaření za rok 2024 ve výši	0
Účelový investiční příspěvek – na opravu střechy (z roku 2024 a 2025) – max.	2.000.000,00
podíl mimotarifních složek platu	17,90 %

9.8 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
	0	0
Celkem	0	0

9.9 Průměrné % nemocnosti za rok 2025 bylo 11,21 %.

9.10 Závazky a pohledávky neměla organizace po lhůtě splatnosti žádné.

Interní kontroly 2025

Interní kontroly byly zaměřeny hlavně na:

- Dodržování etických norem - na pravidle normativního chování pracovníků
- Vedení dokumentace-ošetrovatelská, sociální a pečovatelská
- Dodržování protiepidemického režimu
- Spokojenost uživatelů s poskytovanou ošetrovatelskou a obslužnou péčí
- Vedení a hodnocení Individuálního plánování sociální služby
- Kontrola nastavení aktivizačních činností v individuálních plánech uživatelů
- Kontrola efektivního využívání pracovní doby přímá péče, aktivizační pracovníci

Audity na:

- Audit znalosti v oblasti paliativní péče
- Ověření znalosti pracovních postupů –osobní hygiena uživatelů v pečovatelské službě
- Ověření znalosti standardů č.5 Individuální plánování sociální služby, č.2 ochrana práv uživatelů
- Audit režimu pracovních úseků
- Audit poskytovaných služeb
- Audit režimových opatření při podezření na infekční onemocnění

Externí kontroly

- 06.01.2025 - KHS MSK provedla kontrolu vykonanou podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) (dále jen „kontrolní řád“) a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“).
Závěr kontroly: kontrolou nebylo zjištěno porušení právních předpisů uvedených v předmětu kontroly. Organizaci bylo na základě uskutečněné kontroly nařízeno plnit mimořádná protiepidemiologická opatření k předcházení vzniku a zamezení gastrointestinálních potíží u uživatelů i zaměstnanců.

Externí kontroly – finanční

- Ve dnech 05.12.2024 – 08.04.2025 provedl KRAJSKÝ ÚŘAD, MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ, Ostrava, kontrolu na základě § 9 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to za období od 01.01.2023 do 04.12.2024.
Závěr kontroly: kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky. Sociální služby pečovatelská služba, identifikátor 9278400 a denní stacionář, identifikátor 2012296, byly ke dni provedení kontroly poskytovány v souladu s parametry Krajské sítě platné k 01.12.2024.
- Ve dnech 28.07.2025 až 08.08.2025 proběhla **Veřejnosprávní kontrola**, kterou provedly pracovnice útvaru interního auditu a kontroly Města Bruntál. Jejím předmětem byla kontrola hospodaření naší organizace za rok 2024. Byly zjištěny nedostatky, které byly během roku odstraněny.

10. Poděkování sponzorům, Městu Bruntál a MSK KÚ, MPSV ČR

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, p.o. obdrželo v průběhu roku 2025 věcné a finanční dary určené pro vybavení centra a pro přípravu kulturních a zájmových akcí pro uživatele. Všem sponzorům vyjadřujeme upřímné poděkování.

Zvláště děkujeme Městu Bruntál za finanční podporu:

- Účelový příspěvek – Domov pro seniory ve výši 2.740.000,00 Kč
- Účelový příspěvek – Domovy pro osoby se ZP ve výši 1.370.000,00 Kč
- Účelový příspěvek – Odlehčovací služba ve výši 200.000,00 Kč
- Účelový příspěvek - Pečovatelská služba ve výši 2.500.000,00 Kč
- Účelový příspěvek – Denní stacionář ve výši 500.000,00 Kč
- Účelový příspěvek na stravu opatrovanců Města Bruntál ve výši 21.000,00 Kč
- Účelový investiční příspěvek na opravu střechy na rok 2025 ve výši 1.000.000,- Kč

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutou dotaci z kapitoly 313 MPSV státního rozpočtu na rok 2025:

- Domovy pro seniory ve výši 20.927.000,- Kč
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením ve výši 10.872.000,- Kč
- Odlehčovací služby ve výši 518.000,- Kč
- Pečovatelská služba ve výši 2.256.000,- Kč
- Denní stacionáře ve výši 901.000,- Kč

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutou dotaci na

- dovybavení provozních částí pobytových služeb v Centru Pohoda, p.o. - pořízení pračky Krebe Tippo a lehátka Essenza ve výši 294.909,- Kč

Poděkování dárcům:

Finanční dary

Ševčík Jiří, Bruntál
Město Břidličná, Břidličná
Obec Široká Niva, Široká Niva
SPOLEK HISTORICKÝCH VOZIDEL BRUNTÁL, POBOČNÝ SPOLEK VCC ČR, Bruntál
Chudoba Miroslav, Oborná
Cor HB, s.r.o., Havlíčkův Brod
CHRISTEYNS s.r.o., Odry
Hilínová Renata, Světlá Hora
Hégrová Zdeňka, Lomnice u Rýmařova
Konvalinková Alena Mgr., Bruntál
Heider Vlastimil, Bruntál

Hmotné dary

Mareš Zdeněk, Bruntál
Červenková Pavlína, Bruntál
Šimek Lubomír, Bruntál
Slivková Petra, Bruntál

Němcová Hana, Břidličná
Vavrušová Alena, Bruntál
Bernard Michal, Bruntál
Hégrová Zdeňka, Lomnice u Rýmařova
Mikesková Vlastimila, Bruntál
Kresa Miloslav, Bruntál
Onderka Libor, Malá Morávka

Děkujeme i všem dárcům, kteří nejsou výše uvedeni, protože nechtěli být zveřejněni (GDPR).

III. DOMOVY PRO SENIORY

Datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 1930786.

1. Poslání

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro seniory*, dle § 49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, je umožnit prožití aktivního a důstojného stáří osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc jiné osoby k upevnění a zachování soběstačnosti a kvalitního života s ohledem na jejich individualitu.

Cíle služby:

- podporovat seniory v tom, aby zůstala co nejdéle zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat spokojenost seniorů, reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat seniory jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat seniorům při využívání běžných míst a veřejných služeb dostupných seniorům v přirozeném prostředí
- motivovat seniory a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

2. Charakteristika poskytované služby

Cílová skupina uživatelů - 90 osob starších 65 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc druhé osoby.

3. Uživatelé služby:

Schválená kapacita sociální služby pro rok 2025: 90 lůžek

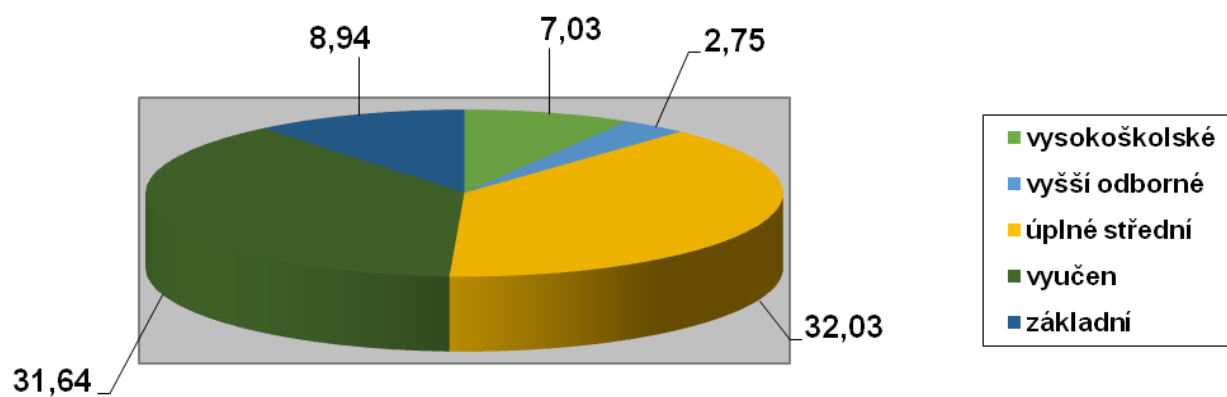
Celkový počet uživatelů k 31.12.2025: 88 uživatelů

