

Písemné oslovení zájemce o službu

Vážená paní, Vážený pane,

dovolte, abychom Vás seznámili s důležitými informacemi, které vyplývají ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Tento zákon jmenuje základní činnosti, které jsme povinni při poskytování sociálních služeb našim uživatelům zajistit:

1. ubytování

2. stravování

3. úkony péče:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V Centru sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o. si každý uživatel ze svého důchodu hradí **ubytování a stravu** (bod 1-2). Z příspěvku na péči si uživatel hradí **úkony péče**, tedy vše, co už nezvládne vlastními silami (pomoc při sprchování, oblékání, podávání stravy, vyřizování na úřadech apod.). Pokud patříte mezi žadatele, kteří dosud nemají vyřízený příspěvek na péči a potřebujete pomoc okolí, je více než vhodné o tento příspěvek požádat na Úřadu práce, kde Vám pracovnice rády pomohou. Vzhledem k tomu, že potřební lidé mají ze zákona na tuto dávku nárok, byla by škoda o tento příspěvek nepožádat.

Zákon dále stanoví, že povinností zařízení poskytujícího pobytové sociální služby je s každým novým uživatelem písemně uzavřít **smlouvu o poskytování služeb**. Poté, co se svobodně rozhodnete nastoupit do centra, uzavřeme s Vámi smlouvu, kde budou vyjmenovány konkrétní služby, které si spolu sjednáme. Smlouva musí být Vámi vlastnoručně podepsána, čímž stvrzujete, že jste se naprosto svobodně a odpovědně rozhodli využívat našich služeb.

Aby byl výčet našich prvotních informací kompletní, předkládáme Vám výši úhrad pro letošní rok. Současně upozorňujeme, že níže uvedené ceny zahrnují pouze položky **za ubytování a stravu**, případně za TV a chladničku na pokoji. Pokud nebudete mít zájem o používání těchto elektrických spotřebičů, bude Vám úhrada poměrně snížena. Další položkou je **úhrada za péči**, hrazená z výše uvedeného příspěvku. Ze zákona totiž **náleží celý příspěvek na péči zařízení**, které Vám péči poskytuje. Pokud tedy pobíráte příspěvek na péči 880 Kč, zaplatíte za péči 880 Kč, pokud pobíráte 4.900 korun, zaplatíte za péči 4.900 korun, pokud máte příspěvek ve výši 14.800 korun, zaplatíte za péči 14.800 korun, pokud ve výši 23.000 korun, zaplatíte za péči 23.000 korun.

Současně Vás upozorňujeme, že každému uživateli musí zůstat po zaplacení úhrady za ubytování a stravu min. **15% z důchodu**, což znamená, že uživatel, který má nízký důchod, má sníženou úhradu tak, aby mu zůstal zákonný zůstatek na léky a další osobní potřeby. Zákon nám umožňuje žádat po rodinných příslušnících doplatek za sníženou úhradu, tyto osoby však nemají povinnost tuto částku uhradit.

Sazby za ubytování a stravu platné od 1.10.2025 v Centru sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o.

