

Číslo smlouvy: **XX**

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Poskytovaná služba: **Odlehčovací služby**

Identifikátor služby: **56 43 707**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli na základě žádosti ze dne:.....

1. Uživatel:

Pan (paní): **%KLIENT**

Datum narození: **%DATNAR**

Bydliště: **%TBYDULICE, %TBYDOBEC, PSČ: %TBYDPSC**

zastoupený (á):

(v textu této smlouvy dále jen „uživatel“)

a

2. Poskytovatel:

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace

Okružní 1779/16

79201 Bruntál

IČ 712 949 70

zastoupený: Bc. Jarmilou Šíblou, ředitelkou

(v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (v textu této smlouvy dále jen „zákon“):

v platném znění tuto

Smlouvu o poskytnutí odlehčovací služby podle ust. § 44 zákona

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“).

I.

Předmět smlouvy, druh a forma poskytované služby

1. Předmětem smlouvy je poskytování sociálních služeb poskytovatelem uživateli. Sociální služba je poskytována formou pobytové služby – druh služby: odlehčovací služby.
2. Tato smlouva upravuje vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem služby a stanovuje práva a povinnosti oběma smluvním stranám.

II.

Rozsah poskytované sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli základní činnosti při poskytování sociálních služeb (podle ust. § 44 zákona)
 - a) poskytnutí ubytování
 - b) poskytnutí stravy
 - c) úkony péče

2. Poskytovatel zajišťuje zdravotní péči osobám, kterým poskytuje pobytové odlehčovací služby. Tuto povinnost plní v rámci ošetrovatelské péče, prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání podle zvláštního právního předpisu. Dále poskytuje základní sociální poradenství (podle ust. § 37 zákona).

III.

Místo a čas poskytované služby

1. Sociální služby vymezené v článku II. této smlouvy se poskytují na adrese: Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál, příspěvková organizace, Okružní 1779/16, Bruntál, PSČ: 792 01.
2. Sociální služby provozuje poskytovatel nepřetržitě 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti a účinnosti smlouvy, dle potřeb uživatele a individuálně dojednané podpory.

IV.

Plánování služby a osobní cíl uživatele

1. Poskytovatel je povinen plánovat průběh poskytování pobytové odlehčovací sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele. Poskytovatel se zavazuje a je povinen uživatele podpořit při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.

V.

Ubytování

1. Uživatel je celodenně ubytován na 1 lůžkovém pokoji č. 204/1B (203/1B) ve 2. podlaží. Pokoj sestává z jedné místnosti, předsíně, koupelny s WC a je standardně vybaven (vybavení pokoje je popsáno ve Vnitřním řádu).
2. Po dohodě s poskytovatelem si uživatel může do pokoje přinést osobní předměty ze svého majetku.
3. Poskytovatel je povinen udržovat předmětný pokoj s příslušenstvím ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele při užívání těchto prostor.
4. Uživatel souhlasí s řádným a šetrným užíváním prostor a vybavení vyhrazených mu k ubytování, přičemž v nich nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
5. Společné prostory, mimo pokoje s příslušenstvím, je uživatel oprávněn způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově. Jedná se o jídelnu, společenskou místnost, kuchyňku, společenský sál, modlitebnu, vestibul s kavárnou a zahradu.

VI.

Stravování

1. Uživateli je poskytováno celodenní stravování v rozsahu 5 jídel, uživateli s onemocněním cukrovkou v rozsahu 6 jídel, buďto na pokoji anebo v jídelně, dle Vnitřního řádu centra.
2. Od pondělí do pátku jsou oběd i večeře poskytovány formou výběru ze dvou jídel.
3. Druhy jídel odpovídají zásadám racionální výživy, věku osoby a potřebám dietního stravování. Vedle základního jídelního lístku poskytovatel zajišťuje dle dohody dietní stravování.

VII.

Výše úhrad a způsob jejího placení

- Uživatel se zavazuje platit úhradu za ubytování a stravu dle čl. I této smlouvy v následující výši:
 - ubytování včetně úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla a ošacení %BYDLKC Kč denně
 - celodenní stravování (**diabetická strava**) %STRAVJEDN Kč denně