POČTY UŽIVATELŮ K 31.12.2025					Z toho nově přijatých	
Rozdělení uživatelů dle pohlaví		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
		68	20	88	14	5
Věk	rozpětí	66-100	65-93	65-100	68-94	65-93
Průměrný věk	83,9 let					
Stupeň závislosti	bez závislosti	0	1	1	0	0
	I. lehká závislost	4	1	5	1	0
	II. středně těžká závislost	15	3	18	3	2
	III. těžká závislost	35	8	43	6	3
	IV. úplná závislost	17	4	21	0	0
Mobilita	bez omezení pohybu	3	1	4	1	1
	s částečným omezením	45	15	60	10	2
	s úplným omezením pohybu	20	4	24	2	1
Obložnost v r. 2025		99,4 %				
Počet evidovaných zájemců o službu k 31.12.2025		92 osob				
Počet nových uživatelů za r. 2025		30 osob, z toho: → 23 žen → 7 mužů				
Počet ukončených pobytů k 31.12.2025		29, z toho: → 28 úmrtí → 1 odchod do domácího prostředí				
Průměrná čekací doba		Ženy: 12-18 měsíců				
		Muži: 12-18 měsíců				
Ve výjimečných případech byla čekací doba i delší, a to hlavně u mužů. Vzhledem k tomu, že v zařízení jsou různé typy pokojů, vždy je třeba před přijetím nového uživatele posoudit vhodnost ubytování pro žadatele. Před nástupem posuzujeme, zda je dostatečný prostor kolem lůžka u plně imobilního uživatele; u dvouložkových pokojů musíme brát na zřetel pohlaví žadatele.						

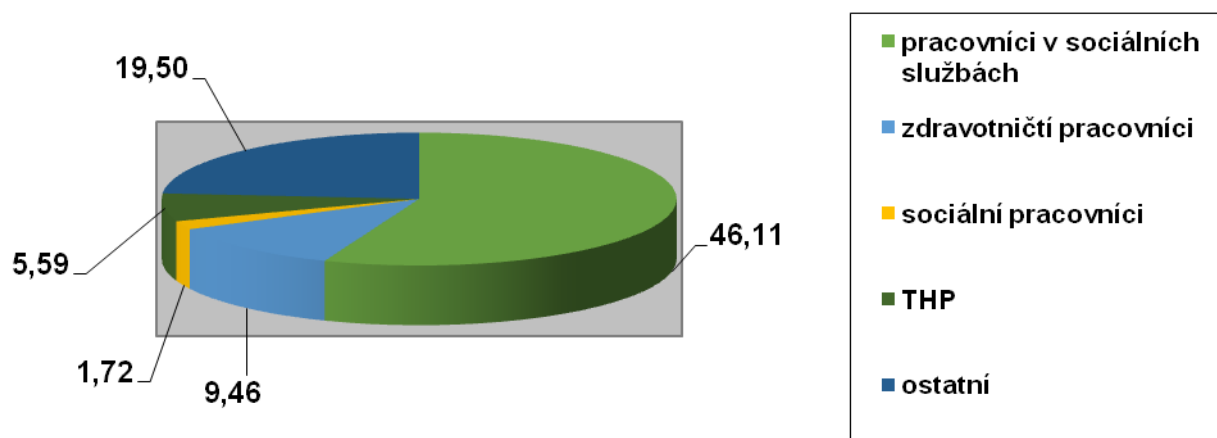
4. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2025	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	7,03	8,53	-	-	2,21	2,68	1,48	1,80	0,72	0,87	1,96	2,38	0,66	0,80
vyšší odborné	2,75	3,34	-	-	0,45	0,55	1,30	1,58	1,00	1,21	0,00	0,00	0,00	0,00
úplné střední	32,03	38,88	-	-	20,40	24,76	6,68	8,10	0,00	0,00	3,63	4,41	1,32	1,60
vyučen	31,64	38,40	-	-	19,45	23,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,19	14,80
základní	8,94	10,85	-	-	3,60	4,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,34	6,48
Celkem	82,39	100,0	-	-	46,11	55,97	9,46	11,48	1,72	2,08	5,59	6,79	19,51	23,68

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



IV. DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 9611642.

1. Poslání

Posláním pobytové sociální služby *domovy pro osoby se zdravotním postižením*, dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, je poskytovat osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, nepřetržitou kvalitní 24hodinovou péči, pomáhat jim v rozvoji samostatnosti a vytvářet podmínky pro jejich spokojený a důstojný život.

Cíle služby:

- podporovat zdravotně postižené v tom, aby co nejdéle byla zachována jejich soběstačnost a schopnosti
- rozvíjet a udržovat schopnosti uživatelů, poskytovat jim podporu pro zachování co nejvyšší míry soběstačnosti a samostatnosti, a to prostřednictvím kompenzačních pomůcek, pravidelného cvičení, pracovní terapie
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajistit spokojenost, reagovat na jejich individuální potřeby
- přibližovat zařízení domácímu prostředí
- aktivizovat uživatele jejich zapojováním do běžného života
- pomáhat uživatelům při využívání běžných míst a veřejných služeb dostupných zdravotně postiženým v přirozeném prostředí
- motivovat a pomáhat jim aktivně využívat volný čas.