Druh pokoje	Denní úhrada za ubytování	Denní úhrada za stravu (normální)	Celková úhrada za 31 dnů	Denní úhrada za stravu (diabetická)	Celková úhrada za 31 dnů
1 lůžkový se samostatným soc. zařízením (pokoj po rekonstrukci s TV)	295 Kč	232 Kč	16.337 Kč	244 Kč	16.709 Kč
1 lůžkový se samostatným soc. zařízením (pokoj pro odl. službu s TV)	285 Kč	232 Kč	16.027 Kč	244 Kč	16.399 Kč
1 lůžkový se samostatným soc. zařízením + balkón	273 Kč	232 Kč	15.655 Kč	244 Kč	16.027 Kč
1 lůžkový se samostatným soc. zařízením (bez balkónu)	271 Kč	232 Kč	15.593 Kč	244 Kč	15.965 Kč
1 + 1 se společným soc. zařízením, balkón	257 Kč	232 Kč	15.159 Kč	244 Kč	15.531 Kč
1 + 1 se společným soc. zařízením, bez balkónu	255 Kč	232 Kč	15.097 Kč	244 Kč	15.469 Kč
1 + 2 se společným soc. zařízením, balkón	257 Kč	232 Kč	15.159 Kč	244 Kč	15.531 Kč
2 + 1 se společným soc. zařízením, balkón	239 Kč	232 Kč	14.601 Kč	244 Kč	14.973 Kč
2 + 2 se společným soc. zařízením pro 4 osoby, balkón	238 Kč	232 Kč	14.570 Kč	244 Kč	14.942 Kč
2 lůžkový se samostatným soc. zařízením, balkón	242 Kč	232 Kč	14.694 Kč	244 Kč	15.066 Kč
2 lůžkový se samostatným soc. zařízením, bez balkónu	240 Kč	232 Kč	14.632 Kč	244 Kč	15.004 Kč

Vysvětlivky:

- 1 + 1 = Dva jednolůžkové pokoje se společnou předsíní a společným sociálním zařízením.
- 1 + 2 = Jednolůžkový a dvoulůžkový pokoj se společnou předsíní a společným sociálním zařízením.
- 2 + 1 = Dvoulůžkový a jednolůžkový pokoj se společnou předsíní a společným sociálním zařízením.
- 2 + 2 = Dva dvoulůžkové pokoje se společnou předsíní a společným sociálním zařízením.

Všechny pokoje jsou standardně vybaveny (vybavení pokojů je popsáno ve Vnitřním řádu).

Pro úplnost uvádíme názorný příklad:

Máte-li důchod 18.000 korun, je 15 % z této částky 2.700 Kč, což je částka, která Vám musí zůstat. Pokud požadujete ubytování v 1lůžkovém pokoji, bude Vaše úhrada činit max. 15.300 Kč (18.000 Kč – 2.700 Kč). Vzhledem k tomu, že plná úhrada v našem centru činí za tento pokoj 16.709 Kč, budeme žádat po rodinných příslušnících doplatek ve výši 1.409 Kč měsíčně (16.709 Kč – 15.300 Kč). Pokud navíc pobíráte příspěvek na péči ve výši např. 23.000 Kč, uhradíte za péči celý příspěvek 23.000 Kč (Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je péče poskytována ve výši přiznaného příspěvku na péči).

Upozorňujeme, že z příspěvku na péči nelze hradit doplatek za ubytování a stravu, léky a inkontinentní pomůcky!

Většina uživatelů má zájem bydlet v samostatném pokoji bez spolubydlícího. Z našich zkušeností víme, že jelikož je o 1lůžkové pokoje mimořádně velký zájem, může se stát, že pokud budete trvat na svém požadavku, čekací doba na umístění se značně prodlouží. Jako určitý návrh řešení na zkrácení čekací lhůty může být naše nabídka umístit Vás na 2lůžkový pokoj s tím, že budete zapsán do pořadníku zájemců o 1lůžkový pokoj, a jakmile se vhodný 1lůžkový pokoj uvolní, můžete se přestěhovat.

Jsme si vědomi toho, že uživatelé si nemusí přát, abychom je v noci kontrolovali, případně je rušili svými návštěvami přes den. U uživatelů, kteří trpí závažným onemocněním a nedokáží si vzhledem ke svému postižení přivolat při zdravotním kolapsu pomoc, se může tedy stát, že personál nebude včas vědět, že uživatel potřebuje urgentní péči. V takových případech je více než vhodné, aby takto nemocní uživatelé měli spolubydlícího, který v případě potřeby dokáže přivolat urychleně zdravotnický nebo ošetrovatelský personál.

Upozorňujeme, že příjem nových uživatelů do Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o. je

pondělí – pátek od 8.00 – 14.00 hodin