Celkem uživatel uhradí %UHRADADEN Kč denně
- Sjednanou úhradu za ubytování a stravu hradí uživatel zálohově, na kalendářní měsíc, nejpozději do 22. dne v příslušném měsíci, za který má být úhrada zaplacená. Uživatel má právo dle vlastního uvážení zvolit způsob úhrady z nabídky poskytovatele:
 - převodem na účet poskytovatele č. 107-5832710227/0100, vedený u Komerční banky v Bruntále, jako variabilní symbol:.....**
 - hotově v pokladně poskytovatele dle provozní doby pokladny centra**
- Uživatel se zavazuje platit úhradu za ubytování a stravu po celou dobu trvání smlouvy. V případě hospitalizace mu bude vrácena část úhrady za stravu.
- Dojde-li ze strany uživatele k prodloužení s úhradou jakéhokoliv peněžního závazku, vzniká poskytovateli právo na úhradu úroků z prodloužení a to ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den z prodloužení až do úplného zaplacení. Zákonná ustanovení o úroku z prodloužení zůstávají tímto ustanovením nedotčena.
- Pokud uživatel nebude včas platit úhradu za ubytování a stravu je to důvod k vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele.

VIII.

Poskytování péče a způsob hrazení

- Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli tyto základní činnosti:
 - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - sociálně terapeutické činnosti,
 - aktivizační činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

VIII.

Poskytování péče a způsob hrazení

- Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli tyto základní činnosti:
 - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - sociálně terapeutické činnosti,
 - aktivizační činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Uživatel z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nezvládá základních životních potřeb, a to: **mobilitu, orientaci, komunikaci, stravování, oblékání a obouvání, tělesnou hygienu, výkon fyziologické potřeby, péči o zdraví, osobní aktivity a péči o domácnost.** Smluvní strany se dohodly na poskytování těchto úkonů péče:

HYGIENICKÁ PÉČE

- výměna osobního prádla
- úklid osobních věcí
- celková koupel
- výměna ložního prádla
- hygienická péče (ranní, večerní)
- stříhání nehtů na rukách
- upevňování návyků v hygienické péči
- promazávání kůže, ošetření krémem
- holení
- holení chloupků v obličeji (u žen)
- péče o ústa
- masáž dolních končetin, bandáž dolních končetin
- úprava lůžka

ORIENTACE

- doprovod na vyšetření v areálu Centra soc. služeb Pohoda
- doprovod na vyšetření mimo Centrum soc. služeb Pohoda
- kontrola na pokoji

HYBNOST

- polohování
- přesun na WC
- přesun z lůžka na vozík a zpět
- přesun z lůžka pomocí zvedáku a zpět
- vysazování mimo lůžko
- úklid skříní, zásuvek, nočního stolku
- doprovod
 - na pedikúru
 - k holiči

VYPRAZDŇOVÁNÍ

- hygienická očista genitálu, ošetření kůže v oblasti genitálu, výměna inkontinentních pomůcek
- podkládání podložní mísy (močové láhve), pomoc při použití WC

STRAVOVÁNÍ

- aktivní nabízení tekutin, příprava kávy, čaje
- donesení stravy na pokoj
- doprovod do jídelny
- krmení
- dokrmování
- nácvik stravování a pití
- úprava stravy
 - mletá
 - krájená
- pomoc při výběru stravy (varianta č.1 č.2)

AKTIVIZACE V ROZUMOVÉ OBLASTI

- rozvoj paměti (individuální nebo skupinové cvičení)
- aktivizace uživatele (hraní her, kreslení, modelování, výtvarné aktivity)

- pracovní terapie v ergoterapeutické dílně
- poslech audiovizuálních kazet, předčítání
- účast na skupinové reminiscenci
- účast na individuální reminiscenci
- účast na kvízovém odpoledni - trénink paměti
- podpora v komunikaci

AKTIVIZACE V POHYBOVÉ OBLASTI

- lehké aktivní cvičení - individuální terapie
- lehké aktivní cvičení - skupinová terapie
- aktivizace v zahradním areálu centra
- nácvik použití kompenzační pomůcky (berle, chodítka, inv. vozík apod.)
- nácvik chůze (chodba, pokoj, schody, terén)
- rehabilitace (procvičování aktivizační pracovníci centra)
- individuální cvičení s uživatelem s použitím šlapadla nebo trenažéru
- aplikace bazální stimulace
- aktivizace uživatele - masáž míčky, dechová cvičení, nácvik sebeobsuhy
- nácvik soběstačnosti

SPOLEČENSKÁ A SOCIÁLNÍ OBLAST

- pomoc při telefonickém kontaktu s rodinou, přáteli
- účast na společenských akcích
 - v zařízení
 - mimo zařízení
- doprovod na bohoslužbu
- doprovod uživatele na invalidním vozíku mimo zařízení
- zooterapie (terapie prostřednictvím psů nebo koček)
- účast na vaření s uživateli
- poslech hudby

3. Za poskytování péče dle bodu 1. článku VIII. této smlouvy je stanovena cena podle potřeb uživatele a tomu odpovídající poskytované péči.