2. Charakteristika poskytované služby

Cílová skupina uživatelů - 30 osob starších 50 let se středně těžkou, těžkou nebo úplnou závislostí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení do té míry, že jejich situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc druhé osoby.

3. Uživatelé služby:

Schválená kapacita sociální služby pro rok 2025: 30 lůžek

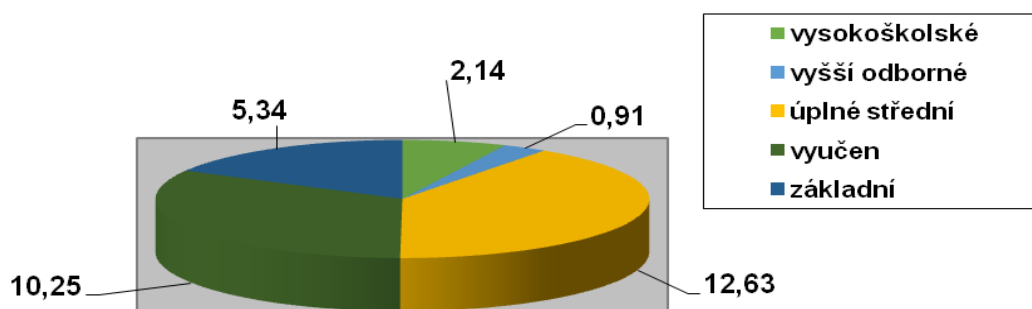
Celkový počet uživatelů k 31.12.2025: 29 uživatelů

POČTY UŽIVATELŮ K 31.12.2025					Z toho nově přijatých	
Rozdělení uživatelů dle pohlaví		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
		21	8	29	5	2
Věk	rozpětí	61-94	58-92	61-94	79-94	72-79
Průměrný věk	80 let					
Stupeň závislosti	bez závislosti	0	0	0	0	0
	I. lehká závislost	1	0	1	1	0
	II. středně těžká závislost	4	2	6	2	0
	III. těžká závislost	9	4	13	1	2
	IV. úplná závislost	7	2	9	0	1
Mobilita	bez omezení pohybu	1	1	2	0	0
	s částečným omezením	14	3	17	4	1
	s úplným omezením pohybu	6	4	10	0	1
Obložnost v r. 2025			99,2 %			
Počet evidovaných zájemců o službu k 31.12.2025			17 osob			
Počet nových uživatelů za r. 2025			11 osob, z toho: → 9 žen → 2 muži			
Počet ukončených pobytů k 31.12.2025			12, z toho → 11 úmrtí → 1 změna sociální služby			
Průměrná čekací doba			Ženy: 12-16 měsíců			
			Muži: 12-16 měsíců			
Ve výjimečných případech byla čekací doba i delší, a to hlavně u mužů. Vzhledem k tomu, že v zařízení jsou různé typy pokojů, vždy je třeba před přijetím nového uživatele posoudit vhodnost ubytování pro žadatele. Před nástupem posuzujeme, zda je dostatečný prostor kolem lůžka u plně imobilního uživatele; u dvoulůžkových pokojů musíme brát na zřetel pohlaví žadatele.						

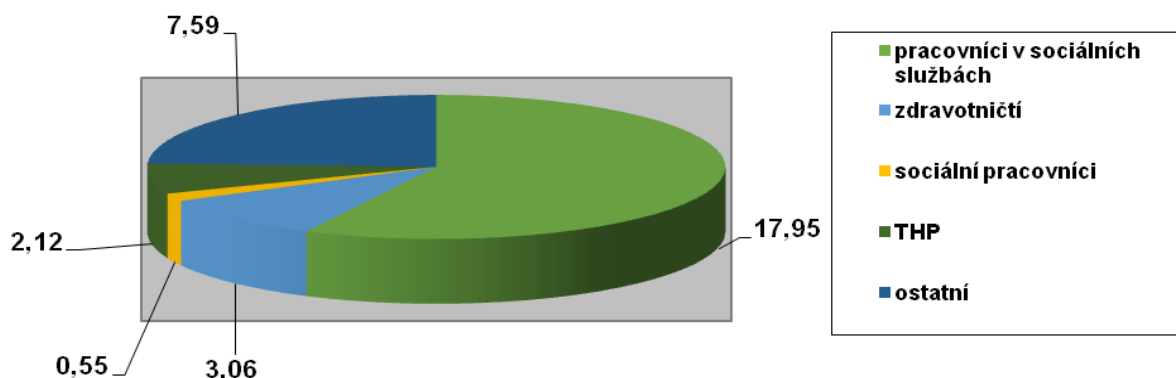
4. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2025	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,14	6,84	-	-	0,44	1,41	0,48	1,53	0,22	0,70	0,75	2,40	0,25	0,80
vyšší odborné	0,91	2,91	-	-	0,16	0,51	0,42	1,34	0,33	1,06	0,00	0,00	0,00	0,00
úplně střední	12,63	40,39	-	-	8,60	27,49	2,16	6,94	0,00	0,00	1,37	4,38	0,50	1,60
vyučen	10,25	32,78	-	-	6,00	19,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,25	13,59
základní	5,34	17,08	-	-	2,75	8,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,59	8,28
celkem	31,27	100,00	-	-	17,95	57,38	3,06	9,81	0,55	1,76	2,12	6,78	7,59	24,27

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



V. ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Datum vydání registrace 29. 10. 2013 s platností od 1. 1. 2014, identifikátor 5643707.

1. Poslání

Posláním pobytové sociální služby *odlehčovací služby*, dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytnutí potřebné pomoci lidem, kteří pečují o seniory nebo o osoby se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí. Dočasným převzetím péče o tyto osoby na 24 hodin denně umožnit rodinným příslušníkům nezbytný odpočinek nebo poskytnout čas k řešení osobních záležitostí (dovolená, hospitalizace, lázeňský pobyt apod.).

Cíle služby:

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči
- zajišťovat potřeby uživatelů a individuálně plánovat službu s cílem zachovat a rozvíjet jejich stávající schopnosti
- aktivizovat je dle možností a zájmů
- zajišťovat spokojenost s poskytovanými službami.

2. Charakteristika poskytované služby

Cílová skupina uživatelů - 2 osoby ve věku od 27 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, mentálního postižení, zdravotního postižení nebo kombinovaného postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.

3. Uživatelé služby:

Schválená kapacita sociální služby pro rok 2025: 2 lůžka

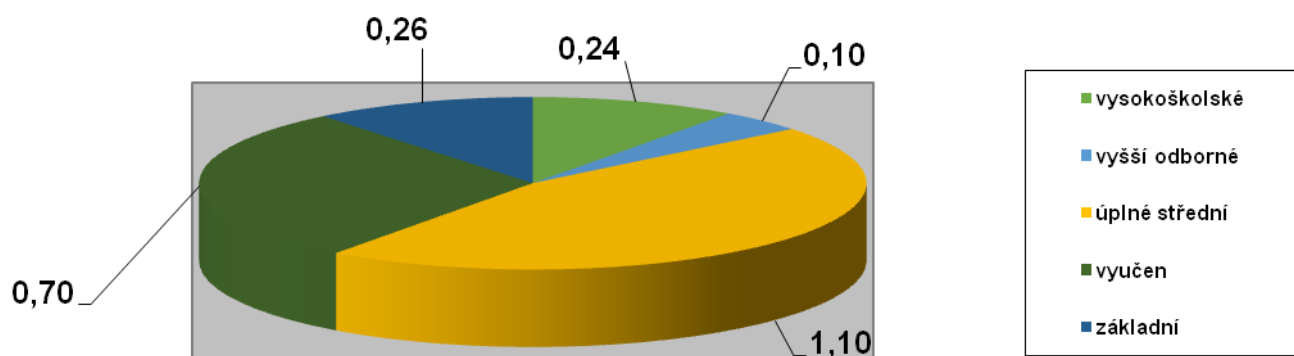
Celkový počet uživatelů k 31.12.2025: 2 uživatelé

POČTY UŽIVATELŮ K 31.12.2025					Z toho nově přijatých	
Rozdělení uživatelů dle pohlaví		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
		1	1	2	1	1
Věk	rozpětí	82	68	68-82	82	68
Průměrný věk	82					
Stupeň závislosti	bez závislosti	0	0	0	0	0
	I. lehká závislost	0	0	0	0	0
	II. středně těžká závislost	1	0	1	1	0
	III. těžká závislost	0	1	1	0	1
	IV. úplná závislost	0	0	0	0	0
Mobilita	bez omezení pohybu	0	0	0	0	0
	s částečným omezením	1	1	2	1	1
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0
Obložnost v r. 2025			96,8 %			
Počet evidovaných zájemců o službu k 31.12.2025			11 osob			
Počet nových uživatelů za r. 2025			9 osob, z toho: → 4 ženy → 5 mužů			
Počet ukončených pobytů k 31.12.2025			9 osob, z toho → 2 úmrtí → 6 změna sociální služby → 1 odchod do domácího prostředí			