Cena dle zvolené varianty:

A. Zájemce o službu z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nezvládá 3 nebo 4 základní životní potřeby.

Denní sazba úhrady za péči: 100 Kč/den

B. Zájemce o službu z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nezvládá 5 nebo 6 základních životních potřeb.

Denní sazba úhrady za péči: 129 Kč/den

C. Zájemce o službu z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nezvládá 7 nebo 8 základních životních potřeb.

Denní sazba úhrady za péči: 380 Kč/den

D. Zájemce o službu z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nezvládá 9 nebo 10 základních životních potřeb a vyžaduje každodenní pomoc, dohled nebo péči jiné osoby.

Denní sazba úhrady za péči: 590 Kč/den

Uživatel má právo dle vlastního uvážení zvolit způsob úhrady z nabídky poskytovatele:

- A. převodem na účet poskytovatele č. 107-5832710227/0100, vedený u Komerční banky v Bruntále, jako variabilní symbol:.....
- B. hotově v pokladně poskytovatele dle provozní doby pokladny centra

- 4. Během pobytu uživatele na odlehčovací službě může dojít k přehodnocení jeho stavu a v souvislosti s tím může dojít ke změně výše úhrady za poskytovanou péči (varianta A, B, C, D).

IX.

Vrácení přeplatků

1. Vyúčtování úhrady za pobyt a péči

Při předem oznámeném pobytu uživatele mimo zařízení bude uživateli vyplacen přeplatek v hotovosti až po uzávěrce daného měsíce, nejpozději však do 12. dne následujícího měsíce.

2. Vyúčtování úhrady za stravu

Při odhlášení stravy, tzn. celodenní stravy nebo jednotlivých porcí, bude uživateli vyplacena částka za neodebranou stravu až po uzávěrce daného měsíce, nejpozději však do 12. dne následujícího měsíce.

Přeplatky budou uživateli:

- A. vyplaceny v hotovosti
- B. uloženy na jeho depozitní účet

- 3. Vrácení přeplatků za pobyt, stravu a péči je řešeno ve Vnitřním řádu centra, se kterým je uživatel seznámen před podepsáním této smlouvy.

X.

Doba platnosti smlouvy a její výpověď

- 1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami s účinností od **%UCINNOSTOD**, a sjednává se na dobu určitou do.....
- 2. V případě, že je uživatel omezen ve způsobilosti k právním úkonům a byl ustanoven opatrovník, nebo uživatel zplnomocnil někoho k jednání a uzavírání smluv za svou osobu, je jednáno s opatrovníkem nebo zplnomocněnou osobou. Tato skutečnost je vždy uvedena v základních údajích o uživateli.
- 3. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- 4. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
- 5. Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - zaviněné nezaplacení úhrady za služby a pobyt (ubytování)
 - vědomé fyzické napadení personálu domova nebo jiných uživatelů
 - spáchání úmyslného trestného činu souvisejícího s pobytem v centru
 - jestliže uživatel i po napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřního řádu centra
 - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud nebyla úhrada za ubytování a stravu uhrazena v plné výši.

6. Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže byl uživatel 3x písemně upozorněn na hrubé porušování Vnitřního řádu.
7. Výpovědní lhůta činí 1 týden a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhému účastníkovi.
8. Vzájemnou dohodou lze tuto smlouvu ukončit kdykoliv.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Další vztahy mezi účastníky, touto smlouvou neupravené, se řídí ustanovením Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní ani pro ně za nápadně nevýhodných podmínek.
3. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy seznámen s Vnitřním řádem domova.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Smlouva může být ukončena pouze písemnou formou, a to dohodou o ukončení smlouvy o poskytování odlehčovací služby.
7. Součástí smlouvy je informace o procesu podávání a vyřizování stížností – viz příloha č. 1.
8. Uživatel souhlasí s tím, že v případě jeho nepřítomnosti bude pracovník sociálního úseku Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o. ukládat všechny finanční prostředky uživatele (vyúčtování úhrady za pobyt, poštovní poukázky aj.) na hotovostní depozitum a hradit jeho nezbytné náklady (úhrada za pobyt, poplatky za léky odebrané v období před hospitalizací). Uživatel si finanční prostředky přebere po návratu do Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o. nebo si je ponechá na hotovostním depozitu.
9. Uživatel souhlasí s tím, že při ukončení smlouvy o poskytování odlehčovací služby (změna zařízení, odchod domů, úmrtí apod.) Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, provede úhradu svých pohledávek - např. úhrada pobytu, doplatky za léky apod. jednostranným započtením proti depozitním peněžním prostředkům uživatele.

Bruntále dne:

.....
uživatel

.....
poskytovatel
Bc. Jarmila Šíbllová, ředitelka