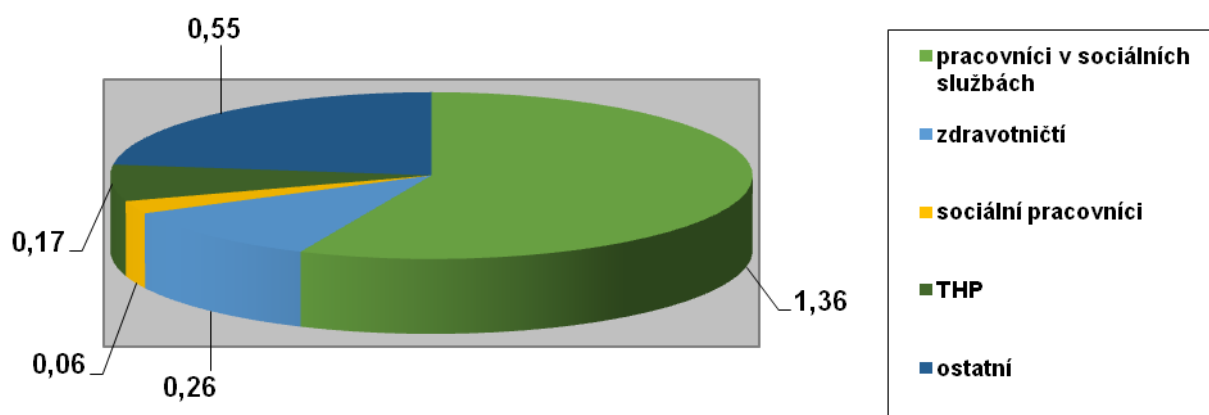
4. Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2025	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,24	10,00	-	-	0,10	4,17	0,04	1,67	0,02	0,83	0,06	2,50	0,02	0,83
vyšší odborné	0,10	4,17	-	-	0,02	0,83	0,04	1,67	0,04	1,67	0,00	0,00	0,00	0,00
úplné střední	1,10	45,83	-	-	0,77	32,08	0,18	7,50	0,00	0,00	0,11	4,58	0,04	1,67
vyučen	0,70	29,17	-	-	0,32	13,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,38	15,83
základní	0,26	10,83	-	-	0,15	6,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11	4,59
celkem	2,40	100,00	-	-	1,36	56,66	0,26	10,84	0,06	2,50	0,17	7,08	0,55	22,92

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



VI. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Datum vydání registrace 29. 8. 2014 s platností od 1. 1. 2015, identifikátor 9278400.

1. Poslání

Posláním terénní sociální služby *pečovatelská služba*, dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytování péče seniorům, zdravotně postiženým občanům, osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, chronického onemocnění či zdravotního postižení mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou péči jiné fyzické osoby; dále osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami ani za pomoci rodiny a jejichž situace vyžaduje péči jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- podpora běžného způsobu života
- vytvoření příležitosti uplatňovat svou vlastní vůli
- možnost jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby uživatel mohl být sám sebou a bylo mu umožněno prožít aktivní a důstojný život.

2. Charakteristika poskytované služby

Terénní pečovatelská služba je poskytována na území města Bruntálu.

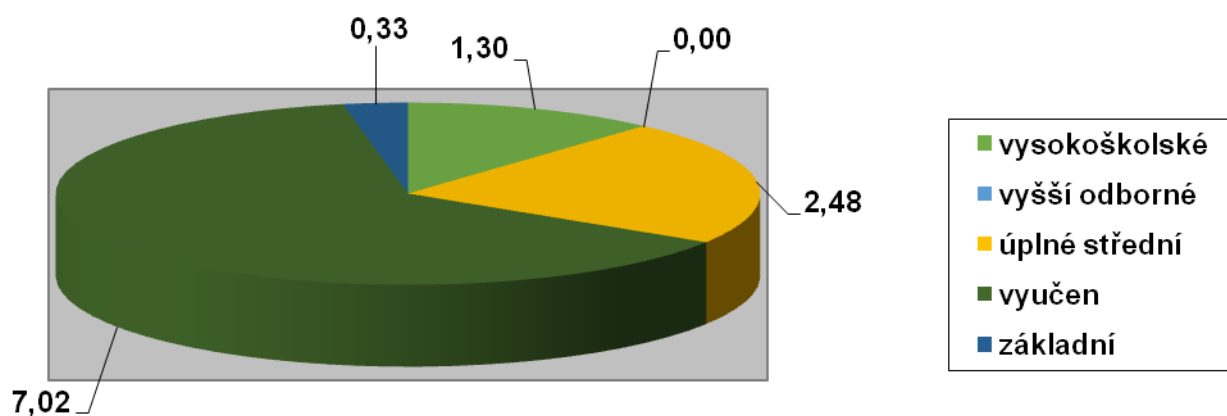
Cílová skupina uživatelů

- osoby se zdravotním postižením, mladí dospělí 19 - 26 let, dospělí 27 - 64 let
- senioři, osoby starší 65 let.

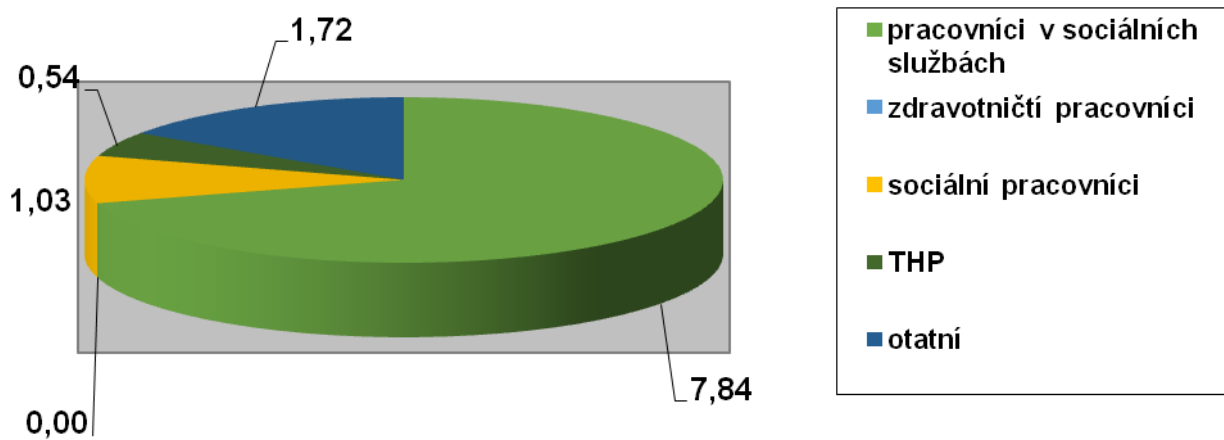
3. Personál

	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
vzdělání	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2025	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,30	11,68	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	1,03	9,25	0,20	1,80	0,07	0,63
vyšší odborné	0,00	0,00	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
úplné střední	2,48	22,28	-	-	2,00	17,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34	3,05	0,14	1,26
vyučen	7,02	63,07	-	-	5,84	52,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,18	10,60
základní	0,33	2,96	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33	2,97
Celkem	11,13	100,00	-	-	7,84	70,44	0,00	0,00	1,03	9,25	0,54	4,85	1,72	15,46

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



VII. DENNÍ STACIONÁŘ

datum vydání registrace 14. 2. 2018 s platností od 1. 4. 2018, identifikátor 2012296

1. Poslání

Posláním ambulantní sociální služby *Denní stacionář* je, dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytnutí ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- umožnit osobám se zdravotním postižením a seniorům trávit volný čas mimo domov ve společnosti lidí s obdobným omezením
- prodloužit setrvání uživatelů v jejich domácím prostředí
- poskytovat individuální péči dle potřeb, přání a tužby uživatelů
- poskytovat kvalitní a bezpečnou péči
- rozvíjet schopnosti a dovednosti uživatelů, vedoucí k prodloužení jejich aktivního života.

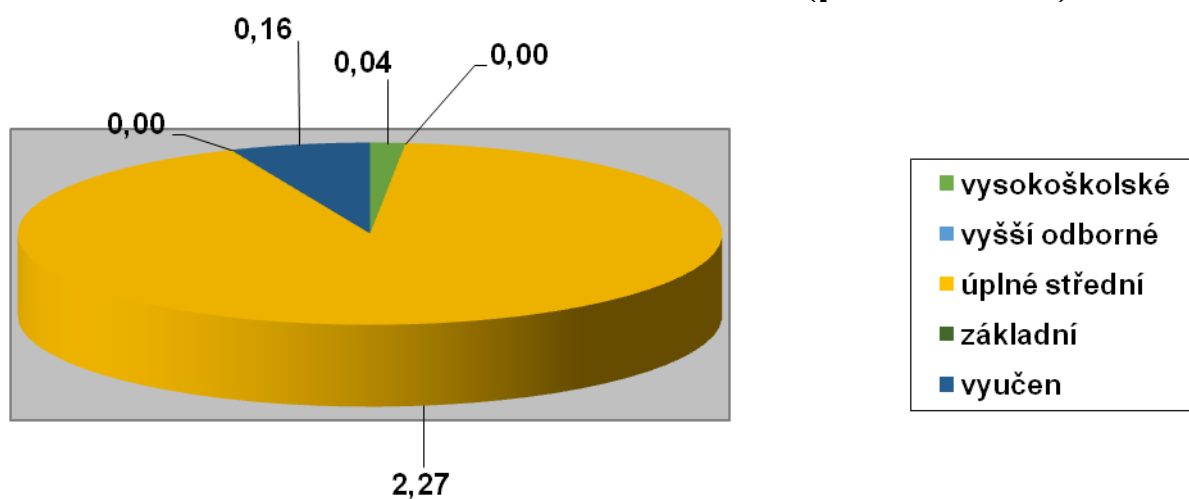
2. Charakteristika sociální služby

Poskytnout sociální služby uživatelům se zdravotním postižením starším 18 let a seniorům, kteří potřebují péči v zařízení v průběhu dne a zároveň chtějí žít ve svém přirozeném prostředí s podporou rodiny. Uživatelé mají možnost trávit volný čas mimo domov ve společnosti lidí s obdobným omezením a současně mít zajištěnu sociální péči.

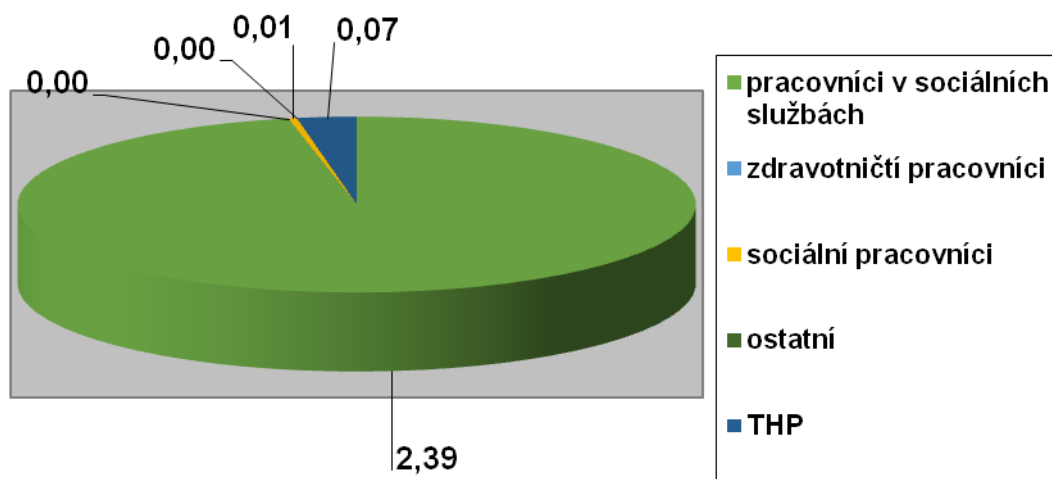
3. Personál

	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
vzdělání	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2025	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,04	1,62	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,41	0,03	1,21	0,00	0,00
vyšší odborné	0,00	0,00	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
úplně střední	2,27	91,90	-	-	2,23	90,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	1,62	0,00	0,00
vyučen	0,16	6,48	-	-	0,16	6,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
základní	0,00	0,00	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	2,47	100,00	-	-	2,39	96,76	0,00	0,00	0,01	0,41	0,07	2,83	0,00	0,00

POČTY ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ (počet úvazků)



ZAMĚSTNANCI PODLE PROFESNÍHO ZAŘAZENÍ (počet úvazků)



Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů zveřejňuje Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda

- nebyla podána žádost o poskytnutí informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím, nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informaci.
- nebyla podána odvolání proti rozhodnutí ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím
- nebyly vydány žádné rozsudky soudů ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace
- nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím.

GDPR

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, IČO: 71294970, se sídlem Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál, jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, zpracovává osobní, výjimečně také citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v nezbytném rozsahu pro dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO Města Bruntál za organizaci	
jméno:	Bc. Jarmila Šíbllová, ředitelka Bc. Václav Meca, vedoucí úseku provozně technického
datum:	24.02.2026
telefon:	554 712 611, 555 530 821
e-mail:	siblova@centrum-pohoda.cz